

VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV
pri spracovateľských operáciách súvisiacich s programom Slovnaft Move poskytovaných spoločnosťou SLOVNAFT, a.s.
(ďalej len „Vyhlásenie“)

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
<p>Zabezpečenie účasti v zákazníckom programe Slovnaft Move (ďalej aj ako „Zákaznícky program“ alebo „Slovnaft Move“), výroba karty Slovnaft Move v digitálnej forme (ďalej aj ako „Slovnaft Move karta“), prevádzka Zákazníckeho programu (vrátane jeho ukončenia), napr. kontakt so zákazníkmi.</p> <p>Príklad: v priebehu registračného procesu môžu zákazníci dostávať e-maily o stave ich registrácie a členstva, o tom, čo je potrebné na dokončenie registrácie, overovacie e-maily a pripomenutia alebo informácie o Zákazníckom programe – napr. ako fungujú jednotlivé úrovne, ako zbierať body a uplatňovať si odmeny, upozornenia o preradení do vyššej alebo nižšej úrovne, upozornenia na obnovenie úrovne; podobné spracúvanie údajov sa vykonáva, ak zákazník požiadava o novú Slovnaft Move</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR¹ – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie ustanovení Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú k dispozícii na nasledujúcej stránke: www.slovnaftmove.sk/s/gtc?language=sk a ktoré zákazník odsúhlasil, alebo aby na žiadosť zákazníka boli vykonané určité kroky pred jeho registráciou v Zákazníckom programe. Opis správ zasielaných spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. (ďalej aj ako „Spoločnosť“), ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie Zákazníckeho programu (tzv. „Systémové správy“) sa nachádza v bode 6 Všeobecných obchodných podmienok.</p>	<p>Minimálne požiadavky na registráciu: meno (krstné meno a priezvisko), e-mailová adresa.</p> <p>Nepovinné registračné údaje: dátum narodenia (jednoduchšia identifikácia v prípade reklamácie prostredníctvom Zákazníckej linky programu) a telefónne číslo (v tomto prípade môže zákazník dostávať všeobecné informácie aj cez iné aplikácie na zasielanie krátkych správ (napr. SMS alebo Viber).</p> <p>Údaje súvisiace so Slovnaft MOVE kartou po registrácii: informácie o súhlase so Všeobecnými obchodnými podmienkami, toto Vyhlásenie a vyhlásenie, že maloletý zákazník má viac ako 18 rokov a má oprávnenie na pobyt v Európskej únii, číslo</p>	<p>Spoločnosť vymaže všetky osobné údaje a všetky informácie o zákazníkovi do 30 (tridsiatich) dní od prijatia žiadosti zákazníka alebo od dátumu definovaného Všeobecnými obchodnými podmienkami a/alebo Vyhlásením.</p> <p>Spoločnosť bude uchovávať osobné údaje po dobu 1 roka, pretože nároky (napr. náhrada škody z dôvodu nevyužitia získaných bodov) voči Spoločnosti je možné uplatniť si, ak:</p> <p>(i) Spoločnosť vyradí zákazníka zo Zákazníckeho programu alebo ukončí</p>	<p>Spoločnosť.</p> <p>Príjemcom údajov je aj sprostredkovateľ údajov (<i>pozri stĺpec Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti</i>).</p>	<p>SFDC Ireland Limited (Salesforce)</p> <p>3. a 4. poschodie, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko;</p> <p>Úlohy: definovanie a realizácia procesných krokov súvisiacich s registráciou do Zákazníckeho programu, komunikácia a spracovanie požiadaviek, napríklad riešenie otázok a reklamácií zákazníkov, a spracovanie všetkých informácií, ktoré prichádzajú cez Zákaznícku linku programu a týkajú sa Zákazníckeho programu.</p>

¹ NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“)

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
<p>kartu (napr. v prípade jej nefunkčnosti).</p> <p>Zákazníci tiež dostávajú každý mesiac personalizované informácie (vrátane mesačných výkazov) o aktuálnej úrovni a s ňou spojených výhodách, o zostatku bodov, o tom, čo je potrebné na prechod na ďalšiu úroveň a o kupónoch. Tieto personalizované informácie sa týkajú iba praktických informácií (napr. registrácia, používanie Slovnaft Move karty a podobné úkony) súvisiacich s používaním Slovnaft Move karty (marketingové informácie sú zahrnuté v účeloch uvedených nižšie).</p> <p>V prípade účasti „Pozvi priateľa“ (podľa definície vo Všeobecných obchodných podmienkach) môže pozvaný zákazník dostať pripomenutie, aby pri registrácii zadal referenčný kód a v priebehu určitého časového obdobia (napr. 1 týždeň) nevykonal žiadnu transakciu, ktorá je potrebná, aby mohla byť poskytnutá odmena za odporúčanie.</p>		<p>Slovnaft Move karty, informácie o používaní Slovnaft Move karty (napr. informácie o transakciách), heslo v prípade online registrácie (uchováva sa iba šifrovaná verzia hesla), dátum registrácie, informácie o súhlasoch zákazníka týkajúce sa ochrany súkromia (napr. personalizované ponuky, t.j. tzv. „ponuky šité na mieru“), stav zákazníka (napr. aktívny, neaktívny), iná komunikácia zákazníka (napr. reklamácie, otázky), kupóny alebo akcie priradené zákazníkovi na základe jeho úrovne v Zákazníckom programe.</p> <p>Účast' v „Pozvi priateľa“: totožnosť pozývajúceho zákazníka, totožnosť pozvaného zákazníka, referenčný kód, transakcia vykonaná pozvaným zákazníkom, odmena poskytnutá jednému a druhému zákazníkovi.</p> <p>Zdroj údajov: poskytnuté zákazníkom/získané na základe používania Slovnaft Move karty zákazníkom.</p>	<p>samotný Zákaznícky program (doba uchovávaní údajov začína plynúť dňom vyradenia/ukončenia).</p> <p>(ii) Spoločnosť deaktivuje konto zákazníka v Zákazníckom programe (doba uchovávaní údajov v trvaní 1 roka začína plynúť 30 dní od deaktivácie).</p> <p>Daňové povinnosti: doba uchovávaní údajov je 10 rokov od posledného dňa kalendárneho roka, v ktorom mala byť príslušná daň priznaná alebo vykázaná, alebo v prípade, že takéto vyhlásenie alebo výkaz nie je k dispozícii, mala byť daň zaplatená.</p> <p>Účtovné doklady: doba uchovávaní údajov je 10 rokov v zmysle príslušných daňových a účtovných predpisov. V praxi to znamená, až</p>		<p>Social Annex, Inc. (Annex Cloud) 5301 Beethoven Street, Suite 230, Los Angeles, CA 90066 USA;</p> <p>Úloha: správa úrovni Zákazníckeho programu a uchovávanie údajov o počte a zostatkoch bodov.</p> <p>Servery spoločnosti Annex Cloud sa nachádzajú vo Frankfurte v Nemecku a záložné servery v Írsku, čo znamená, že nedochádza k prenosu údajov mimo EÚ.</p> <p>Microsoft Úloha: uchovávanie prihlasovacích údajov</p> <p>Prevádzkovatelia servisných staníc Spoločnosti (ďalej len „SeS“): Partneri prevádzkujúci SeS v Slovenskej republike. Informácie</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
			<p>keď sú údaje súčasťou dokumentov, ktoré dokladujú účtovné záznamy, napr. údaje sú uvedené v zmluvných dokumentoch medzi Spoločnosťou a protistranou (ako je napr. objednávka) alebo na faktúre.</p> <p>Môžu sa uplatňovať aj iné obdobia uchovávanía údajov, špecifikované v príslušných účeloch spracúvania osobných údajov nižšie.</p>		<p>o príslušných sprostredkovateľoch údajov budú zákazníkovi poskytnuté na požiadanie.</p> <p>Úlohy: Pomoc zákazníkom v prípade otázok pri nákupe na SeS v súvislosti s výhodami ponúkanými Zákazníckym programom.</p> <p>Diebold-Nixdorf Kft. 2220 Vecsés, Lőrinci út 59, Maďarsko;</p> <p>Úlohy: poskytovanie služieb informačných technológií a serverov vo vzťahu k spracúvaniu údajov.</p> <p>IBM Magyarországi Kft. 1117 Budapešť, Neumann János u 1., Maďarsko;</p> <p>Úlohy: vyhodnocovanie kvality a vlastností údajov.</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
					<p>Napríklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Technologické) vlastnosti uložených údajov, teda či je vhodný formát textu/číslo/dátumu, aké dlhé je každé pole, či je možné použiť ľubovoľný text alebo treba vybrať z preddefinovaných hodnôt (textov). • Overenie formálneho a logického súladu. Napríklad, či e-mailová adresa obsahuje znak @, či je číslo mobilného telefónu zadané v medzinárodnom formáte. • Overenie, či záujemca o členstvo v Zákazníckom programe vyplnil pole s menom alebo dátumom narodenia (ak bol

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
					<p>zadaný), ak je to potrebné.</p> <p>Spoločnosť na základe výsledkov buď (i) údaje sama opraví (v zmysle čl. 16 nariadenia GDPR), napríklad v prípade zjavnej pravopisnej chyby; alebo (ii) požiada záujemcu o členstvo v Zákazníckom programe, aby skontroloval údaje, ktoré sa zdajú byť nepresné.</p>
<p>Meranie a zlepšovanie výkonnosti a efektivity predaja produktov a marketingových kampaní.</p> <p>V rámci tohto účelu Spoločnosť analyzuje predajné a ďalšie agregované údaje (tržby SeS, predané produkty, atď.), aby mohla prijímať obchodné rozhodnutia na základe údajov a dlhodobých trendov.</p>	<p>Článok 6 ods. (1) písm. (f) nariadenia GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely naplnenia oprávneného záujmu Spoločnosti).</p> <p>Oprávneným záujmom je meranie a zlepšovanie výkonnosti a efektívnosti predaja produktov a marketingových kampaní.</p>	<p>Identifikátor zákazníka, údaje o profile (ak boli zadané), dátum narodenia (ak bol zadaný), typ registrácie, výsledky prieskumu, informácie o súhlasoch zákazníka v oblasti ochrany súkromia (napr. zasielanie ponúk šitých na mieru), stav zákazníka (napr. aktívny, neaktívny), kupóny alebo akcie priradené zákazníkovi na základe jeho úrovne, číslo Slovnaft Move karty a údaje o jej používaní</p>	<p>Doba spracúvania údajov je doba, po ktorú je zákazník účastníkom Zákazníckeho programu, až do deaktivácie jeho účtu.</p>	<p>Spoločnosť.</p>	<p>Stratis Kft. 1037 Budapešť, Szépvölgyi út 139. 06-1-454-1900, Maďarsko www.stratis.hu ;</p> <p>Úlohy: zber údajov o transakciách súvisiacich so Zákazníckym programom, nahrávanie týchto údajov do skladu</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
		<p>(napr. informácie o transakciách).</p> <p>Zdroj údajov: poskytnuté zákazníkom/získané na základe používania Slovnaft Move karty zákazníkom.</p>			<p>údajov, ktorý umožňuje ich analýzu.</p> <p>Príklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sledovanie výsledkov Zákazníckeho programu, napr. počet registrovaných zákazníkov, počet aktívnych zákazníkov, priemerný počet zákazníkov, počet transakcií, penetrácia transakcií (vernostných v porovnaní s inými), priemerný počet dní strávených v jednotlivých úrovniach, priemerný počet bodov nazbieraných zákazníkom. • Monitorovanie trendov registrácie, napr. počet nových registrovaných zákazníkov, počet poskytnutých

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
					<p>všeobecných/marketingových súhlasov, počet registrácií v mobilnej aplikácii.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorovanie výsledkov všeobecných kampaní, napr. počet odoslaných e-mailov, počet vydaných kupónov, počet uplatnených kupónov.
<p>Zasielanie všeobecných marketingových informácií (reklám), pravidelných ponúk a prekvapení, propagačných ponúk, kupónov a zasielanie pripomienok o zvýšení úrovne, obnovení a znížení úrovne Zákazníckeho programu prostredníctvom e-mailu, SMS a prostredníctvom Aplikácie Slovnaft Move (ak si ju stiahnete).</p> <p>Zasielanie žiadostí o zapojenie sa do výziev, prieskumov trhu, žiadostí o vyplnenie dotazníkov, prieskumov spokojnosti (napr. prieskum o výhodách získaných v rámci Zákazníckeho programu, vyžiadanie si spätnej väzby po</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely naplnenia oprávneného záujmu Spoločnosti).</p> <p>Oprávneným záujmom je oboznámenie potenciálnych zákazníkov s produktami a službami Spoločnosti, propagácia činnosti Spoločnosti a pochopenie názorov a očakávaní zákazníkov.</p> <p>Pozvanie a pripomienky zvyšujú informovanosť zákazníkov o „Pozvi Priateľa“</p>	<p>Meno zákazníka, e-mail a telefónne číslo (ak bolo poskytnuté vo fáze registrácie) a používateľské meno v aplikácii (e-mail), obsah propagačných správ. Ak zákazník uvedie svoje telefónne číslo, môže týmto spôsobom dostávať kupóny a všeobecné marketingové materiály, napr. cez SMS alebo aplikáciu Viber.</p> <p>Na účely prieskumu trhu a prieskumov spokojnosti: Údaje o používaní Slovnaft Move karty, údaje zaznamenané alebo</p>	<p>Do vznesenia námietky zo strany dotknutej osoby, inak pokiaľ je dotknutá osoba zapojená do Zákazníckeho programu.</p> <p>Zákazník môže namietiť proti spracúvaniu údajov (t.j. odhlásiť sa) nasledujúcimi spôsobmi:</p> <p>- v Aplikácii Slovnaft Move (s okamžitou platnosťou)</p>	<p>Spoločnosť.</p>	<p>SFDC Ireland Limited (Salesforce) 3. a 4. poschodie, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko;</p> <p>Úlohy: definovanie a realizácia kampaní, napr. zasielanie marketingových správ.</p> <p>4Service Holdings GmbH Tegetthoffstraße 7, 1010 Viedeň, Rakúsko;</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
<p>nákupe na SeS) e-mailom, telefonické dopyty cez SMS a prostredníctvom Aplikácie Slovnaft Move (ak si ju stiahnete).</p> <p>Pozvánky do kampaní a hier.</p> <p>Odosielanie pozvánok prostredníctvom e-mailu, push notifikácií, ďalších aplikácií na zasielanie krátkych správ (napr. Viber, SMS správy) (v prípade, že zákazník uviedol číslo mobilného telefónu a zvolil si niektorú z ďalších aplikácií na zasielanie krátkych správ (napr. Viber alebo SMS ako ďalší komunikačný kanál) na zapojenie sa do „Pozvi priateľa“. Zákazník môže dostať dve pripomienky, aby sa zapojil do „Pozvi priateľa“ – približne dva týždne po prvej pozvánke a potom približne 3 mesiace po prvej pozvánke.</p>	<p>a vyzývajú ich, aby „Pozvi priateľa“ odporúčali svojim známym (pozvaným zákazníkom).</p>	<p>vygenerované počas prieskumu trhu.</p> <p>Zdroj údajov: poskytnuté zákazníkom.</p>	<p>- na webovej stránke Zákazníckeho programu (s okamžitou platnosťou)</p> <p>- prepojením „odhlásiť“ v e-mailoch zasielaných na tieto témy (s okamžitou platnosťou)</p> <p>- v oznámení uskutočnenom prostredníctvom Zákazníckej linky programu (platné po spracovaní požiadavky).</p>		<p>Úlohy: pomoc pri odosielaní e-mailov so spätnou väzbou zákazníkov a štatistická analýza prijatých odpovedí.</p>
<p>Zobrazovanie SeS nachádzajúcich sa v blízkosti a zasielanie ponúk špecifických pre danú lokalitu prostredníctvom e-mailu, ďalších aplikácií na zasielanie krátkych správ (napr. Viber, SMS správy) a prostredníctvom Aplikácie Slovnaft Move (ak si ju stiahnete) na základe vašej polohy.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (dobrovoľne poskytnutý súhlas zákazníka).</p> <p>Zákazník môže povoliť sledovanie polohy/služby určenia polohy a marketing založený na polohe prostredníctvom svojho</p>	<p>Poloha a meno zákazníka, jeho e-mail a telefónne číslo a používateľské meno (e-mail) v Aplikácii Slovnaft Move, číslo Slovnaft Move karty.</p> <p>Zdroj údajov: poskytuje jednotliviec/údaje o polohe</p>	<p>Pokiaľ zákazník neodvolá súhlas, inak do doby, kým je príslušný zákazník zapojený do Zákazníckeho programu.</p>	<p>Spoločnosť.</p>	<p>SFDC Ireland Limited (Salesforce) 3. a 4. poschodie, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko;</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
Bez vášho súhlasu vám nezobrazujeme najbližšie SeS a neposielame vám ponuky špecifické pre danú lokalitu na základe vašej polohy.	telefónu. Úprava nastavení sledovania polohy sa nevykonáva v Aplikácii Slovnaft Move, ale v nastaveniach telefónu. Zákazník by si mal byť vedomý toho, že nastavenia sa môžu líšiť v závislosti od platformy a verzie systému.	získané prostredníctvom zariadenia zákazníka.			Úlohy: definovanie a realizácia kampaní, zasielanie marketingových správ.
<p>Odosielanie cielených, prispôbených marketingových správ (reklám), kupónov, dodatočných produktov, výziev, špeciálnych akcií a ponúk šitých na mieru a informácií o ponukách a zľavách a pozvánok do personalizovaných kampaní (kampaní šitých na mieru) a hier založených na profilovaní na základe vášho nákupného správania (napr. najlepšia ďalšia ponuka, ponuky pre odchádzajúcich zákazníkov) prostredníctvom e-mailu, ďalších aplikácií na zasielanie krátkych správ (napr. Viber, SMS správy) a prostredníctvom Aplikácie Slovnaft Move (ak si ju stiahnete), a/alebo zobrazovaním vyššie uvedených správ, propagačných ponúk a kupónov na obrazovke počas nákupu alebo na SeS.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (dobrovoľne poskytnutý súhlas jednotlivca) – vzťahuje sa na všetky prípady marketingu okrem priameho e-mailového marketingu opísaného vyššie.</p> <p>Profilovanie je tiež založené na výslovnom súhlase zákazníka (článok 22 ods. 2 písm. c) nariadenia GDPR).</p>	<p>Meno a priezvisko, email a telefónne číslo zákazníka a meno používateľa v Aplikácii Slovnaft Move (e-mail), dátum narodenia (ak bol zadán), a ďalšie nepovinné registračné údaje (napr. pohlavie, mesto, PSČ) číslo Slovnaft Move karty, údaje o používaní Slovnaft Move karty a prípadné ďalšie registračné údaje potrebné na účely zasielania ponúk šitých na mieru uvedené v profile zákazníka, záujem o ponúkané služby/produkty, odpovede na doplňujúce otázky (napr. údaje zhromaždené na základe prieskumov).</p> <p>Zdroj údajov: poskytnuté jednotlivcom/údaje získané</p>	<p>Pokiaľ zákazník neodvolá súhlas, inak do doby, pokiaľ je príslušný zákazník zapojený do Zákazníckeho programu.</p> <p>Zákazník môže svoj súhlas zmeniť nasledujúcimi spôsobmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • v Aplikácii Slovnaft Move (s okamžitou platnosťou) • na webovej stránke Slovnaft Move www.slovnaftmove.sk (s okamžitou platnosťou) 	<p>Spoločnosť.</p>	<p>SFDC Ireland Limited (Salesforce) 3. a 4. poschodie, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko;</p> <p>Úlohy: definovanie a realizácia kampaní, napríklad vykonávanie segmentácie, zasielanie e marketingových správ.</p> <p>Hiflylabs Zrt. 1114 Budapešť, Bartók Béla út 15/B, Maďarsko;</p> <p>Úlohy: Vytváranie a udržiavanie automatizovaných procesov používaných</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
<p>Spoločnosť zasiela niektoré marketingové správy na základe profilovania zákazníkov.</p> <p>Bez súhlasu neposielame zákazníkovi cieľené, prispôbené marketingové správy (reklamy), kupóny, dodatočné produkty, výzvy, špeciálne akcie a ponuky šité na mieru, ani nevytvárame profily zákazníkov.</p>		<p>profilovaním zákazníkov (profily vytvára Spoločnosť).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • prepojením „odhlásiť z odberu“ v e-mailoch zaslaných na tieto témy (s okamžitou platnosťou) • v oznámení uskutočnenom prostredníctvom Zákazníckej linky programu (účinné po spracovaní požiadavky). 		<p>na vytváranie personalizovaných ponúk, účasť na tvorbe procesov strojového učenia a hodnotiacich správ.</p> <p>Abylon Consulting Kft. 8000 Székesfehérvár, Mátra u. 11, Maďarsko;</p> <p>Úlohy: Prevádzka vývojového prostredia pre dáta potrebné na vytváranie personalizovaných ponúk.</p> <p>4Service Holdings GmbH Tegetthoffstraße 7, 1010 Viedeň, Rakúsko;</p> <p>Úlohy: pomoc pri odosielaní e-mailov so spätnou väzbou zákazníkov a štatistická analýza prijatých odpovedí.</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
<p>Digitálne marketingové aktivity (kampane, súťaže, podpora) súvisiace so Zákazníckym programom</p> <p>Napríklad: použitie Facebook Custom Audience k identifikácii "reklamného publika", použitie Facebook Custom Audience k identifikácii "podobného reklamného publika", použitie Google Customer Match k identifikácii "reklamného publika", vytvorenie "podobného publika" pomocou Google Similar Audience.</p> <p>V prípade takéhoto spracúvania osobných údajov zákazníkov sa uplatňuje samostatné Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov súvisiace s digitálnymi marketingovými aktivitami, ktoré je zverejnené tu: https://slovnaft.sk/sk/onas/ochrana-osobnych-udajov/</p>	<p>Uplatňujú sa ustanovenia samostatného Vyhlásenia o spracúvaní osobných údajov.</p>				<p>Mindshare Slovakia s.r.o. Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika; Úlohy: zaistenie komplexnej podpory Spoločnosti v súvislosti s digitálnymi marketingovými aktivitami súvisiacimi so Zákazníckym programom.</p> <p>oh my DOT Bratislava s. r. o. Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika; Úlohy: zaistenie komplexnej podpory Spoločnosti v súvislosti s digitálnymi marketingovými aktivitami súvisiacimi so Zákazníckym programom.</p> <p>Elite / Monday Lovers, s.r.o. Obchodná 58, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
					<p>Mesto, Slovenská republika;</p> <p>Úlohy: zaistenie komplexnej podpory Spoločnosti v súvislosti s digitálnymi marketingovými aktivitami súvisiacimi so Zákazníckym programom.</p>
<p>Prevenia, odhaľovanie a vyšetrenie podvodov alebo zneužívania Zákazníckeho programu.</p> <p>Spoločnosť si napríklad ponechá osobné údaje zákazníka, ak bola jeho účasť v Zákazníckom programe ukončená predčasne s okamžitou platnosťou z dôvodu porušenia zmluvy, zneužitia alebo iného protiprávneho konania.</p> <p>Spoločnosť analyzuje výkazy s cieľom odhaliť potenciálne podvodné aktivity (napr. na základe počtu transakcií za deň alebo počtu SeS, ktoré zákazník navštívi za jeden deň). Závery týchto správ môžu byť použité ako podklady pre ďalšie vyšetrenie.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely naplnenia oprávnených záujmov Spoločnosti: predchádzanie a odhaľovanie neetického konania, ktoré môže ohroziť majetok Spoločnosti, obchodné tajomstvá, práva duševného vlastníctva a dobrú povesť Spoločnosti a jeho pracovné prostredie (založené na vzájomnom rešpekte bez strachu a represii); určenie zodpovednosti príslušných osôb.</p> <p>Bol vykonaný test proporcionality.</p>	<p>Meno, číslo Slovnaft Move karty, údaje o používaní Slovnaft Move karty, údaje vygenerované počas vyšetrenia. Spoločnosť spracúva údaje potrebné v rámci vyšetrenia, napr. číslo Slovnaft Move karty v spojitosti s ďalšími „fakturačnými údajmi“ (napr. meno, číslo tovaru, množstvo, cena produktu (produktov), miesto a čas nákupu atď.), aby zistila a preskúmala možné zneužitia Slovnaft Move karty, pokiaľ to je potrebné pre účely vyšetrenia.</p> <p>Zdroj údajov: od dotknutej osoby alebo z akejkoľvek správy o dotknutej osobe alebo súvisiacom postupe.</p>	<p>1. Ak bola účasť zákazníka v Zákazníckom programe ukončená predčasne s okamžitou platnosťou z dôvodu porušenia zmluvy, zneužitia alebo iného protiprávneho konania, Spoločnosť uchová relevantné údaje zákazníka po dobu 1 roka, aby sa predišlo akejkoľvek novej registrácii zo strany zákazníka.</p> <p>2. Ak prebieha etické konanie a na jeho základe sa zistí, že správa nie je opodstatnená alebo nie je potrebné prijať</p>	<p>Spoločnosť.</p>	<p>Stratis Kft. 1037 Budapešť, Szépvölgyi út 139. 06-1-454-1900, Maďarsko www.stratis.hu ;</p> <p>Úlohy: poskytovanie služieb informačných technológií úzko súvisiacich so spracovaním údajov (analýza a vykazovanie).</p>

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
<p>Na prevenciu a vyšetrovanie podvodného konania a zneužívania sa vzťahuje aj etický kódex Spoločnosti dostupný na adrese: https://slovnaft.sk/sk/onas/eticke-principy/</p>			<p>ďalšie opatrenia, údaje súvisiace so správou musia byť vymazané do 60 dní od ukončenia vyšetrovania.</p> <p>3. V prípade, ak je potrebné prijať ďalšie opatrenia, vrátane súdneho alebo disciplinárneho konania voči osobe, ktorá podala podnet, bude Spoločnosť spracúvať údaje súvisiace s vyšetrovaním až do (právoplatného) ukončenia konania.</p>		
<p>Správa reklamácií zákazníkov týkajúcich sa, okrem iného, Zákazníckeho programu (o tomto poskytujeme samostatné informácie zverejnené na: https://slovnaft.sk/sk/onas/ochrana-osobnych-udajov/).</p>	<p>Uplatňujú sa ustanovenia samostatného Vyhlásenia o spracúvaní osobných údajov.</p>			<p>Spoločnosť.</p>	
<p>Uplatňovanie právnych nárokov zo strany Spoločnosti.</p> <p>To zahŕňa napr. obhajobu v právnych sporoch a konaniach s</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely naplnenia oprávnených</p>	<p>Meno, email, telefónne číslo (iba ak sa spor týka zákonnosti jeho spracúvania), dátum narodenia, číslo Slovnaft Move karty a údaje o</p>	<p>Všeobecná doba spracúvania údajov je definovaná pre každú operáciu spracúvania údajov.</p>	<p>Spoločnosť.</p>	

Opis a účel spracúvania údajov	Právny základ spracúvania údajov	Rozsah spracovávaných údajov a ich zdroj	Doba spracúvania údajov	Príjemca prenášaných údajov	Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti
<p>úradmi iniciovanými zákazníkmi v súvislosti so Zákazníckym programom alebo podľa článku 17 ods. 3 písm. e) nariadenia GDPR.</p> <p>Zdroj údajov: uvedené v jednotlivých bodoch.</p>	<p>záujmov Spoločnosti: uplatnenie právnych nárokov a úspešná obhajoba v prípadnom právnom alebo úradnom konaní (napr. súdne konanie iniciované zákazníkom, správne alebo mimosúdne konanie, atď.).</p> <p>Bol vykonaný test proporcionality.</p>	<p>používaní Slovnaft Move karty, ak sú potrebné na uplatnenie práv alebo vyriešenie právnych sporov týkajúcich sa Zákazníckeho programu.</p>	<p>Ak sú údaje potrebné na uplatnenie právnych nárokov alebo na obranu proti akýmkoľvek občianskoprávnym nárokom, doba spracúvania údajov je čas potrebný na uskutočnenie konania (konaní) a do definitívneho ukončenia takéhoto konania alebo dosiahnutia oprávneného záujmu inými prostriedkami (napr. mimosúdnym vyrovnaním).</p>		

Názov, sídlo, telefónne číslo, webová stránka (kde je dostupné Vyhlásenie) a e-mailová adresa Spoločnosti ako prevádzkovateľa:

SLOVNAFT, a.s.
Vlčie hrdlo 1
824 12 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 31 322 832
Tel.: +421 2 4055 1111
www.slovnaftmove.sk
info@slovnaft.sk

Spoločnosť je prevádzkovateľom údajov, pričom účel a rozsah spracúvania údajov si určuje individuálne a zodpovedá len za svoju vlastnú spracovateľskú činnosť.

Okrem vyššie uvedeného, podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (na základe oprávneného záujmu Spoločnosti) Spoločnosť využíva služby svojich právnych partnerov na správu a úspešné uplatňovanie svojich nárokov a poskytuje požadované osobné údaje takýmto právnym partnerom na tento účel. Títo právni partneri konajú ako nezávislí prevádzkovatelia v súlade s ustanoveniami ich vlastných Vyhlásení o ochrane osobných údajov. V prípade angažovania právnych partnerov v konkrétnom prípade a na žiadosť jednotlivca Spoločnosť poskytne informácie o právnom partnerovi zapojenom do konkrétnej operácie spracúvania údajov, ako aj kontaktné údaje a zoznam činností tohto partnera a údaje spracúvané v súvislosti s tým.

Kontaktné osoby Spoločnosti

Slovnaft Move SLOVNAFT, a.s.
Vlčie hrdlo 1
824 12 Bratislava
Slovenská republika
0850 111 811
move@slovnaft.sk

Meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa údajov

Zodpovedná osoba Spoločnosti: zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk

Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

Osoby s prístupom k údajom prevádzkovateľa údajov:

- Spoločnosť – vybraní zamestnanci Spoločnosti,
- Ak Spoločnosť začne viesť vyšetrovanie v etickej záležitosti, členovia Etickej komisie budú mať prístup k informáciám potrebným v rámci vyšetrovania.
- Ak to bude potrebné na spracovanie právnych nárokov, zamestnanci príslušní Spoločnosti budú mať prístup k údajom potrebným na spracovanie právnych nárokov.
- Ak Spoločnosť začne viesť iné konania s cieľom prevencie, odhalenia alebo vyšetrovania podvodu alebo zneužitia Slovnaft Move karty, k údajom potrebným na vedenie vyšetrovania budú mať prístup aj vybraní zamestnanci Spoločnosti.

Meno/názov, sídlo, telefónne číslo, webová stránka a e-mailová adresa sprostredkovateľov údajov a iných subjektov prijímajúcich údaje od prevádzkovateľov údajov odlišných od Spoločnosti

Prevádzkovatelia údajov:

Pri sťahovaní Aplikácie Slovaft Move sú individuálnymi prevádzkovateľmi údajov spoločnosti Apple Inc. (App Store) a Google Inc. (Google Play).

Pri registrácii pomocou účtu/konta na Facebook-u alebo Google sú individuálnymi prevádzkovateľmi údajov spoločnosti Facebook (Meta Limited Ireland) a Google. Spoločnosť bude mať prístup iba k používateľskému menu (e-mailová adresa) zákazníka použitému na prihlásenie a uchovávanému príslušným poskytovateľom služieb.

Sprostredkovatelia údajov:

SFDC Ireland Limited (Salesforce)

3. a 4. poschodie, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko

Social Annex, Inc. (Annex Cloud)

5301 Beethoven Street, Suite 230, Los Angeles, CA 90066, USA

Servery spoločnosti Annex Cloud sa nachádzajú vo Frankfurte v Nemecku a záložné servery v Írsku, čo znamená, že nedochádza k prenosu osobných údajov mimo EÚ.

Diebold-Nixdorf Kft

2220 Vecsés, Lőrinci út 59, Maďarsko

IBM Magyarországi Kft.

1117 Budapešť, Neumann János u 1. Maďarsko

kontakt: <https://www.ibm.com/contact/hu/hu/>

Stratis Kft.

1037 Budapešť, Szépvölgyi út 139.; Maďarsko

e-mail: info@stratis.hu; web: www.stratis.hu

Hiflylabs Zrt.

1114 Budapešť, Bartók Béla út 15/B, Maďarsko

Abylon Consulting Kft.

8000 Székesfehérvár, Mátra u. 11, Maďarsko

4Service Holdings GmbH

Tegetthoffstraße 7, 1010, Viedeň, Rakúsko

<https://4service-group.at/contacts/>

Mindshare Slovakia s.r.o.

Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika

oh my DOT Bratislava s. r. o.

Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika

Elite / Monday Lovers, s.r.o.

Obchodná 58, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika

Keď Spoločnosť využíva poskytovateľov služieb v pozícii sprostredkovateľov údajov, musí zabezpečiť, aby boli uzatvorené primerané zmluvy/dohody o spracovaní osobných údajov v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR. Cieľom týchto zmlúv je okrem iného zabezpečiť, aby spracúvanie osobných údajov vykonával sprostredkovateľ údajov v mene Spoločnosti, a to výlučne na základe pokynov poskytnutých Spoločnosťou.

Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov na účely definované v tomto Vyhlásení

V rámci vašej účasti v Zákazníckom programe Spoločnosť nespracúva žiadne osobitné kategórie osobných údajov.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

V rámci účasti v Zákazníckom programe sa do tretích krajín neprenášajú žiadne údaje.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu:

Nebudeme prijímať žiadne rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní vašich údajov (Čl. 22 ods. 1 nariadenia GDPR). S vašim súhlasom si však vytvoríme váš profil. Oblasti vášho záujmu (profil) ako potenciálneho adresáta cielených a prispôbených marketingových správ sa určujú na základe týchto základných údajov: údaje o používaní Slovnaft Move karty (história nákupov: služby a produkty, ktoré ste v minulosti využili alebo zakúpili od Spoločnosti – napr. typ výrobku a služby, frekvencia a hodnota nákupov), váš vek a pohlavie. Príklad: vyhodnocujeme, aký druh nealkoholického nápoja najčastejšie počas tankovania nakupujú ženy vo veku od 35 do 40 rokov a následne podobný nápoj ponúkame zákazníkovi v uvedenom veku, ktorá sa zapojila do Zákazníckeho programu.

Ďalší príklad: aby sme dokázali posúdiť efektivitu našich marketingových aktivít, zaznamenávame údaje o tom, ktoré marketingové materiály vám boli doručené, a ktoré produkty a služby ste si zakúpili, kedy a ako často, a koľko ste za ne zaplatili. Miesto nákupu a/alebo poloha zákazníka sú ďalšími kritériami segmentácie. Na základe týchto údajov cielene vyberáme informácie, ktoré vám budú zasielané v budúcnosti. Na základe vášho nákupného správania napríklad určujeme, kedy a ako často vám budú zasielané prispôsobené marketingové ponuky (tzv. ponuky šité na mieru), o ktoré by ste mohli mať záujem, a vyberáme produkty a služby, ktoré by pre vás mohli byť zaujímavé. Cielenu ponukou môže byť napr. kupón ako darček k vašim narodeninám na nákup vášho obľúbeného druhu kávy. Pri určovaní vášho obľúbeného druhu kávy pritom vychádzame z vašich predchádzajúcich nákupov. Ak zistíme, že spolu s kávou si kupujete aj pekárenský výrobok, môžeme vám v marketingových materiáloch (ponukách šitých na mieru) zaslať aj ponuku na tento výrobok.

Opatrenia na zabezpečenie údajov:

Spoločnosť ukladá vaše osobné údaje do chráneného úložiska, aby bola zaručená bezpečnosť, celistvosť a dostupnosť vašich osobných údajov v súlade s normami a smernicami pre zabezpečenie informačných technológií. V rámci ochrany údajov, ktorá je primeraná rizikám a v rámci merania a klasifikácie osobných a obchodných údajov, Spoločnosť vytvára systém zabezpečený na úrovni siete, infraštruktúry a aplikácií (pomocou brán firewall, antivírusového softvéru, mechanizmov šifrovania uložených dát a komunikácie, ako aj používaním filtrovania obsahu a ďalších technických a procesných riešení). Porušenia ochrany osobných údajov sú neustále monitorované a kontrolované. V prípade šifrovania nie je možné šifrovaný dátový tok dekódovať bez znalosti dešifrovacieho kódu vďaka použitiu asymetrického kódovania v kombinácii s filtrovaním obsahu a ďalšími technickými a procesnými riešeniami. Prípady porušenia ochrany údajov sú neustále monitorované.

Opatrenia na zabezpečenie údajov:

Systém riadenia informačnej bezpečnosti	Zabezpečiť dôvernosť, celistvosť a dostupnosť organizačných informácií zavedením politík, procesov, opisov procesov, organizačných štruktúr, softvérových a hardvérových funkcií.
Fyzický prístup	Na zabezpečenie ochrany fyzických prostriedkov, na ktorých sú údaje Skupiny MOL.
Logický prístup	Zabezpečiť, aby k údajom používaným spoločnosťami patriacim do Skupiny MOL mali prístup len schválení a oprávnení používatelia.
Prístup k údajom	Zabezpečiť, aby k údajom spoločností patriacich do Skupiny MOL mali prístup iba oprávnení používatelia systémov.
Prenos, ukladanie a odstránenie údajov	Aby sa zabezpečilo, že firemné údaje spoločností patriacich do Skupiny MOL nebudú prenášané, čítané, upravované alebo odstránené neoprávnenou osobou počas ich prenosu alebo uchovávaní. Okrem toho musia byť údaje spoločností patriacich do Skupiny MOL okamžite odstránené, keď skončí účel ich spracúvania.
Dôvernosť a celistvosť	Zabezpečením dôvernosti a aktuálnosti firemných údajov Skupiny MOL je zabezpečená aj ich celistvosť.
Dostupnosť	Aby sa zabezpečilo, že údaje spoločností Skupiny MOL sú chránené pred náhodným zničením alebo stratou, a že v prípade takejto udalosti budú údaje spoločností patriacich do Skupiny MOL urýchlene obnovené a dostupné.
Oddeľovanie údajov	Zabezpečiť, aby sa s údajmi spoločností patriacich do Skupiny MOL zaobchádzalo oddelene od údajov ostatných klientov.

Správa incidentov	V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany firemných údajov Skupiny MOL musia byť účinky porušenia ochrany minimalizované a vlastníci takýchto údajov musia byť okamžite informovaní.
Audit	Zabezpečiť, aby sprostredkovateľ pravidelne testoval, skúmal a vyhodnocoval účinnosť vyššie uvedených technických a organizačných opatrení.

VAŠE PRÁVA TÝKAJÚCE SA SPRACOVANIA ÚDAJOV:

Nariadenie GDPR podrobne opisuje vaše práva týkajúce sa ochrany údajov a dostupné právne prostriedky, ako aj ich obmedzenia (predovšetkým články 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 nariadenia GDPR). Kedykoľvek môžete požiadať o poskytnutie informácií týkajúcich sa vašich spracúvaných osobných údajov, môžete požiadať o ich opravu a vymazanie alebo o obmedzenie ich spracúvania. Okrem toho môžete namietať voči spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu a voči zasielaniu priamych marketingových správ (ponúk šitých na mieru) a máte tiež právo na prenosnosť údajov. Najdôležitejšie ustanovenia sú zhrnuté nižšie. Svoje práva si môžete uplatniť a o právne prostriedky nápravy môžete požiadať kontaktovaním ktorejkoľvek Spoločnosti.

Právo na informácie:

Ak Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, je povinná poskytnúť vám informácie týkajúce sa vašich údajov, pričom žiadosť nemusí mať špeciálny formát. Medzi takéto informácie patria základné informácie o spracúvaní údajov, napríklad účel spracúvania, právny základ a lehota spracúvania, názov a adresa spoločnosti a meno jej zástupcu, kontaktné údaje zodpovednej osoby, zoznam príjemcov osobných údajov (v prípade ich prenosu do tretích krajín treba uviesť aj odkaz na primerané a vhodné záruky), oprávnené záujmy Spoločnosti a/alebo tretích strán v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu a ďalej vaše práva týkajúce sa ochrany údajov a dostupné právne prostriedky (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), informácie o zdroji osobných údajov (ak ním nie ste vy) a o kategóriách osobných údajov, ak tieto informácie zatiaľ nemáte k dispozícii. V prípade automatizovaného rozhodovania a profilovania vám musí Spoločnosť poskytnúť zrozumiteľným spôsobom informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre vás. Spoločnosť vám vyššie uvedené informácie poskytuje sprístupnením tohto Vyhlásenia.

Právo na prístup k údajom:

Máte právo získať od Spoločnosti informácie o tom, či spracúva vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo na prístup k osobným údajom a niektorým informáciám týkajúcim sa spracúvania údajov, napríklad účel spracúvania údajov, spracúvané kategórie osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, (plánovaná) lehota spracúvania údajov, práva dotknutej osoby na ochranu údajov a dostupné právne prostriedky (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu) a okrem toho aj informácie o zdroji údajov, ak neboli zhromaždené priamo od vás.

Na vašu žiadosť je Spoločnosť povinná poskytnúť vám kópiu vašich osobných údajov, ktoré spracúva. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže Spoločnosť účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej forme, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Po doručení vašej žiadosti vám Spoločnosť spolu s informáciou o možnosti poskytnutia kópie zašle aj informácie o postupe, potenciálnych nákladoch a ďalšie informácie týkajúce sa poskytnutia kópie údajov.

V prípade automatizovaného rozhodovania alebo profilovania máte ako dotknutá osoba prístup k nasledujúcim informáciám: použitý postup, ako aj význam a predpokladané dôsledky takéhoto spracúvania pre vás.

Právo na opravu údajov:

Máte právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Právo na vymazanie údajov:

Máte tiež právo požadovať od Spoločnosti bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a Spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z uvedených dôvodov alebo podmienok. Okrem iných prípadov je Spoločnosť povinná vymazať vaše osobné údaje na vašu žiadosť, napríklad ak osobné údaje už nie sú potrebné s ohľadom na účely, na ktoré boli získané alebo spracúvané; ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ spracúvania; ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne; ak namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; ak osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorému Spoločnosť podlieha; alebo ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Ak sú údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, v dôsledku odvolania tohto súhlasu vám nesmú byť ďalej zasielané ani ponúkané cielené, personalizované marketingové (reklamné) správy (tzv. ponuky šité na mieru), akciové ponuky a kupóny.

Informujeme vás, že odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vykonávaného na základe vášho súhlasu do dátumu jeho odvolania.

Právo na obmedzenie spracúvania:

Máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- (a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov,
- (b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- (c) Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- (d) namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Spoločnosti prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo na základe vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Spoločnosť vás musí informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Právo na prenosnosť údajov:

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby tomu Spoločnosť, ktorej sa tieto osobné údaje poskytli, bránila:

- (a) ak sú údaje spracúvané za základe vášho súhlasu alebo na základe plnenia zmluvy (ktorej ste zmluvnou stranou), a
- (b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo na prenosnosť údajov nesmie porušovať ustanovenia týkajúce sa práva na vymazanie údajov a nesmie negatívne ovplyvňovať práva a slobody iných osôb.

Právo namietat':

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov Spoločnosti, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.

Rámec uplatňovania práv:

Spoločnosť vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré boli prijaté na základe vašej žiadosti založenej na vyššie uvedených právach, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní

komplexnosť žiadostí a ich počet. Spoločnosť vás musí informovať o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi nesplnenia lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Ak Spoločnosť neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vás musí informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v oblasti ochrany údajov v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a uplatniť súdny prostriedok nápravy. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

Tieto informácie musí Spoločnosť poskytnúť písomne alebo inými prostriedkami vrátane elektronických prostriedkov, pokiaľ je to vhodné. Ak to budete požadovať, informácie vám môžu byť poskytnuté ústne, pokiaľ sa vaša totožnosť preukáže inými prostriedkami.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s nariadením GDPR. Informácie o možnostiach kontaktovania dozorných orgánov v rámci EÚ získate tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa vás týka. Okrem toho budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak príslušný dozorný orgán vašu sťažnosť nevybavil alebo vás neinformoval do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku vami podanej sťažnosti. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s nariadením GDPR došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v nariadení GDPR. Návrh na začatie konania proti Spoločnosti alebo jej partnerskej spoločnosti alebo sprostredkovateľa údajov sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má Spoločnosť, prípadne partnerský prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sídlo. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt.

Takéto súdne spory patria do kompetencie všeobecných súdov Slovenskej republiky.

Súd môže prevádzkovateľovi (Spoločnosti) nariadiť, aby poskytol príslušné informácie, aby ich opravil, zablokoval alebo vymazal, aby anuloval rozhodnutie prijaté prostriedkami automatizovaného spracovania údajov alebo aby rešpektoval vaše právo namietať. Súd môže nariadiť zverejnenie svojho rozhodnutia s uvedením identity prevádzkovateľa údajov alebo akýchkoľvek iných prevádzkovateľov údajov a spáchaného porušenia.

Dotknutý prevádzkovateľ údajov je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá vám vznikne v dôsledku nezákonného spracúvania alebo akéhokoľvek porušenia požiadaviek na ochranu osobných údajov. Ak ktorýkoľvek prevádzkovateľ údajov poruší osobnostné práva dotknutej osoby v dôsledku nezákonného spracúvania alebo akéhokoľvek porušenia požiadaviek na ochranu osobných údajov, dotknutá osoba má právo požadovať od príslušného prevádzkovateľa odškodnenie. Prevádzkovateľ môže byť zbavený zodpovednosti za škodu alebo úhradu odškodného, ak preukáže, že škoda bola spôsobená alebo porušenie osobnostných práv dotknutej osoby bolo zapríčinené neodvratnými dôvodmi, ktoré nedokáže primerane ovplyvniť.

Ak bola škoda spôsobená alebo porušenie osobnostných práv dotknutej osoby bolo zapríčinené úmyselne alebo následkom hrubej nedbanlivosti zo strany dotknutej osoby, Spoločnosť nebude povinná vyplatiť odškodné a poškodený nebude oprávnený odškodnenie požadovať.