

**VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**  
**pri spracovateľských operáciách súvisiacich so starostlivosťou o zákazníka/dotknutú osobu maloobchodu**  
**spoločnosti SLOVNAFT, a.s.**

(ďalej len „Vyhlásenie“)

Opis a účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Rozsah a zdroj spracúvaných osobných údajov	Doba spracúvania osobných údajov	Príjemca prenášaných osobných údajov	Sprostredkovateľ a jeho spracovateľské činnosti
<p>Záznam telefónnych hovorov so Zákazníckou linkou spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“)</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR<sup>1</sup> (súhlas zákazníka/dotknutej osoby).</p> <p>Zákazník/dotknutá osoba udeľuje súhlas stlačením príslušného tlačidla alebo pokračovaním v hovore po vypočutí stručných relevantných informácií na začiatku telefonátu.</p> <p>Zákazník/dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na</p>	<p>Zvukové záznamy prichádzajúcich a odchádzajúcich telefonických hovorov do a zo Zákazníckej linky. Záznamy zachytávajú hlas zákazníkov, hlas ostatných dotknutých osôb, ktoré sa nepovažujú za zákazníkov, a pracovníkov Zákazníckej linky.</p> <p>Okrem toho sa pri uskutočňovaní oznámení zaznamenávajú tieto údaje: Meno (meno a priezvisko), adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, podrobnosti oznámenia, číslo Slovnaft Move karty (ak ide o člena zákazníckeho programu Spoločnosti Slovnaft Move (ďalej len „Slovnaft Move“) a je k dispozícii), údaje potrebné na platbu o akejkoľvek kompenzácii (číslo bankového účtu), podrobnosti o vozidle v prípade poškodenia vozidla, prípadne ďalšie údaje, o ktorých sa komunikuje a sú nevyhnutné na vyriešenie procesu.</p>	<p>Pokiaľ zákazník/dotknutá osoba neodvolá súhlas, inak Prevádzkovateľ uchováva konkrétne zvukové záznamy a súvisiace osobné údaje po dobu 12 mesiacov.</p>		<p><b>MOL IT &amp; Digital GBS Slovakia, s. r. o.,</b>  <b>Vlčie hrdlo 1</b>  <b>Bratislava 824 12</b></p> <p>Úlohy: správa zvukových záznamov vytvorených Zákazníckou linkou.</p> <p>Zoznam ďalších sprostredkovateľov je zverejnený na: <a href="http://www.slovnaftmove.sk">www.slovnaftmove.sk</a></p>

<sup>1</sup> NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“)

	<p>zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udeleného pred jeho odvolaním.</p> <p>Ak zákazník/dotknutá osoba nesúhlasí s nahrávaním telefonického hovoru má k dispozícii iné komunikačné kanály.</p>				
<p>Komunikácia so zákazníkmi (spotrebiteľmi) prostredníctvom písomnej alebo elektronickej korešpondencie (e-mailom, prostredníctvom Aplikácie Slovnaft Move, formulára zverejneného na web stránke Slovnaft Move a pod.) alebo osobne, odpovede na otázky, poskytovanie údajov, zasielanie spätnej väzby Spoločnosti a vybavovanie hlásení o chybách produktu a sťažností týkajúcich sa služieb.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností).</p> <p>(Napríklad: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.)</p>	<p>Meno (meno a priezvisko), e-mailová adresa, číslo Slovnaft Move karty (pokiaľ súvisí so Slovnaft Move), údaje týkajúce sa prípadu.</p> <p>Zdroj údajov: získané od dotknutej osoby.</p>	<p>Počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi (napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).</p>		<p>Zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na: <a href="http://www.slovnaftmove.sk">www.slovnaftmove.sk</a></p>
<p>Komunikácia s dotknutými osobami, ktoré sa nepovažujú za zákazníkov prostredníctvom písomnej alebo elektronickej korešpondencie (napr. e-mailom),</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR (súhlas dotknutej osoby).</p>	<p>Meno (meno a priezvisko), adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, podrobnosti správy, údaje potrebné na vyplatenie akejkoľvek náhrady (číslo bankového účtu), podrobnosti</p>	<p>Do odvolania súhlasu udeleného dotknutou osobou alebo počas lehôt stanovených</p>		<p>Zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na: <a href="http://www.slovnaftmove.sk">www.slovnaftmove.sk</a></p>

<p>odpovede na otázky, poskytovanie údajov, zasielanie spätnej väzby Spoločnosti.</p>	<p>Tento súhlas dotknutá osoba udeľuje zaslaním dopytu a údajov v ňom obsiahnutých; to sa týka rozsahu údajov požadovaných pri odpovediach na dopyt a pri vybavovaní akýchkoľvek žiadostí uvedených v dopyte (napr. o poskytnutie informácií). Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.</p>	<p>vozidla v prípade poškodenia vozidla, ako aj ďalšie údaje zahrnuté v dopyte, resp. iné údaje týkajúce sa prípadu.</p>	<p>príslušnými právnymi predpismi (napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).</p>		
<p>Vypracovanie záznamov o nájdených predmetoch a vrátenie nájdených predmetov ich vlastníkom.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností).</p> <p>Nálezca je povinný podniknúť všetky primerané kroky na vrátenie nájdeného predmetu jeho vlastníkovi a je povinný ho odovzdať jeho vlastníkovi alebo príslušníkovi</p>	<p>Kontaktné údaje na zainteresované osoby a akékoľvek osobné údaje odhalené pri identifikácii nájdeného predmetu.</p>	<p>Po dobu 12 mesiacov od vyriešenia, resp. nájdenia predmetu.</p>		<p>Zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na: <a href="http://www.slovnaftmove.sk">www.slovnaftmove.sk</a></p>

	policajného zboru podľa miesta, kde sa našiel.				
<p><b>Prevenia, detekcia a vyšetrovanie podvodov a zneužitia v súvislosti so službami pre zákazníkov.</b></p> <p><b>Na prevenciu, detekciu a vyšetrovanie podvodného konania a zneužívania</b> sa vzťahuje etický kódex Spoločnosti dostupný na adrese: <a href="https://slovnaft.sk/sk/onas/eticke-principy/">https://slovnaft.sk/sk/onas/eticke-principy/</a>.</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na účely naplnenia oprávnených záujmov Spoločnosti: predchádzanie a odhaľovanie neetického konania, ktoré môže ohroziť majetok Spoločnosti, obchodné tajomstvá, práva duševného vlastníctva a dobrú povesť Spoločnosti a pracovné prostredie (založené na vzájomnom rešpekte bez strachu a represí); určenie zodpovednosti príslušných osôb.).</p> <p>Bol vykonaný test proporcionality.</p>	<p>Meno (meno a priezvisko), číslo Slovnaft Move karty (ak ide o člena Slovnaft Move), údaje o používaní Slovnaft Move karty, údaje vygenerované počas vyšetrovania. Spoločnosť spracúva údaje potrebné pre účely vyšetrovania, napr. číslo Slovnaft Move karty (ak ide o člena Slovnaft Move) v spojitosti s ďalšími „fakturačnými údajmi“ (napr. meno, číslo tovaru, množstvo, cena produktu (produktov), miesto a čas nákupu atď.), aby zistila a preskúmala možné zneužitia (nielen Slovnaft Move karty), pokiaľ to je potrebné pre účely vyšetrovania.</p> <p>Zdroj údajov: od zákazníka/dotknutej osoby alebo z akejkoľvek správy o zákazníkovi/dotknutej osobe alebo súvisiacom postupe.</p>	<p>Ak správa nie je na základe vyšetrovania opodstatnená alebo nie sú potrebné ďalšie opatrenia, údaje týkajúce sa správy sa vymažú do 60 dní od ukončenia vyšetrovania.</p> <p>Ak sa na základe vyšetrovania prijímajú opatrenia vrátane opatrení týkajúcich sa začatia súdneho konania alebo disciplinárnych opatrení prijatých proti ohlasujúcej osobe, údaje týkajúce sa hlásenia sa môžu spracovať najneskôr v systéme podávania správ Prevádzkovateľa pokiaľ nie je konanie ukončené.</p>	<p>Zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na: <a href="http://www.slovnaftmove.sk">www.slovnaftmove.sk</a></p>	

<p><b>Uplatňovanie právnych nárokov zo strany Spoločnosti.</b></p> <p>To zahŕňa napr. obhajobu v právnych sporoch, mimosúdnych konaniach a konaniach s úradmi iniciovanými zákazníkmi.</p> <p>Informácie poskytujeme v samostatnom vyhlásení o spracúvaní osobných údajov, a to:</p> <p>i) Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (všeobecné informácie), a</p> <p>ii) <b>VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV</b> pri spracovateľských operáciách súvisiacich s programom Slovnaft Move poskytovaných spoločnosťou SLOVNAFT, a.s., zverejnených na:  <a href="https://slovnaft.sk/sk/onas/ochrana-osobnych-udajov/">https://slovnaft.sk/sk/onas/ochrana-osobnych-udajov/</a>.</p>	<p>Uplatňujú sa ustanovenia samostatných vyhlásení o ochrane osobných údajov.</p>				
--	---	--	--	--	--

Názov, sídlo, telefónne číslo, webová stránka (kde je dostupné Vyhlásenie) a e-mailová adresa Spoločnosti ako prevádzkovateľa:

SLOVNAFT, a.s.  
 Vlčie hrdlo 1  
 824 12 Bratislava  
 Slovenská republika  
 IČO: 31 322 832  
 Tel.: +421 2 4055 1111  
[www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)  
[info@slovnaft.sk](mailto:info@slovnaft.sk)

Spoločnosť je prevádzkovateľom údajov, pričom účel a rozsah spracúvania údajov si určuje individuálne a zodpovedá len za svoju vlastnú spracovateľskú činnosť.

Okrem vyššie uvedeného, podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (na základe oprávneného záujmu Spoločnosti) Spoločnosť využíva služby svojich právnych partnerov na správu a úspešné uplatňovanie svojich nárokov a poskytuje požadované osobné údaje takýmto právnym partnerom na tento účel. Títo právni partneri konajú ako nezávislí prevádzkovatelia v súlade s ustanoveniami ich vlastných Vyhlásení o ochrane osobných údajov. V prípade angažovania právnych partnerov v konkrétnom prípade a na žiadosť jednotlivca Spoločnosť poskytne informácie o právnom partnerovi zapojenom do konkrétnej operácie spracúvania údajov, ako aj kontaktné údaje a zoznam činností tohto partnera a údaje spracúvané v súvislosti s tým.

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby Prevádzkovateľa:**

Prevádzkovateľ má určenú Zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov podľa článku 37 Nariadenia GDPR a jej kontaktné údaje sú nasledovné:

E-mailová adresa: [zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk](mailto:zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk)

Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a. s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

**Osoby oprávnené spracúvať vaše osobné údaje:**

Vaše osobné údaje bude spracúvať len úzky okruh poverených oprávnených osôb Prevádzkovateľa.

**Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov („citlivé údaje“) na účely uvedené v tomto Vyhlásení:**

Nie sú spracúvané žiadne osobitné kategórie osobných údajov.

**Prenos údajov do tretích krajín:**

Do tretej krajiny sa nebudú prenášať žiadne údaje.

**Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použítom postupe, význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu:**

Nevykonáva sa automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

**VAŠE PRÁVA TÝKAJÚCE SA SPRACOVANIA ÚDAJOV:**

Nariadenie GDPR podrobne opisuje vaše práva týkajúce sa ochrany údajov a dostupné právne prostriedky, ako aj ich obmedzenia (predovšetkým články 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 nariadenia GDPR). Kedykoľvek môžete požiadať o poskytnutie informácií týkajúcich sa vašich spracúvaných osobných údajov, môžete požiadať o ich opravu a vymazanie alebo o obmedzenie ich spracúvania. Okrem toho môžete namietať voči spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu a voči zasielaniu priamych marketingových správ (ponúk šitých na mieru) a máte tiež právo na prenosnosť údajov. Najdôležitejšie ustanovenia sú zhrnuté nižšie. Svoje práva si môžete uplatniť a o právne prostriedky nápravy môžete požiadať kontaktovaním ktorejkoľvek Spoločnosti.

### **Právo na informácie:**

Ak Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, je povinná poskytnúť vám informácie týkajúce sa vašich údajov, pričom žiadosť nemusí mať špeciálny formát. Medzi takéto informácie patria základné informácie o spracúvaní údajov, napríklad účel spracúvania, právny základ a lehota spracúvania, názov a adresa spoločnosti a meno jej zástupcu, kontaktné údaje zodpovednej osoby, zoznam príjemcov osobných údajov (v prípade ich prenosu do tretích krajín treba uviesť aj odkaz na primerané a vhodné záruky), oprávnené záujmy Spoločnosti a/alebo tretích strán v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu a ďalej vaše práva týkajúce sa ochrany údajov a dostupné právne prostriedky (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), informácie o zdroji osobných údajov (ak ním nie ste vy) a o kategóriách osobných údajov, ak tieto informácie zatiaľ nemáte k dispozícii. V prípade automatizovaného rozhodovania a profilovania vám musí Spoločnosť poskytnúť zrozumiteľným spôsobom informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre vás. Spoločnosť vám vyššie uvedené informácie poskytuje sprístupnením tohto Vyhlásenia.

### **Právo na prístup k údajom:**

Máte právo získať od Spoločnosti informácie o tom, či spracúva vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo na prístup k osobným údajom a niektorým informáciám týkajúcim sa spracúvania údajov, napríklad účel spracúvania údajov, spracúvané kategórie osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, (plánovaná) lehota spracúvania údajov, práva dotknutej osoby na ochranu údajov a dostupné právne prostriedky (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu) a okrem toho aj informácie o zdroji údajov, ak neboli zhromaždené priamo od vás.

Na vašu žiadosť je Spoločnosť povinná poskytnúť vám kópiu vašich osobných údajov, ktoré spracúva. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže Spoločnosť účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej forme, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Po doručení vašej žiadosti vám Spoločnosť spolu s informáciou o možnosti poskytnutia kópie zašle aj informácie o postupe, potenciálnych nákladoch a ďalšie informácie týkajúce sa poskytnutia kópie údajov.

V prípade automatizovaného rozhodovania alebo profilovania máte ako dotknutá osoba prístup k nasledujúcim informáciám: použitý postup, ako aj význam a predpokladané dôsledky takéhoto spracúvania pre vás.

### **Právo na opravu údajov:**

Máte právo na to, aby Spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### **Právo na vymazanie údajov:**

Máte tiež právo požadovať od Spoločnosti bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a Spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z uvedených dôvodov alebo podmienok. Okrem iných prípadov je Spoločnosť povinná vymazať vaše osobné údaje na vašu žiadosť, napríklad ak osobné údaje už nie sú potrebné s ohľadom na účely, na ktoré boli získané alebo spracúvané; ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ spracúvania; ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne; ak namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; ak osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorému Spoločnosť podlieha; alebo ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Informujeme vás, že odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vykonávaného na základe vášho súhlasu do dátumu jeho odvolania.

### **Právo na obmedzenie spracúvania:**

Máte právo na to, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- (a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov,
- (b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- (c) Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- (d) namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Spoločnosti prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo na základe vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s vašim súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Spoločnosť vás musí informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

### **Právo na prenosnosť údajov:**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby tomu Spoločnosť, ktorej sa tieto osobné údaje poskytli, bránila:

- (a) ak sú údaje spracúvané za základe vášho súhlasu alebo na základe plnenia zmluvy (ktorej ste zmluvnou stranou), a



(b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo na prenosnosť údajov nesmie porušovať ustanovenia týkajúce sa práva na vymazanie údajov a nesmie negatívne ovplyvňovať práva a slobody iných osôb.

#### **Právo namietat'**

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe legitímnych oprávnených záujmov Spoločnosti alebo ak Spoločnosť spracúva osobné údaje vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Spoločnosť nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.

#### **Rámec uplatňovania práv:**

Spoločnosť vám poskytne informácie o opatreniach, ktoré boli prijaté na základe vašej žiadosti založenej na vyššie uvedených právach, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a ich počet. Spoločnosť vás musí informovať o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi nesplnenia lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Ak Spoločnosť neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti vás musí informovať o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v oblasti ochrany údajov v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a uplatniť súdny prostriedok nápravy. Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: Budova **Park one**, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

Tieto informácie musí Spoločnosť poskytnúť písomne alebo inými prostriedkami vrátane elektronických prostriedkov, pokiaľ je to vhodné. Ak to budete požadovať, informácie vám môžu byť poskytnuté ústne, pokiaľ sa vaša totožnosť preukáže inými prostriedkami.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s nariadením GDPR. Informácie o možnostiach kontaktovania dozorných orgánov v rámci EÚ získate tu: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en). Budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa vás týka. Okrem toho budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy,

ak príslušný dozorný orgán vašu sťažnosť nevybavil alebo vás neinformoval do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku vami podanej sťažnosti. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s nariadením GDPR došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v nariadení GDPR. Návrh na začatie konania proti Spoločnosti alebo jej partnerskej spoločnosti alebo sprostredkovateľa údajov sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má Spoločnosť, prípadne partnerský prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sídlo. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt.

Takéto súdne spory patria do kompetencie všeobecných súdov Slovenskej republiky.

Súd môže prevádzkovateľovi (Spoločnosti) nariadiť, aby poskytol príslušné informácie, aby ich opravil, zablokoval alebo vymazal, aby anuloval rozhodnutie prijaté prostriedkami automatizovaného spracovania údajov alebo aby rešpektoval vaše právo namietať. Súd môže nariadiť zverejnenie svojho rozhodnutia s uvedením identity prevádzkovateľa údajov alebo akýchkoľvek iných prevádzkovateľov údajov a spáchaného porušenia.

Dotknutý prevádzkovateľ údajov je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá vám vznikne v dôsledku nezákonného spracúvania alebo akéhokoľvek porušenia požiadaviek na ochranu osobných údajov. Ak ktorýkoľvek prevádzkovateľ údajov poruší osobnostné práva dotknutej osoby v dôsledku nezákonného spracúvania alebo akéhokoľvek porušenia požiadaviek na ochranu osobných údajov, dotknutá osoba má právo požadovať od príslušného prevádzkovateľa odškodnenie. Prevádzkovateľ môže byť zbavený zodpovednosti za škodu alebo úhradu odškodného, ak preukáže, že škoda bola spôsobená alebo porušenie osobnostných práv dotknutej osoby bolo zapríčinené neodvratnými dôvodmi, ktoré nedokáže primerane ovplyvniť.

Ak bola škoda spôsobená alebo porušenie osobnostných práv dotknutej osoby bolo zapríčinené úmyselne alebo následkom hrubej nedbanlivosti zo strany dotknutej osoby, Spoločnosť nebude povinná vyplatiť odškodné a poškodený nebude oprávnený odškodnenie požadovať.