

VYHLÁSENIE VÝKONNÉHO MANAŽMENTU SKUPINY MOL POLITIKA KVALITY

Naším hlavným cieľom

je v súlade so Stratégiou 2030 Skupiny MOL stať sa prvou voľbou pre zamestnancov, zákazníkov a investorov.

Kvalita znamená pre nás omnoho viac ako kvalitu jednotlivých druhov produktov, viac ako plnenie požiadaviek zákazníkov a viac ako definované očakávania voči dodávateľom.

Kvalita je jedným zo základných pilierov riadenia spoločnosti a procesného prevádzkovania na úrovni Skupiny MOL, ktorý posilňuje naše dobre udržiavané vzťahy s internými a externými partnermi.



Preto na dosiahnutie tohto cieľa kladieme spolu s našimi kolegami veľký dôraz na:

- › **plnenie očakávaní zákazníkov**, pričom **kvalita** znamená porozumieť požiadavkám našich zákazníkov a partnerov a ich naplnenie tak, aby sme poskytovali najlepšie služby na trhu,
- › monitorovanie nášho **podnikateľského prostredia**, **posudzovanie rizík** a príležitostí na zlepšovanie efektívnosti nášho procesu,
- › **kontinuálne zlepšovanie** prostredníctvom vyhodnocovania príležitostí založené na znalostiach spoločnosti, spätnej väzbe od zákazníkov a dodávateľov a na najlepších priemyselných postupoch,
- › budovanie **všestranne výhodného vzťahu s akcionármi**, dodávateľmi a subdodávateľmi,
- › kontinuálne zlepšovanie **energetickej efektívnosti** racionálnym využívaním prírodných zdrojov, a to formou inovácií, energeticky efektívnych technológií a zariadení,
- › **integráciu** certifikovaných manažérskych systémov založených na normách v rámci **obchodných systémov riadenia kvality**,
- › podporu, rozvoj a uplatňovanie princípov **systému kvality riadeného prostredníctvom** našej **štruktúry manažmentu**,
- › **ďalší rozvoj firemnej kultúry** smerom k otvorenejšiemu, kooperatívnejšiemu, inovatívnejšiemu, flexibilnému a plne na službu zákazníkovi orientovanému prostrediu.

Naši výkonní a angažovaní zamestnanci sú kľúčovou hodnotou a sú nevyhnutní na dosahovanie našich cieľov. Preto venujeme výnimočnú pozornosť neustálemu rozvoju ich spôsobilostí a schopností a podporujeme ich inovatívne myslenie.

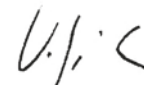
Naše ciele stanovené v stratégii budeme dosahovať dôsledným napĺňaním očakávaní akcionárov prostredníctvom efektívneho riadenia. Našou spoločnou úlohou a zodpovednosťou je riadiť a vykonávať podnikateľské aktivity v súlade s týmito princípmi. Z dlhodobého hľadiska tak Skupine MOL zaisťujeme konkurencieschopný a trvalo udržateľný rozvoj.

Budapešť, august 2017

 **MOLGROUP**


Zsolt Hernádi
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ Skupiny MOL


József Molnár
generálny riaditeľ Skupiny MOL


Oszkár Világi
výkonný viceprezident Skupiny MOL
pre Inovatívne podnikanie a riešenia