

VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

pri spracovateľských operáciách súvisiacich s programom "BONUS klub"

(s účinnosťou: od 15. apríla 2021)

	Opis a účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Rozsah a zdroj spracúvaných osobných údajov	Doba spracúvania osobných údajov	Príjemca prenášaných osobných údajov	Sprostredkovateľ a jeho spracovateľské činnosti činnosť
I.	<p>BONUS klub – vernostný program a zabezpečenie jeho fungovania Prevádzkovateľ prevádzkuje vernostný program zákazníkov podľa VOP BONUS klubu. Sem patria všetky činnosti od registrácie do programu, jeho správu a prevádzkovanie na základe Všeobecných obchodných podmienok (VOP) BONUS klubu.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na účely vykonania krokov na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy) na základe VOP BONUS klubu.</p>	<p>Meno a priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia, číslo karty, údaje o použití karty, heslo v prípade online registrácie, pohlavie registrujúceho zákazníka, podpis (v prípade registrácie na papieri), dátum registrácie. Zdroj údajov: poskytnuté dotknutou osobou (na oslovenie zákazníka sa vyžaduje pohlavie, na identifikáciu, že žiadateľ má 18 rokov je potrebný dátum narodenia).</p> <p>SLOVNAFT GO – na správu účtu, použitie a zobrazovanie je možné použiť aj aplikáciu SLOVNAFT GO. V takom prípade aj skutočnosť, že ste účastníkom vernostného programu (ak tieto informácie Užívateľ poskytuje dobrovoľne), e-mailová adresa účtu BONUS klub Užívateľa, heslo účtu BONUS klub, číslo karty BONUS klub, karta BONUS klub v stave peňaženky Apple (pridaná, nepridaná), osobné údaje pre registráciu do programu BONUS klub (meno, priezvisko, dátum narodenia), stav karty BONUS klub, zostatok BONUS klub, zoznam transakcií za posledných 90 dní, podrobnosti o každej transakcii, tj. dátum, zmena zostatku, hodnota nákupu, miesto nákupu.</p>	<p>Počas členstva v BONUS klube a najviac 3 roky po ukončení členstva. Občianske nároky možno za dané obdobie vymáhať v súlade so zákonom č. 46/1964 Zb. Občiansky zákonník.</p>	<p>SLOVNAFT a.s. a Multipont Program Zrt. sú spoloční prevádzkovatelia, neexistuje ďalší príjemca pre prenos údajov.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) a Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) – poskytujú IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov.</p> <p>V prípade papierovej registrácie sa registrácia vykonáva zamestnancami príslušného partnera prevádzkujúceho čerpaciu stanicu. Zoznam partnerov prevádzkujúcich čerpacie stanice je k dispozícii na https://cerpaciestanie.slovnaft.sk/</p> <p>Zoznam ďalších sprostredkovateľov je na www.bonusklub.sk</p>

II.	<p>Zasielanie všeobecných marketingových správ (reklám), propagačných ponúk, kupónov, žiadostí o účasť na prieskumov spokojnosti alebo iných prieskumoch prostredníctvom e-mailu, SMS (krátkych správ) alebo prostredníctvom aplikácie SLOVNAFT GO, ak si ju stiahnete.</p> <p>Prevádzkovateľ sa pokúsi, aby ste si mohli vybrať niekoľko komunikačných kanálov a to vyznačením príslušného komunikačného kanálu.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov sledovaných prevádzkovateľmi). Oprávnený záujem: propagácia produktov a služieb prevádzkovateľmi údajov potenciálnym zákazníkom, propagácia aktivít prevádzkovateľov údajov a získanie prehľadu o príležitostiach a očakávaniach zákazníkov.</p>	<p>Meno a priezvisko, e-mailová adresa a číslo karty BONUS klub Užívateľa, obsah reklamných správ a pozvánok zasielaných dotknutej osobe. Zdroj údajov: získané od dotknutej osoby.</p>	<p>Kým dotknutá osoba nevznesie námietku proti spracovaniu.</p>	<p>SLOVNAFT a.s. a Multipont Program Zrt. sú spoloční prevádzkovatelia, neexistuje ďalší príjemca pre prenos údajov.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) a Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) – poskytujú IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov.</p> <p>Zoznam ďalších sprostredkovateľov je na www.bonusklub.sk</p>
III.	<p>Zasielanie prispôbených marketingových správ, propagačných ponúk, kupónov prostredníctvom e-mailu, SMS (krátkych správ) alebo prostredníctvom aplikácie SLOVNAFT GO, ak si ju stiahnete; a odporúčanie vyššie uvedených správ, propagačných ponúk, kupónov na obrazovke, pri nákupe alebo na čerpacej stanici.</p> <p>Bez osobitného súhlasu nezasielame dotknutým osobám prispôbené marketingové správy (reklamy), propagačné ponuky, kupóny na mieru.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas dotknutej osoby).</p> <p>Profilovanie: článok 22 ods. 2 písm. c) GDPR - výslovný súhlas dotknutej osoby.</p> <p>Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Takéto odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vykonaného na</p>	<p>Meno a priezvisko adresáta, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia, pohlavie, číslo karty, údaje o použití karty (nákupné správanie), rozsah záujmu týkajúceho sa ponúkaných služieb / produktov. Zdroj údajov: poskytnuté dotknutou osobou (profily zostavujú spoločnosti MOL Nyrt. A Multipont Program Zrt.)</p>	<p>Do odvolania súhlasu dotknutou osobou</p>	<p>SLOVNAFT a.s. a Multipont Program Zrt. sú spoloční prevádzkovatelia, neexistuje ďalší príjemca pre prenos údajov.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) a Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) – poskytujú IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov.</p> <p>Zoznam ďalších sprostredkovateľov je na www.bonusklub.sk</p>

	Prevádzkovateľ sa pokúsi, aby ste si mohli vybrať niekoľko komunikačných kanálov a to vyznačením príslušného komunikačného kanálu.	základe súhlasu udeleného pred odvolaním súhlasu.				
IV.	<p>Prevenčia, detekcia a vyšetrovanie podvodov a zneužitia v súvislosti so službami BONUS klub.</p> <p>Kódex etického a obchodného správania, etický kódex obchodného partnera, procesné pravidlá etickej rady („etickej kódex“) skupiny MOL, ktoré upravujú prevenciu, odhaľovanie a vyšetrovanie podvodov a zneužitia, sú dostupné tu: https://slovnaft.sk/sk/onas/eticke-principy/</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov sledovaných prevádzkovateľmi). Oprávnený záujem: prevencia, odhaľovanie porušení, ktoré ohrozujú aktíva Prevádzkovateľa, obchodné tajomstvá, duševné vlastníctvo, povest' podniku; vhodné pracovné prostredie založené na úcte, bez strachu a odplaty, ako aj stíhanie zodpovedných osôb za tieto porušenia.</p>	<p>Meno a priezvisko, e-mailová adresa, údaje zaregistrované v BONUS klube, údaje získané pri vyšetrovaní. Prevádzkovatelia spracúvajú údaje potrebné na vykonanie vyšetrovania (napr. číslo karty spolu s ďalšími údajmi na „príjmovom doklade“ alebo meno, číslo položky, cena zakúpeného produktu alebo produktov, údaje a miesto nákupu atď.) a ďalšie, pokiaľ sú nevyhnutné na zistenie a vyšetrenie možného zneužitia programu.</p>	<p>Ak sa na základe vyšetrovania zistí, že podozrenie z podvodu alebo zneužitia nie je opodstatnené alebo nie sú potrebné ďalšie opatrenia, údaje týkajúce sa vyšetrovania sa vymažú do 60 dní od ukončenia vyšetrovania. Ak sa na základe vyšetrovania prijímú opatrenia vrátane začatia súdneho konania alebo disciplinárnych opatrení prijatých proti ohlasujúcej osobe, údaje týkajúce sa porušenia sa môžu spracovať najneskôr do ukončenia takýchto konaní</p>	<p>Členovia etickej rady skupiny MOL majú prístup k údajom potrebným na vyšetrovanie.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) a Axiom Consulting Ltd. (Ciprus, 2107 Nicosia, 21 Academias Avenue) – poskytujú IT a serverové služby súvisiace so spracúvaním a uložením údajov.</p> <p>Zoznam ďalších sprostredkovateľov je na www.bonusklub.sk</p>
V.	<p>Správa žiadostí, sťažností a reklamácií v súvislosti so Službami SLOVNAFT GO (o tom poskytujeme samostatné vyhlásenie na:</p>	<p>Uplatňujú sa ustanovenia samostatného vyhlásenia o ochrane osobných údajov.</p>				

Meno, sídlo, telefónne číslo, webové sídlo a e-mailová adresa spoločných prevádzkovateľov:

- **SLOVNAFT, a. s.**

Sídlo: Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 832, Telefónne číslo: 0800 111 811, Webové sídlo: www.bonusklub.sk

E-mailová adresa: bonusklub@slovnaft.sk

- **Multipont Program Zrt.** (sídlo: 1117 Budapešť, Budafoki ut 79., telefónne číslo: +36 1 886 5000; website: www.multipont.hu; e-mailová adresa: ugyfelszolgalat@mol.hu)

SLOVNAFT, a.s. a Multipont Program Zrt. sú spoločnými prevádzkovateľmi údajov, ktorí spoločne definovali účel a rámec spracúvania údajov a sú za spracúvanie týchto údajov zodpovední spoločne.

Prevádzkovatelia majú spoločné oznámenie o ochrane osobných údajov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov podľa článku 37 Nariadenia GDPR a jej kontaktné údaje sú nasledovné:

E-mailová adresa: zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk

Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a. s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

Osoby oprávnené spracúvať vaše osobné údaje: Vaše osobné údaje bude spracúvať len úzky okruh poverených oprávnených osôb Prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov („citlivé údaje“) na účely uvedené v tomto Vyhlásení o spracúvaní osobných údajov:

Nie sú spracúvané žiadne osobitné kategórie osobných údajov.

Prenos údajov do tretích krajín:

Do tretej krajiny sa nebudú prenášať žiadne údaje.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použítom postupe, význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu:

Vykonáva sa automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie v prípade, že ste si ho sami želali a vyznačili ste to vo svojom profile.

Vaše práva na ochranu údajov:

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) obsahuje podrobné informácie o vašich právach ako dotknutej osoby na ochranu osobných údajov, dostupné prostriedky uplatnenia nápravy, ako aj ich obmedzenia (najmä články 5, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 Nariadenia). Kedykoľvek si môžete vyžiadať informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré s vás týkajú, môžete požiadať o ich opravu a vymazanie alebo o obmedzenie ich spracúvania, ďalej môžete namietať voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu. Nižšie v texte sú zhrnuté tie najdôležitejšie ustanovenia.

Právo na informácie:

Ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, musí vám poskytnúť informácie ohľadne údajov, ktoré sa vás týkajú, a to aj bez vašej osobitnej žiadosti o ich poskytnutie, vrátane hlavných charakteristík spracúvania osobných údajov, ako je účel, právny základ a doba uchovávanía (spracúvania), totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch jeho zástupcu, kontaktné údaje zodpovednej osoby, príjemcov osobných údajov, oprávnené záujmy prevádzkovateľa a/alebo tretích strán v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, ďalej vaše práva na ochranu údajov a dostupné právne prostriedky nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ak tieto informácie ešte nemáte k dispozícii. Prevádzkovateľ vám poskytne vyššie uvedené informácie sprístupnením tohto Vyhlásenia o

spracúvaní osobných údajov.

Právo na prístup k údajom:

Máte právo od prevádzkovateľa získať potvrdenie o tom, či sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú spracúvané alebo nie, a ak tomuto tak je máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov, ak to nie je možné kritéria na jej určenie, práva dotknutej osoby na ochranu svojich osobných údajov a jej možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ďalej informácie ohľadne zdroja osobných údajov, ak osobné údaje neboli získané od vás ako dotknutej osoby.

Na základe vašej žiadosti prevádzkovateľ poskytne kópiu vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ste žiadosť podali elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o možnosti, použitom postupe, prípadných nákladoch a ďalšie podrobné údaje o poskytnutí kópie po prijatí vašej žiadosti.

Právo na opravu údajov:

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Právo na vymazanie údajov:

Máte právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sa uplatňujú určité dôvody alebo sú splnené určité podmienky. Prevádzkovateľ je okrem iného povinný na vaše požiadanie vymazať vaše osobné údaje, ak napríklad tieto osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; ak odvoláte svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak pre spracúvanie neexistuje iný právny základ; ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne; alebo ak namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; ak sa osobné údaje musia vymazať, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Vyššie uvedené sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- c) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania; alebo
- d) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania:

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;

- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo na základe vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s vašim súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude informovať pred tým, ako bude vami požadované obmedzenie spracúvania zrušené.

Právo na prenosnosť údajov:

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby vám prevádzkovateľ, ktorému ste tieto údaje poskytli, bránil ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase alebo na zmluve (ktorej ste jednou zo zmluvných strán), a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní vášho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Uplatňovaním práva na prenosnosť údajov nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce právo na vymazanie. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Právo namietat':

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. V tomto prípade prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutne oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo kedykoľvek odvolať súhlas

V prípadoch, kedy prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie.

Odvolanie súhlasu môžete doručiť poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, alebo e-mailovú adresu zodpovednej osoby, prípadne spôsobom uvedeným v udelenom súhlase.

Ako si uplatniť vaše práva:

Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe vašej žiadosti založenej na vyššie uvedených právach, bez zbytočného odkladu a v každom prípade **do jedného mesiaca** od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ vás informuje o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi nesplnenia lehoty. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vás informuje o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a uplatniť súdny prostriedok

nápravy. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

Vyššie uvedené informácie sa poskytujú písomne alebo inými prostriedkami, vrátane v prípade potreby elektronickými prostriedkami. Na vašu žiadosť sa informácie môžu poskytnúť ústne za predpokladu, že sa preukázala vaša totožnosť iným spôsobom.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s Nariadením. Máte právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa vás týka. Okrem toho máte právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak príslušný dozorný orgán sťažnosť nevybavil alebo vás neinformoval do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku sťažnosti, ktorú ste podali. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, máte právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s Nariadením došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v Nariadení. Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ prevádzkareň. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt.

Súd môže prevádzkovateľovi nariadiť, aby poskytol príslušné informácie, aby ich opravil, zablokoval alebo vymazal, aby zrušil rozhodnutie prijaté prostriedkami automatizovaného spracúvania alebo aby vyhovel vášmu právu namietať. Súd môže tiež nariadiť zverejnenie svojho rozsudku spôsobom, na základe ktorého bude možné identifikovať prevádzkovateľa alebo príslušného sprostredkovateľa, ako aj porušenie, ktorého sa dopustili.

Môžete požiadať o náhradu škôd, ktoré vám vznikli v súvislosti s nezákonným spracúvaním vašich osobných údajov (vrátane neprijatia bezpečnostných opatrení) zo strany prevádzkovateľa zodpovedného za škodu alebo sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré Nariadenie ukladá výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom. Ak niektorá z vyššie uvedených osôb v dôsledku nezákonného spracúvania údajov alebo nesplnením požiadaviek na ochranu osobných údajov poruší vaše osobné práva, budete oprávnení požadovať od neho náhradu škody.

Prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním, ak preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu (vznik škody nezavinil).