VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV
v súvislosti so SPOTREBITEĽSKOU SÚŤAŽOU
„Kúpte Kofolu a odplávajte do tepla“
(ďalej len „**vyhlásenie**“)

V súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), prevádzkovateľ - spoločnosť SLOVNAFT, a.s., so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832 (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ 1**“ alebo „**Slovnaft**“), spolu so spoločnosťou Kofola a.s., so sídlom súp. č. 1, 013 15 Rajecká Lesná, Slovenská republika, IČO: 36 319 198 (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ 2**“ alebo „**Kofola**“) spracúvajú vaše osobné údaje ako spoločný prevádzkovateľ (prevádzkovateľ 1 a prevádzkovateľ 2 ako spoločný prevádzkovateľ ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“), v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.

Prevádzkovanie zákazníckeho programu Slovnaft Move realizuje prevádzkovateľ 1 spolu so spoločnosťou MOL Hungarian Oil & Gas Public Limited Company, so sídlom H-1117 Budapešť, Dombóvári út 28., Maďarsko, dpo@mol.hu , registračné číslo Cg. 01-10-041683, daňový kód 10625790-2-44 (ďalej aj ako „**MOL Plc.**").

Slovnaft je prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov súťaže, a to v súvislosti s existenciou vzájomného zmluvného vzťahu založeného registráciou osôb (účastníkov) do súťaže, prostredníctvom zákazníckeho programu Slovnaft Move (ďalej aj len „Slovnaft Move“).

Slovnaft a MOL Plc. sú v zmysle vyššie uvedeného spoločnými prevádzkovateľmi osobných údajov účastníkov súťaže, ktorí sa zapoja do súťaže prostredníctvom Slovnaft Move.

Toto vyhlásenie poskytuje základné informácie o vašich právach ako dotknutej osoby, pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom a informácie o prístupe k osobným údajom. Práva stanovené právnymi predpismi možno uplatniť vo vzťahu ku každému zo spoločných prevádzkovateľov ako samostatným hospodárskym subjektom, t. j. samostatne voči Slovnaft a samostatne voči Kofole.

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje, aby bol schopný plniť povinnosti, ciele a úlohy, ktoré mu prináležia z pozície organizátora a spoluorganizátora súťaže.

Spracúvanie osobných údajov požadovaných v rámci súťaže je preto nevyhnutné na realizáciu súťaže.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe existencie zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom ako organizátorom, resp. spoluorganizátorom súťaže a účastníkom súťaže (súťažiacim) alebo na základe dobrovoľného súhlasu poskytnutého účastníkom súťaže alebo na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľom, ako je uvedené pri jednotlivých spracovateľských operáciách nižšie. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a účastníkom súťaže vzniká účasťou účastníka súťaže v súťaži. Tento vzťah v súvislosti so spracúvaním osobných údajov účastníka súťaže vzniká registráciou do súťaže zaškrtnutím políčok pre členov Slovnaft Move. Registráciu do súťaže vykoná člen Slovnaft Move prijatím pravidiel a podmienok účasti v súťaži, oboznámením sa s týmto vyhlásením, čo môže vykonať zaškrtnutím príslušného políčka pri otvorení aplikácie Slovnaft Move alebo webovej stránke www.slovnaft.sk/akcie.

V rámci súťaže môže účastník súťaže poskytnúť organizátorovi a/alebo spoluorganizátorovi súťaže ako prevádzkovateľovi ďalšie osobné údaje potrebné na odovzdanie/zaslanie výhry a/alebo na prevod vlastníctva výhry. Bez poskytnutia požadovaných osobných údajov nie je možné naplniť účel súťaže.

Výherca je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi svoje telefónne číslo a e-mailovú adresu, aby prevádzkovateľ mohol príslušnú výhru výhercovi doručiť. V prípade, ak sa výhra doručuje výhercovi fyzicky, je výherca povinný poskytnúť prevádzkovateľovi aj príslušnú doručovaciu adresu.

Osobitné kategórie osobných údajov nie sú predmetom spracúvania.

Spracúvanie bude zahŕňať automatizované rozhodovanie účastníkov súťaže, avšak bez právnych účinkov pre dotknutú osobu. Spracúvanie bude zahŕňať profilovanie tých účastníkov súťaže, ktorí na to dali výslovný súhlas ako členovia Slovnaft Move. Profilovanie sa používa na individualizáciu personalizovaných marketingových informácii (tzv. ponúk šitých na mieru).

Prevádzkovateľ 1 a prevádzkovateľ 2 uzatvorili DOHODU SPOLOČNÝCH PREVÁDZKOVATEĽOV (ďalej len „**Dohoda**“), ktorej účelom je zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných v rámci prípravy, realizácie, vyhodnotenia súťaže, odovzdania výhier v súlade s Právnymi predpismi, najmä:

i) registrácia a evidencia účastníkov súťaže,
ii) overenie splnenia podmienok účasti,
ii) žrebovanie/vyhodnotenie a kontaktovanie výhercov,
iv) odovzdanie výhier, riešenie reklamácií/námietok,
v) preukázanie riadneho priebehu súťaže (auditovateľnosť, obrana právnych nárokov),
vi) plnenie zákonných povinností (napr. účtovné/daňové, ak sa uplatní).

Prevádzkovateľ 1 a prevádzkovateľ 2 sa dohodli na nasledovnom rozdelení hlavných povinností:

Slovnaft zodpovedá najmä za:

- prevádzku prihlasovacieho systému, t. j. Slovnaft Move a evidovanie účastníkov súťaže,
- zabezpečenie technických a organizačných opatrení systému (bezpečnosť, prístupové práva, logovanie),
- správa databázy prihlásených účastníkov (vrátane evidencie súhlasov, ak sa zbierajú),
- realizácia funkcionalít pre uplatnenie práv dotknutých osôb (ak je súčasťou systému),
- nastavenie a dodržiavanie lehôt uchovávania údajov.

Kofola zodpovedá najmä za:

- zabezpečenie výhier, komunikáciu s výhercami v rozsahu potrebnom na odovzdanie výhry,
- spracúvanie údajov výhercov (a prípadne náhradníkov) pre účely odovzdania výhier,
- zabezpečenie logistiky a odovzdania výhier (vrátane zapojenia distribútora),
- nastavenie a dodržiavanie lehôt uchovávania údajov,
- plnenie zákonných povinností súvisiacich s výhrami (ak sa uplatní, napr. evidencia, daňové/účtovné doklady).

Spoločné povinnosti Slovnaft a Kofola:

- stanovenie pravidiel Súťaže a rozsahu požadovaných údajov,
- určenie právneho základu a informačných povinností,
- proces vybavovania práv dotknutých osôb a incidentov.

Rozdelenie úloh podľa Dohody neobmedzuje právo dotknutej osoby uplatniť si práva voči ktorémukoľvek z prevádzkovateľov.

ÚČEL, PRÁVNY ZÁKLAD A PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na nasledovné účely v nasledovnom rozsahu:

1) Na účely organizácie/realizácie súťaže a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich (čo zahŕňa najmä, nie však výlučne, umožnenie účastníkovi zapojiť sa do súťaže, identifikovať účastníka a zaradiť ho do databázy účastníkov súťaže, vyhodnotenie súťaže a spracovanie splnenia podmienok a výsledkov súťaže, komunikácia s účastníkom, identifikovanie výhercov); v rozsahu: Minimálne požiadavky na registráciu do súťaže v súvislosti s členstvom v Slovnaft Move: meno (krstné meno a priezvisko), e-mailová adresa. Obchodné transakcie obsahujúce súťažný nákup pri uplatnení Slovnaft Move karty; Informácie o spracúvaní osobných údajov súvisiacich s programom Slovnaft Move sú k dispozícii vo: VYHLÁSENE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV pri spracovateľských operáciách súvisiacich s programom Slovnaft Move poskytovaných spoločnosťou SLOVNAFT, a.s., ktoré nájdete na nasledujúcom odkaze: https://www.slovnaftmove.sk/s/privacy-policy?language=sk
   a) Právnym základom je plnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Súťaž predstavuje zmluvný vzťah medzi vami ako účastníkom súťaže a prevádzkovateľom 1 ako spoluorganizátorom súťaže, na základe ktorého máte po splnení stanovených podmienok súťaže možnosť získať výhru. Právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov na účely realizácie súťaže a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich je plnenie zmluvných podmienok súťaže.
   b) Osobné údaje nevyhnutné na zapojenie sa do súťaže bude prevádzkovateľ ako organizátor súťaže spracúvať po dobu trvania súťaže a 6 mesiacov po jej ukončení.

2) Na účely plnenia zákonných povinností po ukončení súťaže; v rozsahu: bežné osobné údaje vyžadované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi – napr. meno a priezvisko, e-mail, bydlisko a pod.;
   a) Právnym základom je plnenie zákonných povinností v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, najmä, nie však výlučne, na účely splnenia zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných právnych predpisov.
   b) Osobné údaje výhercov bude prevádzkovateľ spracúvať na účely plnenia povinností organizácie súťaže pri vedení účtovníctva v zmysle ustanovenia článku 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia (najmä povinnosti vyplývajúce z platného zákona o účtovníctve a zákona o dani z príjmov). Osobné údaje uvedené na účtovných záznamoch bude prevádzkovateľ uchovávať po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tieto účtovné záznamy týkajú. Po uplynutí tejto doby môže prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje len, ak bude ich dlhšie uchovávanie odôvodnené zákonom alebo oprávneným záujmom prevádzkovateľa, napr. na účely právnej ochrany prevádzkovateľa (napr. vymáhanie právnych nárokov, obrana v prípade uplatňovania nárokov u prevádzkovateľa ako organizátora súťaže, a pod.).

3) Na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa súvisiacich s ochranou práv prevádzkovateľa v prípade uplatňovania nárokov vyplývajúcich zo súťaže alebo v súvislosti s ňou po ukončení súťaže; v rozsahu: meno (krstné meno a priezvisko), e-mailová adresa, údaje registrované v Slovnaft Move konte, údaje vytvorené v období uplatňovania príslušných nárokov.
   a) Právnym základom je oprávnený záujem v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, najmä, nie však výlučne, na účely ochrany práv prevádzkovateľa. Spracúvanie vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov máte právo kedykoľvek namietať spôsobom uvedeným v tomto vyhlásení.
   b) Prevádzkovateľ v tejto súvislosti spracúva osobné údaje potrebné pre uplatnenie nárokov (napr. vyšetrovanie podvodov, súdne nároky a pod.) tak dlho, pokiaľ to uplatňovanie nárokov vyžaduje, aby prípadne mohol aj odhaliť/vyšetriť možné zneužitie Aplikácie Slovnaft Move.

4) Na účely propagácie organizátora súťaže; v rozsahu: krstné meno, výhra/hodnota výhry, čerpacia stanica (miesto nákupu), uvedené na výhernej listine v aplikácii Slovnaft Move / na príslušnej

webovej stránke k súťaži. V prípade vyhotovenia obrazových záznamov, zvukových záznamov a/alebo obrazovo – zvukových záznamov: najmä, nie však výlučne, v rozsahu: podobizeň dotknutej osoby a prejavy osobnej povahy, písmo, hlas a pod.

a) Právnym základom je v prípade propagácie organizátora súťaže v súvislosti so zverejnením výhercov oprávnený záujem v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a v prípade vyhotovenia obrazových záznamov, zvukových záznamov a/alebo obrazovo – zvukových záznamov je právnym základom súhlas dotknutej osoby v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Spracúvanie vašich osobných údajov na tomto právnom základe, t. j. na základe slobodne udeleného súhlasu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas a môžete namietať spôsobom uvedeným v tomto vyhlásení.
b) Osobné údaje výhercov slúžiace na propagáciu prevádzkovateľa ako organizátora súťaže bude prevádzkovateľ spracúvať po dobu 5 rokov po jej ukončení.

5) Na účely plnenia zákonných povinností v prípade, že si ako dotknutá osoba uplatníte svoje práva podľa Nariadenia; v rozsahu: meno (krstné meno a priezvisko), e-mail, bydlisko, prípadne ďalšie kontaktné údaje, ktoré nám poskytnete a sú dôležité k vašej identifikácii a ďalšie údaje, ktoré sa týkajú žiadosti;
   a) Právnym základom je plnenie zákonných povinností v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, na účely splnenia zákonných povinností vyplývajúcich z Nariadenia alebo Zákona o ochrane osobných údajov.
   b) Prevádzkovateľ v tejto súvislosti spracúva osobné údaje po dobu 5 rokov od vyriešenia vašej žiadosti.

Po uplynutí uvedených lehôt sa osobné údaje z evidencie/databáz prevádzkovateľa vymažú a/alebo zničia.

SPROSTREDKOVATELIA A ICH ČINNOSTI:

Na splnenie účelu činnosti prevádzkovateľov môžeme využívať aj sprostredkovateľov, s ktorými máme riadne uzatvorené zmluvy podľa článku 28 GDPR.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov (napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov; Zákon ochrane osobných údajov, a iné).

Prevádzkovateľ môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom, resp. tretím osobám ako sú napr., notár, sprostredkovatelia, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov. Prevádzkovateľ 1 vyhlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách

slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušeniu dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje Zodpovednej osoby prevádzkovateľa 1:
E-mail: zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk
Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

Kontaktné údaje Zodpovednej osoby prevádzkovateľa 2:
E-mail: gdpr@kofola.cz
Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, Kofola a.s., súp. č. 1, Rajecká Lesná

Kontaktné údaje Zodpovednej osoby MOL Plc.:
E-mail: dpo@mol.hu

OPATRENIA NA ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Prevádzkovateľ 1:

Opatrenie	Popis
Systém riadenia informačnej bezpečnosti	Zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti organizačných informácií zavedením politík, procesov, opisov procesov, organizačných štruktúr, softvérových a hardvérových funkcií.
Fyzický prístup	Zabezpečenie ochrany fyzických prostriedkov, na ktorých sú údaje Skupiny MOL.
Logický prístup	Zabezpečenie toho, aby k údajom používaným spoločnosťami patriacimi do Skupiny MOL mali prístup len schválení a oprávnení používatelia.
Prístup k údajom	Zabezpečenie toho, by k údajom spoločností patriacich do Skupiny MOL mali prístup iba oprávnení používatelia systémov.
Prenos/uchovávanie/odstránenie údajov	Zabezpečenie toho, aby firemné údaje spoločností patriacich do Skupiny MOL neboli prenášané, čítané, upravované alebo odstránené neoprávnenou osobou počas ich prenosu alebo uchovávania. Okrem toho musia byť údaje spoločností patriacich do Skupiny MOL okamžite odstránené, keď skončí účel ich spracúvania.
Dôvernosť a integrita	Zabezpečením dôvernosti a aktuálnosti údajov Skupiny MOL je zabezpečená aj ich celistvosť.
Dostupnosť	Zabezpečenie, že údaje spoločností Skupiny MOL sú chránené pred náhodným zničením alebo stratou, a že v prípade takejto udalosti budú údaje spoločností patriacich do Skupiny MOL urýchlene obnovené a dostupné.

Oddeľovanie údajov	Zabezpečenie toho, aby sa s údajmi spoločností patriacich do Skupiny MOL zaobchádzalo oddelene od údajov ostatných klientov.
Správa incidentov	V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany firemných údajov Skupiny MOL musia byť účinky porušenia ochrany minimalizované a vlastníci takýchto údajov musia byť okamžite informovaní.
Audit	Zabezpečenie pravidelného testovania, preskúmania a vyhodnocovania účinnosti vyššie uvedených technických a organizačných opatrení.

VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nariadenie, resp. Zákon o ochrane osobných údajov obsahuje podrobné informácie o vašich právach na ochranu osobných údajov, dostupné prostriedky uplatnenia nápravy, ako aj ich obmedzenia (najmä čl. 15-22 a 82 Nariadenia a §§ 21-28 a § 38 Zákona o ochrane osobných údajov). Kedykoľvek si môžete vyžiadať informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, môžete požadovať opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov, alebo obmedzenie ich spracúvania, ďalej môžete namietať voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu. Nižšie v texte sú zhrnuté tie najdôležitejšie ustanovenia.

Právo na informácie

Ak prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje, musí vám poskytnúť informácie ohľadne údajov, ktoré sa vás týkajú, a to aj bez vašej osobitnej žiadosti o ich poskytnutie, vrátane hlavných charakteristík spracúvania údajov ako je účel, právny základ a doba uchovávania (spracúvania), totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch jeho zástupcu, príjemcov osobných údajov (v prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín, tiež uvedenie primeraných a vhodných záruk), oprávnené záujmy prevádzkovateľa a/alebo tretích strán v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, ďalej vaše práva na ochranu údajov a vaše možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu. Prevádzkovateľ vám poskytne vyššie uvedené informácie tým, že sprístupní toto vyhlásenie.

Právo na prístup k údajom

Máte právo od prevádzkovateľa získať potvrdenie o tom, či sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracúvané alebo nie, a ak tomuto tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie ako: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov, práva dotknutej osoby na ochranu svojich osobných údajov a jej možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ďalej informácie ohľadne zdroja osobných údajov, ak osobné údaje neboli získané od vás ako dotknutej osoby. Na základe vašej žiadosti prevádzkovateľ poskytne kópiu vašich osobných údajov, ktoré sa o vás spracúvajú iba v prípade, že to nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o možnosti, použitom postupe, prípadných nákladoch a ďalšie podrobné údaje o poskytnutí kópie po prijatí vašej žiadosti.

Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie vám podľa možnosti poskytneme elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“)

Máte právo tiež dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené určité dôvody alebo podmienky. Dôvodmi, pre ktoré je prevádzkovateľ povinný vymazať vaše osobné údaje na základe vašej žiadosti sú napríklad: osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; odvoláte súhlas, na základe, ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; osobné údaje sa spracúvali nezákonne alebo namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti. Prevádzkovateľ nebude môcť v niektorých prípadoch vašej žiadosti vyhovieť, napr. ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracovávanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
d) namietali ste voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len s vašim súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Právo namietať

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov prevádzkovateľom na základe oprávnených a zákonných záujmov alebo ak prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje vo verejnom záujme vrátane profilovania, na základe vyššie uvedených ustanovení. V takom prípade prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ prevádzkovateľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami vás ako dotknutej osoby, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vo vzťahu k prevádzkovateľovi 1, ak ide o spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu („zasielanie všeobecných marketingových informácii (reklám) prostredníctvom e-mailu, Aplikácie Slovnaft Move alebo v niektorých prípadoch prostredníctvom iných telekomunikačných prostriedkov“), máte ako dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na tieto účely - v takom prípade sa osobné údaje na tieto účely už nesmú spracúvať. V prípade priameho marketingu máte vždy možnosť namietnuť spracúvanie osobných údajov aj prostredníctvom tlačidla umiestneného v závere každej marketingovej komunikácie (napr. odhlásiť sa z odberu).

Právo kedykoľvek odvolať súhlas

Pokiaľ ste prevádzkovateľovi udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, je povinný dodržať tento účel a nemôže ho počas spracúvania meniť. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu udeleného pred jeho odvolaním.

Rámec uplatnenia práv

Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré boli prijaté na základe vašej žiadosti založenej na vyššie uvedených právach, bez zbytočného odkladu a v každom prípade **do 1 (jedného) mesiaca** od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 (dva) mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadostí a ich počet. Prevádzkovateľ vás musí informovať o každom takomto predĺžení do 1 (jedného) mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi nesplnenia lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne a najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od doručenia žiadosti vás musí informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v oblasti ochrany údajov.
V Slovenskej republike je príslušným dozorným orgánom v oblasti ochrany údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (skrátene ako „**ÚOOÚ**“).
Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky sú uvedené na webovom sídle ÚOOÚo: https://dataprotection.gov.sk.

V Maďarsku je príslušným dozorným orgánom v oblasti ochrany údajov Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií; v maďarčine: „Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság“ (skrátene ako „**NAIH**“).
Kontaktné údaje NAIH:
Falk Miksa utca 9-11., 1055 Budapešť, Maďarsko, poštová adresa: Pf. 9., 1373 Budapešť, Maďarsko
Tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 or +36 (30) 549-6838, fax: +36-1-391-1410
email: ugyfelszolgalat@naih.hu
webové sídlo: http://naih.hu/.

Tieto informácie musí prevádzkovateľ poskytnúť písomne alebo inými prostriedkami vrátane elektronických prostriedkov, pokiaľ je to vhodné. Ak to budete požadovať, informácie vám môžu byť poskytnuté ústne, pokiaľ sa vaša totožnosť preukáže inými prostriedkami.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s GDPR. Informácie o možnostiach kontaktovania dozorných orgánov v rámci EÚ získate tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa vás týka. Okrem toho budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak príslušný dozorný orgán vašu sťažnosť nevybavil alebo vás neinformoval do 3 (troch) mesiacov o pokroku alebo výsledku vami podanej sťažnosti. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s GDPR došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v GDPR. Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi alebo jej partnerskej spoločnosti alebo sprostredkovateľovi údajov sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má prevádzkovateľ, prípadne partnerský prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sídlo. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt.

V Slovenskej republike, takéto súdne spory patria do kompetencie všeobecných súdov Slovenskej republiky.
Súd môže prevádzkovateľovi (spoločnosti) nariadiť, aby poskytol príslušné informácie, aby ich opravil, zablokoval alebo vymazal, aby anuloval rozhodnutie prijaté prostriedkami automatizovaného spracúvania údajov alebo aby rešpektoval vaše právo namietať. Súd môže nariadiť zverejnenie svojho

rozhodnutia s uvedením identity prevádzkovateľa údajov alebo akýchkoľvek iných prevádzkovateľov údajov a spáchaného porušenia.

Dotknutý prevádzkovateľ údajov je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá vám vznikne v dôsledku nezákonného spracúvania alebo akéhokoľvek porušenia požiadaviek na ochranu osobných údajov. Ak ktorýkoľvek prevádzkovateľ údajov poruší osobnostné práva dotknutej osoby v dôsledku nezákonného spracúvania alebo akéhokoľvek porušenia požiadaviek na ochranu osobných údajov, máte ako dotknutá osoba právo požadovať od príslušného prevádzkovateľa odškodnenie. Prevádzkovateľ môže byť zbavený zodpovednosti za škodu alebo úhradu odškodného, ak preukáže, že škoda bola spôsobená alebo porušenie osobnostných práv vás ako dotknutej osoby bolo zapríčinené neodvratnými dôvodmi, ktoré nedokáže primerane ovplyvniť.

Ak bola škoda spôsobená alebo porušenie osobnostných práv dotknutej osoby bolo zapríčinené úmyselne alebo následkom hrubej nedbanlivosti zo strany vás ako dotknutej osoby, prevádzkovateľ nebude povinný vyplatiť odškodné a poškodený nebude oprávnený odškodnenie požadovať.

Ďalšie informácie o príslušnosti súdov a kontaktné údaje jednotlivých súdov nájdete na www.justice.gov.sk. V Maďarsku takéto spory spadajú do právomoci súdu (maďarsky törvényszék). Informácie o príslušnosti a kontaktné údaje súdov je možné vyhľadať na internetovej stránke: www.birosag.hu.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, nás ako prevádzkovateľa môžete kontaktovať prostredníctvom príslušnej Zodpovednej osoby. Zmeny týkajúce sa podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov sú zverejnené na internetovej stránke www.slovnaft.sk/akcie, formou aktualizácie tohto vyhlásenia. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.