

## R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0013/2018/E-OP  
Číslo spisu: 2096-2018-BA

Bratislava 06. 06. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia ekonomiky a vecnej regulácie, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci zmeny rozhodnutia č. 0007/2014/E-OP zo dňa 23. 01. 2014, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti pre regulovaný subjekt **SLOVNAFT, a.s.**, Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832

### r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) v spojení s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **SLOVNAFT, a.s.**, Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832 **m e n í** rozhodnutie č. 0007/2014/E-OP zo dňa 23. 01. 2014 o schválení obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti takto

Vo výrokovej časti rozhodnutia sa doterajšie znenie obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti nahrádza týmto znením:

### **„Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti spoločnosti SLOVNAFT, a.s.**

#### **PRVÁ ČASŤ** **Predmet úpravy a pojmy**

#### **Článok I.** **Predmet úpravy**

- 1.1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny spoločnosťou SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 426/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“),

spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré boli uzatvorené medzi Zmluvnými stranami pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok.

- 1.2. Tieto Obchodné podmienky schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Zmluva“). Odberateľ musí dostať Obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj všeobecné podmienky dodávky elektriny v zmysle právoplatného cenového rozhodnutia Úradu vzťahujúceho sa na dodávku elektriny Dodávateľom odberateľom elektriny v domácnosti.

## Článok II. Pojmy

- 2.1. Na účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:
- a) **odberateľom elektriny v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
  - b) **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny; Dodávateľom podľa Zmluvy je spoločnosť SLOVNAFT, a.s.,
  - c) **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** (ďalej len „PDS“) osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia; PDS pre odberné miesto podľa Zmluvy je spoločnosť SLOVNAFT, a.s.,
  - d) **univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
  - e) **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
  - f) **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
  - g) **odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
  - h) **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
  - i) **meracím bodom** miesto pripojenia užívateľa sústavy do sústavy vybavené určeným meradlom,
  - j) **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
  - k) **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,

- l) **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
  - m) **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1</sup>,
  - n) **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
  - o) **EIC kódom** odberného miesta jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelený v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov.
- 2.2. Na účely týchto Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“), vyhláškou Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „Pravidlá trhu“), vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“), ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.

## DRUHÁ ČASŤ

### Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny

#### Článok III. Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Pred uzatvorením Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.2. Zmluva sa uzatvára:
  - 3.2.1. v sídle Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a zástupcu Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 3.2.2. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osobne alebo doručeným poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy.
- 3.3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>3</sup>, sú formulované jasne zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 3.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 3.5. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva, ktoré túto osobu oprávňuje konať v mene Odberateľa v rozsahu potrebnom na uzatvorenie Zmluvy; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej

<sup>1</sup> zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o metrológii“)

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

<sup>3</sup> § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

- domácnosti a blízke osoby<sup>4</sup>. Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis Odberateľa ako splnomocniteľa.
- 3.6. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, na ktorej sa odberné miesto nachádza je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť Dodávateľovi písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy resp. preukázať užívacie právo k tejto nehnuteľnosti/súhlas vlastníka s jej užívaním.
- 3.7. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje:
- a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy, podľa dohodnutej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia Úradu vzťahujúceho sa na dodávku elektriny Odberateľom elektriny v domácnosti,
  - b) zabezpečiť distribúciu elektriny, vrátane súvisiacich služieb a zabezpečenia prístupu k distribučnej sústave (ďalej len „Distribučné služby“) do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve,
  - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto uvedené v Zmluve.
- 3.8. V Zmluve sa Odberateľ zaväzuje dodanú elektrinu v odbernom mieste uvedenom v Zmluve od Dodávateľa odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny resp. tarify podľa podmienok uvedených v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach.
- 3.9. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odsek 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 3.10. Odber elektriny na odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v jeho domácnosti a Odberateľ sa toto zaväzuje dôsledne dodržiavať a riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby, Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.
- 3.11. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny a prevziať zodpovednosť za odchýlku, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 3.12. Dodávateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, ak:
- 3.12.1. má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom,
  - 3.12.2. k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom,
  - 3.12.3. Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nepredložil Dodávateľovi písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy, na ktorej sa odberné miesto nachádza resp. nepreukázal užívacie právo k nehnuteľnosti, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať s jej užívaním, ak nie je jej vlastníkom.

---

<sup>4</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka

## Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za dodávku elektriny
  - 4.1.1. Cena za dodávku elektriny pre Odberateľov elektriny v domácnosti je stanovená rozhodnutím Úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre Odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa (ďalej len „Cenník“). Z označenia sadzieb v Cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí Úradu ide. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom Dodávateľa oboznámil. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Cenníka platného v čase dodávky (odberu) elektriny, v sadzbe zvolenej Odberateľom a dohodnutej v Zmluve, v súlade s cenovým rozhodnutím Úradu o cene za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti. Cenové rozhodnutia Úradu a Cenník Dodávateľa sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) a dostupné v sídle Dodávateľa.
  - 4.1.2. Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
  - 4.1.3. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa nového Cenníka, najmä ak dôjde k zmene cien na základe cenového rozhodnutia Úradu. Zmenu ceny za dodávku elektriny (Cenníka) zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak lehota medzi doručením cenového rozhodnutia Úradu Dodávateľovi a účinnosťou cenového rozhodnutia Úradu je menej ako 30 dní, považuje sa vyššie uvedená povinnosť za dodržanú, ak Dodávateľ uverejní schválené cenové rozhodnutie na svojom webovom sídle najneskôr 3 dni po doručení rozhodnutia Úradu Dodávateľovi. Odberateľ je povinný sa so zmenami ceny za dodávku elektriny oboznámiť. Odberateľ má po oboznámení sa so zmenami ceny za dodávku elektriny právo Zmluvu bezodplatne v súlade s Článkom XIV., odsek 14.2. týchto Obchodných podmienok vypovedať.
  - 4.1.4. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny v lehote podľa bodu 4.1.3. tohto Článku Obchodných podmienok, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať v súlade s Článkom XIV., odsek 14.3. týchto Obchodných podmienok.
  - 4.1.5. Písomná výpoveď zo Zmluvy predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny.
  - 4.1.6. V čase od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy podľa vyššie uvedeného účtuje Dodávateľ Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Cenníka platného v čase dodávky (odberu) elektriny.
  - 4.1.7. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový Cenník stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza. Pre vylúčenie pochybností na zmenu sadzby nie je potrebné uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve.
- 4.2. Cena za Distribučné služby
  - 4.2.1. Dodávateľ účtuje cenu, resp. tarifu za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane strát v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu.

- 4.2.2. Dodávateľ účtuje cenu resp. tarifu za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny a tarifu za prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu.
- 4.2.3. Ak dôjde k zmene regulovaných cien podľa bodu 4.2.1. alebo 4.2.2. tohto Článku Obchodných podmienok na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu počas zmluvného obdobia, Dodávateľ elektriny je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny resp. tarify uvedené v bode 4.2.1. alebo 4.2.2. tohto Článku Obchodných podmienok v súlade s novým cenovým rozhodnutím Úradu.
- 4.3. Dane
- 4.3.1. Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH). K cene sa pri fakturácii uplatní DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 4.3.2. V prípade, ak nadobudne účinnosť všeobecne záväzný právny predpis, na základe ktorého nebude dodávka elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti oslobodená od spotrebnej dane z elektriny, vo faktúre za dodávku elektriny sa uplatní aj spotrebná daň z elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 4.3.3. Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje prípadné iné aplikovateľné dane, ceny, poplatky, sadzby, tarify, odvody a pod. vzťahujúce sa na dodávku elektriny alebo distribúciu elektriny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí, vyhlášok alebo výnosov Úradu. V prípade, ak dodávka elektriny alebo distribúcia elektriny podľa Zmluvy je resp. bude zaťažená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí, vyhlášok alebo výnosov Úradu inými aplikovateľnými daňami, poplatkami, sadzbami, tarifami, odvodmi a pod. budú tieto Odberateľovi účtované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo cenovými rozhodnutiami/vyhláškami/výnosmi Úradu.
- 4.4. Pre vylúčenie pochybností na zmenu ceny za dodávku elektriny a/alebo Distribučných služieb v zmysle vyššie uvedených ustanovení nie je potrebné uzatvoriť novú Zmluvu resp. písomný dodatok k Zmluve.
- 4.5. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>5</sup> vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 odsek 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 odsek 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu, ďalej v nej bude uvedené obdobie, ktorého sa faktúra týka a číslo Zmluvy.
- 4.6. Fakturačným (zúčtovacím) obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Dodávateľ do 15 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystaví Odberateľovi faktúru za dodávku elektriny

---

<sup>5</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

- a Distribučné služby, v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. Za deň dodania sa považuje posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia. Faktúra sa vystaví spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby. Vzhľadom k tomu, že zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac preddavkové platby sa neuplatňujú.
- 4.7. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každá Zmluvná strana Zmluvy sama. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- a) bankový prevod,
  - b) poštový peňažný poukaz,
  - c) bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso).
- 4.8. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 4.9. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia Dodávateľom. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť faktúru v lehote splatnosti.
- 4.10. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.11. V prípade nezaplatenia faktúry ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ ako PDS oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny obmedziť alebo prerušiť distribúciu a tým aj dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve až do zaplatenia celej dlžnej sumy Dodávateľovi, alebo poskytnutia takého zabezpečenia v prospech Dodávateľa, ktoré bude z jeho strany označené za prijateľné a/alebo odstúpiť od Zmluvy podľa Článku XIII. týchto Obchodných podmienok, bez toho aby obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a tým aj dodávky elektriny znamenalo porušenie Zmluvy Dodávateľom alebo zakladalo akýkoľvek nárok Odberateľa na náhradu škody.
- 4.12. V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry vyplývajúcej zo Zmluvy alebo jej časti, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle Občianskeho zákonníka. Úrok z omeškania sa bude počítat' na základe skutočne uplynutých dní omeškania a 360 dňového roku. Odberateľ je povinný zaplatiť úrok z omeškania do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu Dodávateľ vyúčtuje úrok z omeškania. Táto faktúra sa nebude považovať za faktúru pre účely DPH. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 4.13. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia (IBAN), banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
- 4.14. Dodávateľ bude zasielať Odberateľovi faktúry na adresu pre doručovanie uvedené v záhlaví Zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami preukázateľne oznámená Odberateľom Dodávateľovi, ako nová adresa pre doručovanie, pokiaľ nebude Zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob zasielania faktúr (uzavretá osobitná dohoda o elektronickom odosielaní faktúr). V prípade uzatvorenia dohody o elektronickom odosielaní faktúr, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru v tlačenej forme. Odberateľ má právo na výber

pisomného alebo elektronického spôsobu informovania o vyúčtovacej faktúre a spôsobu doručovania vyúčtovacej faktúry.

- 4.15. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplataenia, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky dodávky a odberu elektriny**

#### **Článok V.**

#### **Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa**

- 5.1. Dodávateľ je povinný:
- 5.1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach,
  - 5.1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 5.1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene Obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), resp. v lehote uvedenej v Článku IV., bod 4.1.3. týchto Obchodných podmienok,
  - 5.1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 5.2. Odberateľ je povinný:
- 5.2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými Dodávateľom ako PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 5.2.2. mať uzatvorenú zmluvu len s Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa pred zánikom Zmluvy s Dodávateľom. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy oprávňujúce Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy a Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tohto záväzku,



- 5.2.3. umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla a umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny. Úmyselné znemožnenie prístupu k určenému meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy s právom Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť,
- 5.2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny,
- 5.2.5. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, vrátane škody, ktorá porušením tejto povinnosti vznikla Dodávateľovi,
- 5.2.6. preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 5.2.7. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 5.2.6. tohto Článku Obchodných podmienok, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
- 5.2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 5.2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Dodávateľom ako PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 5.2.10. starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k neoprávneným zásahom, porušeniu plomb, k jeho poškodeniu, alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii (plomb), ktoré Odberateľ zistí, ohlási bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní po ich zistení, telefonicky aj písomne Dodávateľovi. Úpravy, premiestnenie určeného meradla, tiež použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo, alebo k tomuto prislúchajúce meracie transformátory je možné len so súhlasom Dodávateľa ako PDS na náklady Odberateľa. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a obvodov určeného meradla inou osobou ako Dodávateľom ako PDS alebo ním poverenou osobou je zakázaný,
- 5.2.11. riadiť sa Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami PDS. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS kontrolu ich dodržiavania,
- 5.2.12. zabezpečiť úpravu na umiestnenie určeného meradla na vlastné náklady po oznámení a dohode s Dodávateľom ako PDS.

## **Článok VI.**

### **Dodávka a meranie elektriny**

- 6.1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla.
- 6.2. Dodávateľ ako PDS sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- 6.3. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje Dodávateľ ako PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Dodávateľ ako PDS je povinný vykonať fyzický

- odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom mesačne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Dodávateľom ako PDS a Odberateľom.
- 6.4. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje Dodávateľ ako PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje Dodávateľ ako PDS.
  - 6.5. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS, alebo ním poverenej osobe kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
  - 6.6. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom.
  - 6.7. Dodávateľ ako PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Dodávateľ ako PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je Dodávateľ ako PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
  - 6.8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
    - 6.8.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
    - 6.8.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
    - 6.8.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
  - 6.9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
  - 6.10. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada Dodávateľa ako PDS o jeho preskúšanie. Dodávateľ ako PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ ako PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla uhradí Dodávateľ ako PDS. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou Odberateľ. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania

určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote platby za odobratú elektrinu.

## **Článok VII.**

### **Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**

- 7.1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- 7.2. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ ako PDS povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby pre Odberateľa.
- 7.3. Dodávateľ ako PDS oznamuje Odberateľovi miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím, Dodávateľ tiež o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa. Dodávateľ ako PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny bezodkladne po odstránení príčin; oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, Dodávateľ ako PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny môžu Odberateľovi vzniknúť. Za plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny sa nepovažuje prerušenie distribúcie elektriny počas výmeny meradla a prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia v zmysle vyššie uvedeného.
- 7.4. Ak Odberateľ neuhradí faktúru vystavenú podľa Zmluvy do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ je povinný Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. Písomné upozornenie Dodávateľa bude obsahovať aj poučenie o prerušení dodávky elektriny, ak Odberateľ nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.
- 7.5. V prípade zániku Zmluvy je Dodávateľ ako PDS oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 7.6. Odberateľ je povinný Dodávateľovi nahradiť všetky náklady spojené s prerušením a následným obnovením dodávky elektriny z dôvodov neplnenia zmluvných povinností Odberateľa.

## **Článok VIII.**

### **Neoprávnený odber a náhrada škody**

- 8.1. Na účely týchto Obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:
  - 8.1.1. bez uzatvorenej zmluvy o
    - a) pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - b) dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - c) prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - 8.1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

- 8.1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Dodávateľom ako PDS,
- 8.1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny, alebo ak po predchádzajúcej výzve Dodávateľa ako PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
- 8.1.5. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom ako PDS, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom regionálnej distribučnej sústavy.
- 8.2. Odberateľ je povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.
- 8.3. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meraným určeným meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa odseku 8.2. tohto Článku Obchodných podmienok.

## **Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie**

- 9.1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
- 9.2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 9.3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 9.4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:
- 9.4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
- 9.4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

9.4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

## **ŠTVRTÁ ČASŤ**

### **Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

#### **Článok X.**

#### **Reklamačné konanie**

- 10.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky elektriny a Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 10.2. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupuje v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, ak osobitný predpis neustanovuje inak. V prípade zmeny všeobecných záväzných právnych predpisov bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa príslušného platného všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 10.3. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
  - 10.3.1. kvalitu poskytnutej služby,
  - 10.3.2. odpočet určeného meradla,
  - 10.3.3. fakturáciu poskytnutej služby,
  - 10.3.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené vady (chyby) súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe Zmluvy (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 10.4. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
  - 10.4.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava,
  - 10.4.2. elektronicky na e-mailovej adrese: [dispecing-energetiky@slovnaft.sk](mailto:dispecing-energetiky@slovnaft.sk),
  - 10.4.3. osobne v sídle Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený reklamačný záznam (vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii v sídle Dodávateľa alebo na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)).
- 10.5. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - 10.5.1. identifikáciu Odberateľa
    - a) meno a priezvisko,
    - b) adresa trvalého pobytu, vrátane PSČ,
    - c) zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy, resp. EIC kód odberného miesta,
  - 10.5.2. predmet reklamácie - popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie, t.j. čo Odberateľ reklamuje a čoho sa domáha,
  - 10.5.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 10.5.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

- 10.5.5. podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 10.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ vie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, alebo Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude sa táto považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 10.7. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti (nové reklamované vady), tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 10.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- 10.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov (vady).
- 10.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 10.10.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 10.10.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi (odtlačok dátumovej pečiatky podateľne Dodávateľa),
  - 10.10.3. pri doručení elektronickou poštou – dátum uvedený na e-mailovej správe.
- 10.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 10.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak<sup>6</sup>. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom v zmysle odseku 10.10. tohto Článku Obchodných podmienok.
- 10.13. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 10.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, t.j. nezbučuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 10.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 10.16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so štandardami kvality. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardami kvality.

---

<sup>6</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk).

## Článok XI.

### Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- 11.1. Odberateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva a Dodávateľ na jeho žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu nedopovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 11.2. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov. Medzi subjekty alternatívneho riešenia sporov patrí Úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle Úradu. V prípade, ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov Úrad návrh možno podať v slovenskom alebo anglickom jazyku, a to
  - a) v listinnej podobe na adresu Úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P.O. Box 12, 820 07 Bratislava 27,
  - b) elektronicky na e-mailovú adresu: [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk),
  - c) ústne do zápisnice v sídle Úradu.
- 11.3. Návrh na alternatívne riešenie sporu musí obsahovať:
  - a) meno a priezvisko Odberateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - b) presné označenie Dodávateľa,
  - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - d) označenie, čoho sa Odberateľ domáha,
  - e) dátum, kedy sa Odberateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
  - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z. z..K návrhu Odberateľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 11.4. Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovaním.
- 11.5. Odberateľ elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **PIATA ČASŤ**

### **Zánik zmluvného vzťahu**

#### **Článok XII.**

##### **Zánik Zmluvy všeobecne**

- 12.1. Zmluva zanikne písomnou dohodou Zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta uvedeného v Zmluve z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť, na ktorej sa odberné miesto nachádza, a to k určitému dátumu.
- 12.2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 12.3. Zmluva zaniká smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho.
- 12.4. Zmluva zaniká tiež z dôvodu uvedeného v Článku IX., odsek 9.3. týchto Obchodných podmienok.
- 12.5. Zmluva zaniká ukončením odberu elektriny na odbernom mieste zo strany Odberateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS.
- 12.6. Zánik Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 12.7. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi/PDS vykonanie posledného odpočtu, odobratie určeného meradla, ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb.
- 12.8. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (odstúpenie od Zmluvy, výpoveď zo Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede zo Zmluvy akceptačný list, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede zo Zmluvy, a to formou listovej zásielky alebo e-mailom, na poslednú známu adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu.

#### **Článok XIII.**

##### **Odstúpenie od Zmluvy**

- 13.1. Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 13.2. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - a) Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi, alebo
  - b) Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením splatnej peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa Dodávateľovi, alebo
  - c) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.



- 13.3. Dodávateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy, najmä ak:
- a) Odberateľ je voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny a/alebo Distribučné služby, alebo s úhradou faktúry, ktorou boli Odberateľovi vyúčtované úroky z omeškania, alebo iná zmluvne dohodnutá platba, alebo jej časti a neuhradí ju ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve na zaplatenie (upomienke) adresovanej Odberateľovi, ktorá nemôže byť kratšia ako 10 dní od doručenia, alebo
  - b) Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta ako je uvedené v Zmluve s iným dodávateľom elektriny, alebo
  - c) ide o neoprávnený odber elektriny, alebo
  - d) Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, alebo
  - e) Odberateľ úmyselne znemožnil Dodávateľovi resp. ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu, alebo
  - f) ide o úmyselné poškodenie meracieho zariadenia (meradla) Odberateľom, poškodenie, alebo odcudzenie meracieho zariadenia (meradla) treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, alebo
  - g) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako na vlastnú spotrebu v domácnosti, alebo
  - h) Odberateľ si neplní povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o energetika a súvisiacich právnych predpisov, alebo Prevádzkového poriadku PDS, alebo
  - i) Odberateľ porušuje povinnosti uvedené v Článku V., bod 5.2.7. týchto Obchodných podmienok, alebo
  - j) z iných dôvodov uvedených v Zmluve, alebo v týchto Obchodných podmienkach, alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.4. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy, pričom práva a povinnosti Zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nevracajú, sú však povinné si vyrovnať vzájomné pohľadávky a záväzky z toho vyplývajúce.

#### **Článok XIV.**

#### **Výpoveď zo Zmluvy**

- 14.1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 14.2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny, alebo so zmenou Obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa Článku IV., bod 4.1.3. resp. Článku XX., odsek 20.12. týchto Obchodných podmienok s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok.

- 14.3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas, alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu Obchodných podmienok podľa Článku IV., bod 4.1.3. resp. Článku XX., odsek 20.12. týchto Obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
- 14.4. Ak Odberateľ v lehote uvedenej v odseku 14.2. a 14.3. tohto Článku Obchodných podmienok doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

## **ŠIESTA ČASŤ**

### **Ostatné dojednania**

#### **Článok XV.**

#### **Doručovanie**

- 15.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom, alebo splnomocnenou osobou, alebo poverenou osobou Dodávateľa v jeho poštovej podateľni, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
- 15.2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (osobe splnomocnenej, poverenej na preberanie zásielok) aj, ak:
- a) druhá Zmluvná strana odmietla prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odmietnutia prevzatia zásielky,
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - c) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
- 15.3. Písomnosti okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy je možné doručovať aj v elektronickej podobe (e-mailom) na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe (e-mailom), ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
- 15.4. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy pre doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v Článku V., bod 5.2.5. týchto Obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú Zmluvnú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

## **Článok XVI. Zodpovednosť za škodu**

- 16.1. Každá zo Zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinnosti voči druhej Zmluvnej strane, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou.
- 16.2. Právo na náhradu škody Odberateľovi nevzniká pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Obchodnými podmienkami a Zmluvou, alebo ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior, ako aj z dôvodov uvedených v odseku 16.3. tohto Článku Obchodných podmienok.
- 16.3. Dodávateľ ako PDS tiež nezodpovedá Odberateľovi za vzniknuté škody ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.
- 16.4. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom v zmysle Článku VIII. týchto Obchodných podmienok a porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 16.5. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie pri predchádzaní vzniku škody a zníženiu ich rozsahu.

## **Článok XVII. Vyššia moc/vis maior**

- 17.1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže splniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok a iné). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 17.2. Za porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa tiež nepovažuje, ak Dodávateľ nemôže splniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky (okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior), ktorá nastala na strane tretej osoby, ktorá je v pozícii dodávateľa pre Dodávateľa podľa Zmluvy, ak takéto okolnosti spôsobili, že Dodávateľ podľa Zmluvy si nemohol splniť svoje zmluvné povinnosti.
- 17.3. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
- 17.4. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior presahuje 30 dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku Zmluvy.

- 17.5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior bude niest' Zmluvná strana zodpovedná za takého neskoré oznámenie.

### **Článok XVIII. Závazok mlčanlivosti**

- 18.1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií Dodávateľom materskej spoločnosti MOL Nyrt. so sídlom Október huszonharmadika u.18, 1117 Budapešť, Maďarská republika, resp. spoločnostiam Skupiny MOL, audítorm, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Dodávateľom.
- 18.2. Povinnosť nezverejňovania (mlčanlivosti) sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
  - b) boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo
  - c) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči Zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú alebo
  - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 18.3. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

### **Článok XIX. Ochrana osobných údajov**

- 19.1. Dodávateľ je na účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“) prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa sú uvedené v Článku I., odsek 1.1. týchto Obchodných podmienok, ako aj na Zmluve. Na spracúvanie osobných údajov sa

primerane vzťahuje tiež zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 19.2. Dodávateľ má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorú môže dotknutá osoba kontaktovať v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania svojich práv podľa Nariadenia GDPR; kontaktné údaje na zodpovednú osobu Dodávateľa: e-mail: [zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk](mailto:zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk) alebo písomne: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava.
- 19.3. Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje dotknutej osoby - fyzickej osoby - Odberateľa, ako aj jeho splnomocneného zástupcu, vlastníka nehnuteľnosti, na ktorej sa odberné miesto nachádza, ak je odlišný od Odberateľa, a to v rozsahu uvedenom v Zmluve, v plnomocenstve, na písomnom súhlase vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy resp. na inom doklade, ktorým sa preukazuje užívacie právo Odberateľa/súhlas vlastníka s užívaním nehnuteľnosti, ako aj v rozsahu uvedenom na ostatných dokumentoch súvisiacich s uzatvorením a plnením Zmluvy. Dodávateľ spracúva vyššie uvedené osobné údaje na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa, jeho splnomocneného zástupcu, pri uzatvorení a plnení Zmluvy, zmeny alebo ukončenia Zmluvy, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a Distribučných služieb, prípadne iných cien a poplatkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, evidenciu pohľadávok Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, riadneho vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, vybavovanie a evidenciu reklamácií a sťažností, preukázania súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním Odberateľom resp. s uzatvorením Zmluvy, plnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo zákona o energetike a ostatných súvisiacich právnych predpisov vzťahujúcich sa na podnikanie v elektroenergetike, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a naplnenia základného predpokladu, aby Zmluva bola adresná, zrozumiteľná a určitá.
- 19.4. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje vyžadované zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov elektriny v domácnosti a zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa odberného miesta, číslo odberného miesta a u zraniteľných odberateľov tiež kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty, ak ich má) a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzené v odseku 19.3. tohto Článku Obchodných podmienok. Dotknutá osoba berie na vedomie, že spracúvanie jej osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie Zmluvy (článok 6, ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), ako aj na plnenie zákonnej povinnosti Dodávateľa (článok 6, ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR v nadväznosti na zákon o energetike), vzhľadom na uvedené sa súhlas na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje. V prípade neposkytnutia osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie Zmluvy Dodávateľ nemôže s Odberateľom uzatvoriť Zmluvu a dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby.
- 19.5. Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorské úrady, advokáti, správne orgány, Úrad, prevádzkovatelia distribučných sústav, Slovenská inovačná a energetická agentúra, poskytovatelia poštových služieb, banky, sprostredkovatelia, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa (informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)), spoločnosť MOL Nyrt., so sídlom

Október huszonharmadika ul. 18., Budapešť, Maďarská republika (na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny MOL), iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov.

- 19.6. Osobné údaje nepodliehajú automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania. Dodávateľ osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.
- 19.7. Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.. Ďalšie informácie týkajúce sa práv dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk).
- 19.8. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka je v rozpore s Nariadením GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 /2/ 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).
- 19.9. Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej osobné údaje bude Dodávateľ uchovávať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po dobu, po ktorú je Dodávateľ povinný Zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty archivovať v súlade s platnými právnymi predpismi v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti tiež na zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a osobné údaje sú súčasťou registratúrneho záznamu. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu Dodávateľ archívuje Zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy, resp. v prípade účtovných záznamov/faktúr 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, okrem reklamácií a sťažností, ktoré Dodávateľ archívuje 5 rokov od vybavenia reklamácie, sťažnosti. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy, bola vybavená reklamácia, sťažnosť. Po uplynutí týchto lehôt budú osobné údaje zlikvidované (vymazané) z informačných systémov Dodávateľa, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie.

## **Článok XX.** **Záverečné ustanovenia**

- 20.1. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom o energetike, zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.
- 20.2. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk).
- 20.3. Informácie o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku, informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny resp. odkaz na verejný zdroj týchto informácií budú uvedené na faktúre alebo v materiáli zasielanom súčasne s faktúrou.

- 20.4. Ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy a/alebo týchto Obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, a/alebo týchto Obchodných podmienok.
- 20.5. Ustanovenia Zmluvy odlišné od ustanovení týchto Obchodných podmienok majú prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.
- 20.6. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej resp. v týchto Obchodných podmienkach výslovne uvedených, len na základe dohody oboch Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k Zmluve, podpísaného obidvoma Zmluvnými stranami.
- 20.7. Zmena identifikačných údajov Dodávateľa zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, alebo zmena adresy pre doručovanie, zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve. Zmena osobných údajov Odberateľa, čísla účtu, zmena adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmena názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu, sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však v lehote uvedenej v Článku V., bod 5.2.5. týchto Obchodných podmienok.
- 20.8. Tieto Obchodné podmienky platia pre všetky sadzby/produkty, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom.
- 20.9. Nadpisy v týchto Obchodných podmienkach a v Zmluve slúžia iba k prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Obchodných podmienok a Zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície alebo vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
- 20.10. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou Článku IV., odseku 4.11. týchto Obchodných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta.
- 20.11. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených so Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmiernou resp. alternatívne v zmysle Článku XI. týchto Obchodných podmienok spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 20.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Obchodné podmienky alebo ich nahradiť novým znením, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ak o to požiada Úrad, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase nadobudnutia ich účinnosti. Tieto Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti ich zmeny na svojom webovom sídle [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk). Odberateľ je povinný sa oboznámiť so zmenenými (novými) Obchodnými podmienkami. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok Dodávateľa bezodplatne, v súlade s Článkom XIV. týchto Obchodných podmienok, Zmluvu vypovedať. Ak Odberateľ v súlade s Článkom XIV. týchto Obchodných podmienok Zmluvu nevypovie, budú sa zmenené (nové) Obchodné podmienky Dodávateľa považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť. Písomná výpoveď zo Zmluvy predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok.

V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok Dodávateľa do zániku Zmluvy sa zmluvný vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom riadi zmenenými (novými) Obchodnými podmienkami. Pre vylúčenie pochybností na zmenu Obchodných podmienok nie je potrebné uzatvoriť novú Zmluvu resp. písomný dodatok k Zmluve.

- 20.13. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým Úrad Obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
- 20.14. Tieto Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky Dodávateľa.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru vecnej regulácie (ďalej len „úrad“) bol dňa 09. 04. 2018 doručený listom č. 59230/2018/189 zo dňa 09. 04. 2018 a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 12261/2018/BA od spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832 (ďalej len „účastník konania“) návrh na zmenu Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti č. 0007/2014/E-OP zo dňa 23. 01. 2014 (ďalej len „návrh Obchodných podmienok“).

Dňom 09. 04. 2018 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu zmeny Obchodných podmienok.

S prihliadnutím na rozsah agendy a zložitnosť správneho konania úrad podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku listom č. 16289/2018/BA zo dňa 04. 05. 2018 oznámil účastníkovi konania, že vo veci schválenia návrhu na zmenu Obchodných podmienok rozhodne najneskôr do 60 dní od začatia konania.

Predložený návrh zmeny Obchodných podmienok úrad podrobne preskúmal a následne v rámci správneho konania formou elektronickej komunikácie prerokovával s účastníkom konania všetky pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli pripomienky do predloženého návrhu zapracované.

Z dôvodu určitosti, zrozumiteľnosti a prehľadnosti rozhodnutia sa doterajšie Obchodné podmienky nahrádzajú ich úplným znením, pričom navrhované zmeny sú zapracované priamo v texte Obchodných podmienok.

Úrad po preskúmaní predloženého návrhu zmeny Obchodných podmienok zistil, že sú vypracované v súlade so vzorovými Obchodnými podmienkami dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba, ktoré úrad vypracoval a zverejnil v súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona o regulácii.

Podľa § 41 zákona o regulácii sa na toto konanie nevzťahuje § 33 ods. 2 správneho poriadku, keďže úrad vychádzal pri vydaní rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.



Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Úrad ďalej posúdil súlad predložených Obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie Obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie je potrebné podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

JUDr. Renáta Pisárová  
generálna riaditeľka

**Rozhodnutie sa doručí:**  
SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava