

Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (všeobecné informácie)

V súlade s Nariadením¹ a Zákonom o ochrane osobných údajov² prevádzkovateľ spoločnosť SLOVNAFT, a. s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 426/B (ďalej len „spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ“), spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.

Toto Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Vyhlásenie“) poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov spoločnosťou a informácie o prístupe k osobným údajom.

ÚČEL SPRACÚVANIA, PRÁVNÝ ZÁKLAD A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podnety, sťažnosti, zákaznícke reklamácie a škodové udalosti

Na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu, ktorého ste jednou so zmluvných strán v zmysle článku 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia a tiež na základe oprávneného záujmu spoločnosti v zmysle článku 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia, spracúvame vaše osobné údaje s cieľom riešenia a vybavenia vašich podnetov, sťažností, zákazníckych reklamácií a škodových udalostí (vrátane poistných udalostí), ak ste alebo ste boli zákazníkom niektorej z čerpacích (servisných) staníc spoločnosti, prípadne ste spoločnosti zaslali podnet alebo sťažnosť (nevzťahuje sa na riešenie podnetov, sťažností a reklamácií členov BONUS klubu). Vaše osobné údaje spracúvame po dobu vybavenia podnetu, sťažnosti, zákazníckej reklamácie a škodovej udalosti a následne na účely archivácie po dobu 5 rokov od ukončenia kalendárneho roka, v ktorom bol podnet, sťažnosť, zákaznícka reklamácia alebo škodová udalosť vybavená.

Personalizované palivové karty

Spoločnosť môže na základe zmluvy s právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom (ďalej len "iná spoločnosť") spracúvať vaše osobné údaje v zmysle článku 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia, ak iná spoločnosť požiadala o vydanie personalizovanej palivovej karty. V takom prípade spoločnosť získava vaše osobné údaje od inej spoločnosti a spracúva ich výlučne v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie vydania personalizovanej palivovej karty - vytlačenie karty. Všetky relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov na tento účel je povinný poskytnúť prevádzkovateľ (iná spoločnosť), ktorý od vás osobné údaje získal. Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť ako súčasť objednávky pri vydávaní a tlačení

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

² Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

personalizovanej palivovej karty. Nie je v záujme spoločnosti ďalej spracúvať vaše osobné údaje na akýkoľvek účel, určený spoločnosťou.

Dodávateľsko-odberateľské vzťahy

Na základe predzmluvného a zmluvného vzťahu ktorého ste jednou so zmluvných strán v zmysle článku 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia a tiež na základe oprávneného záujmu spoločnosti v zmysle článku 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia, spracúvame vaše osobné údaje, najmä v rámci dodávateľských a odberateľských zmlúv. Vaše osobné údaje získavame buď priamo od vás, ak ste osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti, s ktorou uzatvárame zmluvný vzťah alebo od vášho zamestnávateľa, ako údaje nevyhnutné pre zabezpečenie kontaktu, v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. V rámci zmluvného vzťahu vykonáva prevádzkovateľ v súlade so zmluvou kontrolnú činnosť v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi a zdravotnej prípravy u zamestnanca dodávateľa. Vaše osobné údaje ako zamestnanca v tejto súvislosti spracúvame pri dokumentovaní kontrolnej činnosti a riešení kontrolou zistených nedostatkov a udalostí. Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na účely archivácie po dobu 10 rokov od uplynutia platnosti zmluvy.

Vedenie účtovníctva

Vaše osobné údaje spracúvame tiež na účely plnenia povinností spoločnosti pri vedení účtovníctva v zmysle článku 6, ods. 1, písm. c) Nariadenia (najmä povinnosti vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov). Vaše osobné údaje uvedené na účtovných záznamoch/faktúrach uchováваме po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tieto účtovné záznamy/faktúry týkajú.

Správa registratúry a evidencia pošty

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať na účel správy registratúry a evidencie pošty v rámci plnenia zákonných povinností spoločnosti ako prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov v zmysle článku 6, ods. 1, písm. c) Nariadenia (najmä povinností vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov). Lehoty uchovávania sú stanovené osobitnými predpismi.

Súdne konania

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať na účel riešenia sporovej agendy spoločnosť (aktívne a pasívne spory), preukazovania, uplatňovania a/alebo obhajovania právnych nárokov spoločnosti. Právny základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel

je oprávnený záujem spoločnosti (Článok 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia). Vaše osobné údaje uchováваме po dobu 10 rokov od právoplatného skončenia daného súdneho konania. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k právoplatnému skončeniu súdneho konania.

Exekučné konania

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať za účelom vykonania exekúcie a s tým súvisiaceho preukazovania, uplatňovania a/alebo obhajovania právnych nárokov spoločnosti. Právnym základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel je oprávnený záujem spoločnosti v prípade, ak spoločnosť vystupuje v exekučnom konaní ako oprávnený (Článok 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia). V prípade, ak spoločnosť vystupuje v exekučnom konaní ako povinný alebo tretia osoba, ktorá je povinná poskytnúť súčinnosť v exekučnom konaní právnym základom spracúvania osobných údajov je splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti ako prevádzkovateľa vyplývajúcej z Exekučného poriadku³ (Článok 6, ods. 1 písm. c) Nariadenia).

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu 10 rokov od právoplatného skončenie exekučného konania. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k právoplatnému skončeniu exekučného konania.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom ako sú osoby oprávnené v zmysle príslušných právnych predpisov (napr. advokáti, notári).

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt na uchovávanie osobných údajov budú osobné údaje zlikvidované (vymazané), pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie (uplatňovanie právnych nárokov, vedenie súdnych sporov, správnych konaní a pod.).

Záujemcovia o prevádzkovanie čerpacích (servisných) staníc

Vaše osobné údaje spracúваме na základe vášho prejaveneho záujmu o našu ponuku zaevidovať svoje údaje v spoločnosti pre možnosť stať sa v budúcnosti partnerom servisnej stanice (ďalej len „SeS“) na základe zmluvy o obchodnej spolupráci pri prevádzkovaní servisnej stanice (ďalej tiež ako „zmluva“), ktorej predmet spočíva v zabezpečovaní riadneho chodu prevádzky SeS a vykonávaní činností s tým súvisiacich. Účelom je potreba vytvoriť, viesť a aktualizovať evidenciu záujemcov o prevádzkovanie SeS (ďalej len „záujemca“) pre operatívne riešenie výmeny partnera SeS v prípadoch ukončenia spolupráce s existujúcim partnerom SeS a jeho nahradenie záujemcom s prihliadnutím na jeho skúsenosti, zručnosti, prax a teritoriálnu požiadavku. Právnym základom spracúvania osobných údajov na vyššie uvedený účel je súhlas dotknutej osoby (Článok 6, ods. 1, písm. a) Nariadenia).

³ Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zaradenie do predmetnej evidencie nevytvára právny nárok záujemcu byť aj v budúcnosti oslovený zo strany spoločnosti na uzatvorenie predmetnej zmluvy. V prípade uzatvorenia zmluvy bude spoločnosť spracúvať osobné v zmysle článku 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

Osobné údaje budeme uchovávať po dobu 2 rokov od ich získania. Po uplynutí tejto lehoty budú osobné údaje zlikvidované (vymazané a skartované), pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie (uzatvorenie zmluvy o obchodnej spolupráci pri prevádzkovaní servisnej stanice).

Iné

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou, ako prevádzkovateľom na ďalšie účely neuvedené v tomto Vyhlásení nájdete v jednotlivých Vyhláseniach podľa účelov spracúvania, ktoré sú dostupné na webovom sídle spoločnosti www.slovnaft.sk, O nás, odkaz Ochrana osobných údajov.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Spoločnosť ako prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov⁴.

Spoločnosť môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom, ktorými sú tiež sprostredkovatelia. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa (spoločnosti) je zverejnený a aktualizovaný na webovom sídle spoločnosti www.slovnaft.sk, O nás, odkaz Ochrana osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež ďalej poskytnuté spoločnosti MOL Nyrt., so sídlom Október huszonharmadika ul. 18., Budapešť, Maďarská republika na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny MOL.

⁴ Napríklad zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v platnom znení; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracúvané na účely uvedené v tomto Vyhlásení nepodliehajú automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, ani vaše osobné údaje nezverejňujeme a neuskutočňujeme ich prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Entry Net, s.r.o.
E-mail: zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk
Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

VÁŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.

Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú

nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo kedykoľvek odvolať súhlas

Pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, sme povinný dodržať tento účel a nemôžeme ho počas spracúvania meniť. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu môžete doručiť na adresu prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.

Zmeny týkajúce sa podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov sú zverejnené na našom webovom sídle formou aktualizácie tohto Vyhlásenia. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.