

# Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (všeobecné informácie)

V súlade s Nariadením<sup>1</sup> a Zákonom o ochrane osobných údajov<sup>2</sup> prevádzkovateľ spoločnosť SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 426/B (ďalej len „spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ“), spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.

Toto Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Vyhlásenie“) poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov spoločnosťou a informácie o prístupe k osobným údajom.

## ÚČEL SPRACÚVANIA, PRÁVNÝ ZÁKLAD A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Podnety, sťažnosti, zákaznícke reklamácie a škodové udalosti

Na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu, ktorého ste jednou zo zmluvných strán v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a tiež na základe oprávneného záujmu spoločnosti v zmysle článku 6 ods. 1, písm. f) Nariadenia, spracúvame vaše osobné údaje s cieľom riešenia a vybavenia vašich podnetov, sťažností, zákazníckych reklamácií a škodových udalostí (vrátane poistných udalostí), ak ste alebo ste boli naším zákazníkom, alebo zákazníkom niektorej z čerpacích (servisných) staníc spoločnosti, prípadne ste spoločnosti zaslali podnet alebo sťažnosť (nevzťahuje sa na riešenie podnetov, sťažností a reklamácií členov BONUS klubu). Vaše osobné údaje spracúvame po dobu vybavenia podnetu, sťažnosti, zákazníckej reklamácie a škodovej udalosti a následne na účely archivácie po dobu 5 rokov od ukončenia kalendárneho roka, v ktorom bol podnet, sťažnosť, zákaznícka reklamácia alebo škodová udalosť vybavená.

### Palivové karty

Spoločnosť môže na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu, ktorého ste jednou zo zmluvných strán, ak ste fyzickou osobou – podnikateľom v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a tiež na základe oprávneného záujmu spoločnosti, ak ste osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti, s ktorou uzatvárame zmluvných vzťah resp. jej kontaktnou osobou v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, spracúvať vaše osobné údaje v súvislosti s palivovými kartami (bližšie vid' tiež účel spracúvania dodávateľsko-odberateľské vzťahy uvedený nižšie v tomto Vyhlásení).

Každá MOL Group GOLD palivová karta (ďalej len „palivová karta“), ktorú spoločnosť vydá zákazníkovi na základe Zmluvy o predaji motorových palív a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových MOL Group GOLD kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len

1 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

2 Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„Zmluva“), má pridelené unikátne identifikačné číslo. Pri poskytovaní služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosť spracúva informácie o transakciách vykonávaných na jednotlivých palivových kartách (ďalej len „transakčné údaje“), a to najmä na účel vyúčtovania, fakturovania a prípadne aj uplatňovania svojich nárokov. Ak je zákazník fyzická osoba – podnikateľ, alebo ak využíva služby spojené s palivovými kartami prostredníctvom zamestnancov alebo iných fyzických osôb, ktorým tieto palivové karty prideliť, môžu mať transakčné údaje charakter osobných údajov. Spoločnosť nevykonáva úkony k tomu, aby identifikovala užívateľa palivovej karty; užívateľ palivovej karty však môže byť identifikovateľný priamo zákazníkom, ktorý mu palivovú kartu prideliť.

### **Dodávateľsko-odberateľské vzťahy**

Na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu, ktorého ste jednou zo zmluvných strán, ak ste fyzickou osobou – podnikateľom v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a tiež na základe oprávneného záujmu spoločnosti, ak ste osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti, s ktorou uzatvárame zmluvných vzťah resp. jej kontaktnou osobou v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, spracúvame vaše osobné údaje, najmä v rámci dodávateľských a odberateľských zmlúv, ako údaje nevyhnutné pre uzatvorenie a zabezpečenie plnenia zmluvných vzťahov.

Spoločnosť tiež v súvislosti s uzatváraním a plnením zmluvy môže spracúvať vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia na účel poistenia pohľadávok/poskytnutého plnenia a hodnotenia kreditného rizika, zasielanie všeobecných marketingových správ, informačných materiálov zákazníkom prostredníctvom e-mailu o novinkách a udalostiach týkajúcich spoločnosti, jej produktov a služieb, pozvánok na podujatia a pod.

Vaše osobné údaje získavame buď priamo od vás, ak ste fyzickou osobou – podnikateľom, osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti, s ktorou uzatvárame zmluvný vzťah alebo od vášho zamestnávateľa, ako údaje nevyhnutné pre zabezpečenie kontaktu, v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ako aj z verejných registrov (napr. živnostenský register, obchodný register, kataster nehnuteľností a iné). V prípade neposkytnutia osobných údajov spoločnosť nemôže s vami uzatvoriť zmluvný vzťah, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy.

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na účely archivácie po dobu 10 rokov od uplynutia platnosti zmluvy.

V prípadoch, ak spoločnosť vystupuje pri preprave nebezpečných vecí v pozícii odosielateľa/plniacej organizácie musí v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných predpisov a Európskej dohody o cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) vykonať kontrolu dokladov osádky vozidla, aby sa preverila jej spôsobilosť vykonať príslušnú prepravu a za účelom vykonania kontroly požaduje od dotknutých osôb k nahliadnutiu doklad ADR – osvedčenie o školení vodiča a identifikačný doklad. Zákonnosť spracúvania osobných údajov vyplýva z článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

## **Kontrolná činnosť**

Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje aj v súvislosti s plnením:

- a) povinností vyplývajúcich spoločnosti zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci<sup>3</sup> (v rámci, ktorých vykonáva prostredníctvom určenej osoby orientačnú dychovú skúšku na prítomnosť alkoholu v dychu kontrolovanej osoby), ochrany pred požiarmi, ochrany životného prostredia, prevencii závažných priemyselných havárií a odpadového hospodárstva, nakoľko povinnosť podrobiť sa kontrolnej činnosti sa vzťahuje aj na fyzickú osobu, ktorá sa nachádza s vedomím zamestnávateľa na jeho pracovisku alebo v jeho priestore v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia,
- b) zmluvných podmienok dodávateľom (zmluvným partnerom spoločnosti), kontrolou dodržiavania pracovných postupov, povinností a úloh vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov a interných predpisov spoločnosti, na základe oprávneného záujmu spoločnosti na zabezpečení ochrany jej majetku aktív a finančných záujmov a riadneho plnenia zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia,
- c) pravidiel stanovených Etickým kódexom pre obchodných partnerov Skupiny MOL, ktorý je dostupný na webovom sídle spoločnosti [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), O nás, odkaz Etické princípy, na základe oprávneného záujmu spoločnosti na zabezpečení dodržiavania etického správania obchodných partnerov a odhaľovania neetického správania, ochranu majetku, aktív a finančných záujmov spoločnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

V prípade zistenia incidentu, dokumentovania, prešetrovania alebo zisťovania okolností podľa jednotlivých účelov spracúvania sú záznamy uchovávané až do doby ukončenia úkonov nevyhnutných na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov.

## **Call centrum/Dispečing/Linka pre verejnosť**

Na základe oprávneného záujmu spoločnosti v zmysle článku 6 ods. 1, písm. f) Nariadenia GDPR, za účelom vyhodnocovania a zlepšovania kvality poskytovaných služieb, evidovania a vybavovania ponúk, prijímanie požiadaviek, dopytov, predkladania ponúk, evidovanie a vybavovanie reklamácií prevzatých tovarov alebo služieb, evidovania sťažností a škodových udalostí zákazníkov spoločnosti, nahlásenia straty, krádeže palivovej karty, alebo zabudnutého PIN kódu (Call centrum spoločnosti), ochrany spoločnosti a dotknutej osoby vo vzťahu k poskytnutým informáciám a uchovávanie informácií pre riešenie krízových stavov a situácií vo výrobe (Dispečing spoločnosti – interná linka), ochrany spoločnosti pre riešenie krízových, nežiadúcich a neštandardných stavov, hovorov s nevhodným obsahom a iných situácií nahlasovaných verejnosťou (Linka pre verejnosť – externá linka) spoločnosť SLOVNAFT, a.s. eviduje údaje z telefonického hovoru a vyhotovuje audiozáznam telefonických hovorov.

Audiozáznam telefonického hovoru v prípade Call centra spoločnosti a Dispečingu spoločnosti – interná linka uchovávame po dobu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov od jeho zaznamenania a v prípade Linky pre verejnosť – externá linka 72 hodín od jeho zaznamenania,

---

<sup>3</sup> Napr. zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

okrem záznamu telefonického hovoru, využitého na preukazovanie právnych nárokov. Evidované údaje z telefonického hovoru budú uchovávané počas kalendárneho roka, v ktorom boli zaevidované a pod dobu maximálne 30 dní po skončení daného kalendárneho roka. V prípade zistenia incidentu, dokumentovania, prešetrovania alebo zisťovania okolností podľa jednotlivých účelov spracúvania sú záznamy uchovávané až do doby ukončenia úkonov nevyhnutných na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov.

### **Vedenie účtovníctva**

Vaše osobné údaje spracúvame tiež na účely plnenia povinností spoločnosti pri vedení účtovníctva v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (najmä povinnosti vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve<sup>4</sup>, zákona o dani z pridanej hodnoty<sup>5</sup>). Vaše osobné údaje uvedené na účtovných záznamoch/faktúrach uchovávame po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tieto účtovné záznamy/faktúry týkajú.

### **Správa registratúry a evidencia pošty**

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať na účel správy registratúry a evidencie pošty v rámci plnenia zákonných povinností spoločnosti ako prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (najmä povinností vyplývajúcich zo zákona o archívoch a registratúrach<sup>6</sup>, zákona o e-Governmente<sup>7</sup>). Lehoty uchovávania sú stanovené osobitnými predpismi.

### **Súdne konania/mimosúdne vymáhanie pohľadávok**

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať na účel mimosúdneho vymáhania pohľadávok, riešenia sporovej agendy spoločnosť (aktívne a pasívne spory), preukazovania, uplatňovania a/alebo obhajovania právnych nárokov spoločnosti. Právny základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel je oprávnený záujem spoločnosti (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia). Vaše osobné údaje uchovávame po dobu 10 rokov od právoplatného skončenia daného súdneho konania, mimosúdneho vymáhania. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k právoplatnému skončeniu súdneho konania/mimosúdneho vymoženía pohľadávky.

### **Exekučné konania**

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať za účelom vykonania exekúcie a s tým súvisiaceho preukazovania, uplatňovania a/alebo obhajovania právnych nárokov spoločnosti. Právnym základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel je oprávnený záujem spoločnosti v prípade, ak spoločnosť vystupuje v exekučnom konaní ako oprávnený (Článok 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia). V prípade, ak spoločnosť vystupuje v exekučnom konaní ako povinný alebo tretia osoba, ktorá je povinná poskytnúť súčinnosť v exekučnom konaní právny

---

4 Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

5 Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

6 Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7 Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

základom spracúvania osobných údajov je splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti ako prevádzkovateľa vyplývajúcej z Exekučného poriadku<sup>8</sup> (článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia).

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu 10 rokov od právoplatného skončenie exekučného konania. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k právoplatnému skončeniu exekučného konania.

### **Záujemcovia o prevádzkovanie čerpacej staníc**

Vaše osobné údaje spracúваме na základe vášho prejaveneho záujmu o našu ponuku zaevidovať svoje údaje v spoločnosti pre možnosť stať sa v budúcnosti partnerom čerpacej (servisnej) stanice na základe zmluvy o obchodnej spolupráci pri prevádzkovaní čerpacej stanice (ďalej tiež ako „zmluva“), ktorej predmet spočíva v zabezpečovaní riadneho chodu prevádzky čerpacej stanice a vykonávaní činností s tým súvisiacich. Účelom je potreba vytvoriť, viesť a aktualizovať evidenciu záujemcov o prevádzkovanie čerpacej stanice (ďalej len „záujemca“) pre operatívne riešenie výmeny partnera čerpacej stanice v prípadoch ukončenia spolupráce s existujúcim partnerom čerpacej stanice a jeho nahradenie záujemcom s prihliadnutím na jeho skúsenosti, zručnosti, prax a teritoriálnu požiadavku. Právnym základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel je súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia).

Zaradenie do predmetnej evidencie nevytvára právny nárok záujemcu byť aj v budúcnosti oslovený zo strany spoločnosti na uzatvorenie predmetnej zmluvy. V prípade uzatvorenia zmluvy bude spoločnosť spracúvať osobné v zmysle článku 6 ods. 1, písm. b) Nariadenia, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

Osobné údaje budeme uchovávať po dobu 2 rokov od ich získania. Po uplynutí tejto lehoty budú osobné údaje zlikvidované (vymazané), pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie (uzatvorenie zmluvy o obchodnej spolupráci pri prevádzkovaní čerpacej (servisnej) stanice).

### **Iné**

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou, ako prevádzkovateľom na ďalšie účely neuvedené v tomto Vyhlásení nájdete v jednotlivých vyhláseniach podľa účelov spracúvania, ktoré sú dostupné na webovom sídle spoločnosti [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), O nás, odkaz Ochrana osobných údajov.

Po uplynutí lehôt na uchovávanie osobných údajov uvedených pri jednotlivých účeloch spracúvania budú osobné údaje zlikvidované (vymazané), pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie (uplatňovanie právnych nárokov, vedenie súdnych sporov, správnych konaní a pod.).

---

<sup>8</sup> Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Spoločnosť ako prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov<sup>9</sup>.

Spoločnosť môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom resp. tretím osobám ako sú napr. právni zástupcovia (advokáti), notári, exekútori, audítori, daňoví poradcovia, poisťovne, v ktorých spoločnosť poisťuje svoje riziká, banky, Slovenská pošta, a.s., sprostredkovatelia, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa, (jedná sa napr. dodávateľov služieb v oblasti BOZP, požiarnej ochrany, strážnu službu, členov skupiny SLOVNAFT poskytujúcich spoločnosti rôzne služby), iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa (spoločnosti) je zverejnený a aktualizovaný na webovom sídle spoločnosti [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), O nás, odkaz Ochrana osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež ďalej poskytnuté spoločnosti MOL Nyrt., so sídlom Október huszonharmadika ul. 18., Budapešť, Maďarská republika na základe oprávneného záujmu na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny MOL.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracúvané na účely uvedené v tomto Vyhlásení nepodliehajú automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, ani vaše osobné údaje

---

<sup>9</sup> Napríklad zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v platnom znení; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

nezverejňujeme a neuskutočňujeme ich prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

## **ZODPOVEDNÁ OSOBA**

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje Zodpovednej osoby:

E-mail: [zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk](mailto:zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk)

Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

## **VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Nariadenie resp. Zákon o ochrane osobných údajov obsahuje podrobné informácie o vašich právach ako dotknutej osoby na ochranu osobných údajov, dostupné prostriedky uplatnenia nápravy, ako aj ich obmedzenia (najmä čl. 15-22, čl. 77, čl. 79, čl. 82 Nariadenia, § 21 – 28, § 38 Zákona o ochrane osobných údajov). Kedykoľvek si môžete vyžiadať informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, môžete požadovať opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov, alebo obmedzenie ich spracúvania, ďalej môžete namietiť voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu a voči zasielaniu priamych marketingových správ, máte právo na prenosnosť údajov. Nižšie v texte sú zhrnuté tie najdôležitejšie ustanovenia.

### **Právo na informácie**

Ak prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje, musí vám poskytnúť informácie ohľadne údajov, ktoré sa vás týkajú, a to aj bez vašej osobitnej žiadosti o ich poskytnutie, vrátane hlavných charakteristík spracúvania osobných údajov ako je účel, právny základ a doba uchovávanía (spracúvania), totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch jeho zástupcu, príjemcov osobných údajov (v prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín, tiež uvedenie primeraných a vhodných záruk), oprávnené záujmy prevádzkovateľa a/alebo tretích strán v prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, ďalej vaše práva na ochranu údajov a vaše možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu). V prípade automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, dotknutá osoba musí byť informovaná zrozumiteľným spôsobom o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu. Prevádzkovateľ vám poskytne vyššie uvedené informácie tým, že sprístupní Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov. Vyššie uvedené sa neuplatňuje v rozsahu, v akom už dané informácie ako dotknutá osoba máte.

### **Právo na prístup k údajom**

Máte právo od prevádzkovateľa získať potvrdenie o tom, či sú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú spracúvajú alebo nie, a ak tomuto tak je máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov,

príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov, ak to nie je možné kritériá na jej určenie, práva dotknutej osoby na ochranu svojich osobných údajov a jej možnosti uplatnenia prostriedkov nápravy (vrátane práva podať sťažnosť dozornému orgánu), ďalej informácie ohľadne zdroja osobných údajov, ak osobné údaje neboli získané od vás ako dotknutej osoby. Na základe vašej žiadosti prevádzkovateľ poskytne kópiu vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Právo získať kópiu nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Prevádzkovateľ vám poskytne informácie o možnosti, použitom postupe, prípadných nákladoch a ďalšie podrobné údaje o poskytnutí kópie po prijatí vašej žiadosti.

Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie vám budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

V prípade automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, dotknutá osoba má prístup k nasledovným informáciám: o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

#### **Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“)**

Máte právo tiež dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené určité dôvody. Dôvodmi, pre ktoré je prevádzkovateľ povinný vymazať vaše osobné údaje na základe vašej žiadosti sú napríklad: osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; odvoláte súhlas, na základe, ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, osobné údaje sa spracúvali nezákonne alebo namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Prevádzkovateľ nebude môcť v niektorých prípadoch vašej žiadosti vyhovieť napr. ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na uplatňovanie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na účely archivácie vo verejnom záujme, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.



### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) namietali ste voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s vašim súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby vám prevádzkovateľ, ktorému ste tieto údaje poskytli, bránil ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase alebo na zmluve (ktorej ste jednou zo zmluvných strán), a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní vášho práva na prenosnosť údajov máte právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Uplatňovaním práva na prenosnosť údajov nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce právo na vymazanie. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

### **Právo namietat'**

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietť proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak ste namietli voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa na takéto účely už nesmú spracúvať.

### **Právo kedykoľvek odvolať súhlas**

V prípadoch, kedy prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie.

Odvolanie súhlasu môžete doručiť poštou na adresu sídla prevádzkovateľa alebo e-mailovú adresu Zodpovednej osoby, prípadne spôsobom uvedeným v udelenom súhlase.

### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka je v rozpore s Nariadením alebo Zákonom o ochrane osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>.

### **Právo na účinný súdny prostriedok nápravy**

Máte právo na súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s Nariadením/Zákomom o ochrane osobných údajov došlo k porušeniu vašich práv. Návrh na začatie konania (žalobu) môžete podať na súde členského štátu, kde má prevádzkovateľ prevádzkareň alebo na súde vášho obvyklého pobytu (bydliska).

### **Právo na náhradu škody a zodpovednosť**

Každá osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia Nariadenia resp. Zákona o ochrane osobných údajov má právo na náhradu utrpenej škody od prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, ktorého sa zúčastnil a ktoré bolo v rozpore s Nariadením resp. Zákomom o ochrane osobných údajov (za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním). Prevádzkovateľ je zbavený zodpovednosti za škodu spôsobenú nezákonným spracúvaním, ak preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu (vznik škody nezavinil).

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.

Zmeny týkajúce sa podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov sú zverejnené na našom webovom sídle formou aktualizácie tohto Vyhlásenia. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.