

## Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre veľké podniky spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre veľké podniky (ďalej len „Obchodné podmienky“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny spoločnosťou SLOVNAFT, a.s., Vičie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 426/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny kategórie veľký podnik (ďalej len „Odberateľ“, spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“), pri zabezpečovaní združenej dodávky elektriny Dodávateľom Odberateľovi na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre veľké podniky, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny pre veľké podniky, ktoré boli uzatvorené medzi Zmluvnými stranami pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok.
- 1.2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre veľký podnik - Odberateľa, ktorý nie je odberateľom elektriny v domácnosti alebo malým podnikom (ďalej len „Zmluva“).

### Článok 2. Pojmy

- 2.1. Na účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:
- a) dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny, Dodávateľom podľa Zmluvy je spoločnosť SLOVNAFT, a.s.,
  - b) prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia; PDS pre odberné miesto podľa Zmluvy je spoločnosť SLOVNAFT, a.s.,
  - c) distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
  - d) dodávkou elektriny predaj elektriny,
  - e) odchýlkou odberateľa elektriny ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
  - f) odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
  - g) meracím bodom miesto pripojenia užívateľa sústavy do sústavy vybavené určeným meradlom,
  - h) technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
  - i) prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“), upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu; Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy,
  - j) určeným meradlom prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.<sup>1</sup>
- 2.2. Na účely týchto Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „Pravidlá trhu“), vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“), ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.

### Článok 3.

### Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa predvídavo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy.
- 3.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 3.3. Osoba oprávnená podpísať Zmluvu za Odberateľa (oprávnený zástupca) je povinná preukázať Dodávateľovi toto oprávnenie predložením platného písomného plnomocnenstva resp. poverenia. Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis Odberateľa ako splnomocniteľa.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
- a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy, podľa dohodnutej tarify,
  - b) zabezpečiť distribúciu elektriny, vrátane súvisiacich služieb a zabezpečenia prístupu k distribučnej sústave (ďalej len „Distribučné služby“) do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve,
  - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto uvedené v Zmluve.
- 3.5. V Zmluve sa Odberateľ zaväzuje dodanú elektrinu v odbernom mieste uvedenom v Zmluve od Dodávateľa odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny resp. tarify podľa podmienok uvedených v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.
- 3.6. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti/stavby, na ktorej sa odberné miesto nachádza je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť Dodávateľovi písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy a pripojením odberného elektroenergetického zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy na tejto nehnuteľnosti alebo preukázať užívateľské právo k tejto nehnuteľnosti/súhlas vlastníka s jej užívaním.
- 3.7. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak:
- 3.7.1. má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom, až do uhradenia týchto záväzkov,
  - 3.7.2. Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné pohľadávky voči osobe, ktorá je v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (§ 66a) v postavení ovládajúcej osoby voči Odberateľovi, a to až do uhradenia týchto záväzkov,
  - 3.7.3. k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom,
  - 3.7.4. Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nepredložil Dodávateľovi písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy, na ktorej sa odberné miesto nachádza resp. nepreukázal užívateľské právo k nehnuteľnosti, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať s jej užívaním, ak nie je jej vlastníkom.

### Článok 4.

#### Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny

- 4.1. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odsek 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- 4.4. Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity,

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o metrologii“)

- a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom. Pre vylúčenie pochybností pre vyššie uvedené nie je potrebné uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve.
- 4.5. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 4.6. Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažujú skutočnosti uvedené v § 5 štandardov kvality.

### Článok 5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za dodávku elektriny
- 5.1.1. Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- 5.1.2. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa tarify dohodnutej v Zmluve v súlade s Cenníkom Dodávateľa, platným v čase dodávky (odberu) elektriny. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom Dodávateľa oboznámil.
- 5.1.3. Cenník Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) a dostupný v sídle Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia. Zmenu ceny za dodávku elektriny (Cenníka) zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle alebo Odberateľovi písomne (e-mailom) upozorní na zverejnenie zmeny Cenníka na svojom webovom sídle, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Odberateľ je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť. Odberateľ má po oboznámení sa so zmenami ceny za dodávku elektriny (Cenníka) právo Zmluvu bezodplatne v súlade s Článkom 13., odsek 13.10. týchto Obchodných podmienok vypovedať. Ak Odberateľ Zmluvu v lehote uvedenej v Článku 13., odsek 13.10. týchto Obchodných podmienok nevypovie, bude sa zmena Cenníka (zmena ceny za dodávku elektriny) považovať Odberateľom za odsúhlasenú.
- 5.1.4. Písomná výpoveď zo Zmluvy predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny.
- 5.1.5. V čase od účinnosti zmeny Cenníka (zmeny ceny za dodávku elektriny) do zániku Zmluvy podľa vyššie uvedeného účtuje Dodávateľ Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Cenníka platného v čase dodávky (odberu) elektriny.
- 5.1.6 V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku tarify (sadzby) dohodnutej v Zmluve, nový Cenník stanoví novú tarifu (sadzbu), ktorou sa doterajšia tarifa (sadzba) nahrádza. Dodávateľ priradí k odbernému miestu Odberateľa novú tarifu (sadzbu). O priradení tarify (sadzby) bude Dodávateľ písomne informovať Odberateľa. Pokiaľ s touto tarifou (sadzbu) nebude Odberateľ súhlasiť, má právo písomne požiadať Dodávateľa o zmenu priradení tarify (sadzby). Pre vylúčenie pochybností na zmenu tarify (sadzby) nie je potrebné uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve.
- 5.2. Cena za Distribučné služby
- 5.2.1. Dodávateľ účtuje cenu, resp. tarifu za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane strát v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu.
- 5.2.2. Dodávateľ účtuje cenu resp. tarifu za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny a tarifu za prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu.
- 5.2.3. Ak dôjde k zmene regulovaných cien podľa bodu 5.2.1. alebo 5.2.2. tohto Článku Obchodných podmienok na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny resp. tarify uvedené v bode 5.2.1. alebo 5.2.2. tohto Článku Obchodných podmienok v súlade s novým cenovým rozhodnutím Úradu.
- 5.3. Dane
- 5.3.1. Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K cene sa pri fakturácii uplatní DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 5.3.2. Cena za dodávku elektriny neobsahuje spotrebnú daň z elektriny. K cene sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a doplnení zákona č. 96/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) v sadzbách platných ku dňu dodania tovaru.
- 5.3.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu v súlade so zákonom o spotrebnej dani z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi povolenie na oslobodenú elektrinu najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane.
- 5.3.4. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný doručiť písomnú informáciu o týchto skutočnostiach Dodávateľovi najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Za doručenie písomnej informácie sa považuje aj doručenie elektronicky.
- 5.3.5. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností oprávneného spotrebiteľa uvedených v bodoch 5.3.3. a 5.3.4. tohto Článku Obchodných podmienok.

- 5.3.6. Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje prípadné iné aplikovateľné dane, poplatky, sadzby, tarify, odvody a pod. vzťahujúce sa na dodávku elektriny alebo distribúciu elektriny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí, vyhlášok alebo výnosov Úradu. V prípade, ak dodávka elektriny alebo distribúcia elektriny podľa Zmluvy je resp. bude zaťažovaná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí, vyhlášok alebo výnosov Úradu inými aplikovateľnými daňami, poplatkami, sadzbami, tariffami, odvodymi a pod. budú tieto Odberateľovi účtované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo cenovými rozhodnutiami/vyhláškami/výnosmi Úradu.
- 5.4. Pre vylúčenie pochybností na zmenu ceny za dodávku elektriny a/alebo Distribučných služieb v zmysle vyššie uvedených ustanovení nie je potrebné uzatvoriť novú Zmluvu resp. písomný dodatok k Zmluve.
- 5.5. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, informácie podľa ustanovenia § 34 odsek 3 zákona o energetike, ďalej v nej bude uvedené obdobie, ktorého sa faktúra týka a číslo Zmluvy.
- 5.6. Fakturačným (zúčtovacím) obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Dodávateľ do 15 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystaví Odberateľovi faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby, v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. Za deň dodania sa považuje posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia. Faktúra sa vystaví spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby. Vzhľadom k tomu, že zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac preddavkové platby sa neuplatňujú.
- 5.7. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia Dodávateľom. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť faktúru v lehote splatnosti. Odberateľ uhradí faktúru bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa.
- 5.8. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 5.9. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, Odberateľ je povinný uhradiť faktúru v predstihu tak, aby posledný deň splatnosti faktúry bola fakturovaná suma pripísaná na bankový účet Dodávateľa.
- 5.10. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplatenia, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. V takom prípade prestáva začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry Dodávateľom Odberateľovi.
- 5.11. V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry za dodávku elektriny a Distribučné služby alebo jej častí, je Dodávateľ ako PDS oprávnený na náklady Odberateľa, po predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny obmedziť alebo prerušiť distribúciu a tým aj dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve až do zaplatenia celej dlžnej sumy Dodávateľovi alebo poskytnutia takého zabezpečenia v prospech Dodávateľa, ktoré bude z jeho strany označené za prijateľné a dostatočné a/alebo odstúpiť od Zmluvy podľa Článku 13. týchto Obchodných podmienok, bez toho aby obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a tým aj dodávky elektriny znamenalo porušenie Zmluvy Dodávateľom alebo zakladalo akýkoľvek nárok Odberateľa na náhradu škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku).
- 5.12. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Odberateľom jednoznačne nevyplyva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, sa táto platba započíta na úhradu splatnej faktúry za úrok z omeškania (postupnosť podľa dátumu vystavenia takejto faktúry od najskôr splatnej po najneskôr splatnú faktúru za úrok z omeškania) a potom na úhradu splatnej dlžnej sumy (ceny), prípadne pokuty, penále (postupnosť podľa dátumu vystavenia faktúry od najskôr splatnej po najneskôr splatnú takúto faktúru).
- 5.13. V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry vyplývajúcej zo Zmluvy alebo jej častí, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi z dlžnej sumy úrok z omeškania, za dobu omeškania (t.j. odo dňa kedy sa dostal do omeškania až po deň skutočnej úhrady), vo výške jednomesačnej sadzby EURIBOR + 8 % p. a. (360 dňová báza), platnej k prvému pracovnému dňu mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. V prípade, ak kotácia jednomesačnej sadzby EURIBOR je záporná, Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely uplatnenia úroku z omeškania

- Dodávateľ použije jednmesačnú sadzbu EURIBOR vo výške 0 % p.a.. Odberateľ je povinný zaplatiť úrok z omeškania do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu Dodávateľ vyúčtuje úrok z omeškania. Táto faktúra sa nebude považovať za faktúru pre účely DPH. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.
- 5.14. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia (IBAN), banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
- 5.15. Dodávateľ bude zasielať Odberateľovi faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na adresu, ktorá bude neskôr v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami preukázateľne oznámená Odberateľom Dodávateľovi, ako nová adresa pre doručovanie, pokiaľ nebude Zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob zasielania faktúr (uzavretá osobitná dohoda o elektronickom odosielaní faktúr). V prípade uzatvorenia dohody elektronicky odosielať faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru v tlačenej forme. Odberateľ má právo na výber písomného alebo elektronického spôsobu informovania o vyúčtovacej faktúre a spôsobu doručovania vyúčtovacej faktúry.
- 5.16. Dodávateľ je oprávnený započítať si pohľadávku po lehote splatnosti voči Odberateľovi, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú postúpením od iného člena skupiny SLOVNAFT/MOL voči Odberateľovi, aj bez súhlasu Odberateľa, oproti akékoľvek pohľadávke Odberateľa, ktorú má Odberateľ voči Dodávateľovi. O takomto započítaní pohľadávky je Dodávateľ povinný Odberateľa písomne informovať.
- 5.17. Odberateľ hradí poplatky banky Odberateľa, prípadne ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou Dodávateľa) znáša Dodávateľ.

## Článok 6.

### Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

- 6.1. Dodávateľ je povinný:
- 6.1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach,
- 6.1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa dodávky elektriny, cien za dodávku elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 6.1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene Obchodných podmienok v lehotách a spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach,
- 6.1.4. dodržiavať štandardy kvality, sledovať, evidovať a vyhodnocovať štandardy kvality a uverejňovať a archívovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so štandardami kvality. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk). Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.
- 6.2. Odberateľ je povinný:
- 6.2.1. mať zriadené a pripojené odborné elektroenergetické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými Dodávateľom ako PDS a v súlade s predpismi na zistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 6.2.2. mať uzatvorenú zmluvu len s Dodávateľom na dodávku elektriny do odborného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov do odborného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odborné miesto nezmení dodávateľa pred zánikom Zmluvy s Dodávateľom. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy oprávňujúce Dodávateľa na odstúpení od Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody za porušenie povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa tohto bodu Obchodných podmienok. Dodávateľ je oprávnený domáhať sa od Odberateľa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody vyúčtovanú Dodávateľom podľa tohto bodu Obchodných podmienok do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom. Vyúčtovanie sa vykoná na základe faktúry, ktorá nie je faktúrou pre účely DPH,
- 6.2.3. oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzavretí Zmluvy skutočnosť, že bude odberať elektrinu na účel jej ďalšieho predaja. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť Dodávateľovi neoznámí, má sa za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, až kým nebude preukázaný opak,
- 6.2.4. umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla a umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny. Úmyselné znemožnenie prístupu k určenému meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy s právom Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť,
- 6.2.5. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny,

- 6.2.6. Informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky neaplnenia tejto oznamovacej povinnosti, vrátane škody, ktorá porušením tejto povinnosti vznikla Dodávateľovi,
- 6.2.7. preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), alebo preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním v zmysle Článku 3., odsek 3.6. týchto Obchodných podmienok,
- 6.2.8. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 6.2.7. tohto Článku Obchodných podmienok, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil,
- 6.2.9. udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 6.2.10. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Dodávateľom ako PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 6.2.11. starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k neoprávneným zásahom, porušeniu plomb, k jeho poškodeniu, alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii (plomb), ktoré Odberateľ zistí, ohlási bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní po ich zistení, telefonicky aj písomne Dodávateľovi. Vykonať úpravy, premiestnenie určeného meradla, tiež použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo, alebo k tomuto prislúchajúce meracie transformátory je možné len so súhlasom Dodávateľa ako PDS na náklady Odberateľa. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a obvodov určeného meradla inou osobou ako Dodávateľom ako PDS alebo ním poverenou osobou je zakázaný,
- 6.2.12. riadiť sa Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami PDS. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS kontrolu ich dodržiavania,
- 6.2.13. zabezpečiť úpravu na umiestnenie určeného meradla na vlastné náklady po oznámení a dohode s Dodávateľom ako PDS.

## Článok 7.

### Dodávka a meranie elektriny

- 7.1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla.
- 7.2. Meranie množstva dodanej (odobranej) elektriny uskutočňuje Dodávateľ ako PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Dodávateľ ako PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbornom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom mesačne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbornom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Dodávateľom ako PDS a Odberateľom.
- 7.3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje Dodávateľ ako PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje Dodávateľ ako PDS.
- 7.4. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe kontrolu odborného elektrického zariadenia, odborného miesta Odberateľa.
- 7.5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbornom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom.
- 7.6. Dodávateľ ako PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámí Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Dodávateľ ako PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je Dodávateľ ako PDS povinný písomne informovať Odberateľa o

výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

7.7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

7.7.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,  
7.7.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

7.7.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

7.8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.

7.9. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada Dodávateľa ako PDS o jeho preskúšanie. Dodávateľ ako PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ ako PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla uhradí Dodávateľ ako PDS. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou Odberateľ. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote platby za odobratú elektrinu.

### Článok 8.

#### Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

8.1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

8.2. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ ako PDS povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby pre Odberateľa.

8.3. Dodávateľ ako PDS oznamuje Odberateľovi miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím. Dodávateľ tiež o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa. Dodávateľ ako PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny bezodkladne po odstránení príčiny; oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín. Dodávateľ ako PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny môžu Odberateľovi vzniknúť. Za plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny sa nepovažuje prerušenie distribúcie elektriny počas výmeny meradla a prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia v zmysle vyššie uvedeného.

8.4. V prípade zániku Zmluvy je Dodávateľ ako PDS oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

8.5. Odberateľ je povinný Dodávateľovi nahradiť všetky náklady spojené s prerušením a následným obnovením dodávky elektriny z dôvodov neplnenia zmluvných povinností Odberateľa.

8.6. Odberateľ je povinný v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných platných právnych predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlásení stavu núdze, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

### Článok 9.

#### Neoprávnený odber a náhrada škody

9.1. Na účely týchto Obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:

9.1.1. bez uzatvorenej zmluvy o

- pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
- dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
- prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,

9.1.2. bez určeného meradla, alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

9.1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Dodávateľom ako PDS,

9.1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve Dodávateľa ako PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,

9.1.5. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom ako PDS,

prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom regionálnej distribučnej sústavy.

9.2. Odberateľ je povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

### Článok 10.

#### Dodávateľ poslednej inštancie

10.1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.

10.2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

10.3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

10.4. PDS bezprostredne najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístup do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:

10.4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

10.4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

10.4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

10.4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

10.4.5. počtenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

### Článok 11.

#### Reklamačné konanie

11.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvallitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvallitné zabezpečenie dodávky elektriny a/alebo Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

11.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:

11.2.1. kvalitu poskytnutej služby,

11.2.2. odpočet určeného meradla,

11.2.3. fakturáciu poskytnutej služby,

11.2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené vady (chyby) súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe Zmluvy (ďalej len „predmet reklamácie“).

11.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

11.3.1. písomne u Dodávateľa na o korešpondenčnej adrese: SLOVNAFT,

a.s., Víťazie hrdlo 1, 824 12 Bratislava,

11.3.2. elektronicke na e-mailovej adrese: [dispecing-energetiky@slovnaft.sk](mailto:dispecing-energetiky@slovnaft.sk),

11.3.3. osobne v sídle Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený reklamačný záznam (vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii v sídle Dodávateľa alebo na webovom sídle Dodávateľa: [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)).

11.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

11.4.1. identifikáciu Odberateľa

a) obchodné meno,

b) sídlo/miesto podnikania/adresu pre doručovanie vrátane PSČ a IČO,

c) zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy, resp. EIC kód odberného miesta.

11.4.2. predmet reklamácie - popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie, t. j. čo Odberateľ reklamuje a čoho sa domáha,

11.4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

11.4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

11.4.5. podpis Odberateľa/jeho oprávneného zástupcu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

11.5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ vie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť

- kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, alebo Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa bude sa táto považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predižuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 11.6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti (nové reklamované vady), tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 11.7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- 11.8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov (vady).
- 11.9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 11.9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
- 11.9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi (odtlačok dátumovej pečiatky podateľne Dodávateľa),
- 11.9.3. pri doručení elektronickou poštou – dátum uvedený na e-mailovej správe.
- 11.10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 11.11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom v zmysle odseku 11.9. tohto Článku Obchodných podmienok.
- 11.12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 11.13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, t. j. nezabvuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 11.14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatčnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- Článok 12.**  
**Alternatívne riešenie sporov**
- 12.1. Odberateľ je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie, alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 12.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia doručí Odberateľ na adresu Úradu Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
- 12.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 12.3.1. meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
- 12.3.2. názov a sídlo Dodávateľa,
- 12.3.3. predmet sporu,
- 12.3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 12.3.5. označenie, čoho sa navrhovateľ (Odberateľ) domáha.
- 12.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 12.5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovňania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 12.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mámy uplynutím lehoty podľa odseku 12.5. tohto Článku Obchodných podmienok, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu mámeho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.
- Článok 13.**  
**Platnosť a ukončenie Zmluvy**
- 13.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo neurčitú.
- 13.2. Zmluva zanikne písomnou dohodou Zmluvných strán, a to najmä ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta uvedeného v Zmluve z dôvodu zmeny sídla, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v prípade zániku nájomu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívajú nehnuteľnosť, na ktorej sa odberné miesto nachádza, a to k určitému dátumu.
- 13.3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 13.4. Zmluva zaniká tiež z dôvodu uvedeného v Článku 10., odsek 10.3. týchto Obchodných podmienok.
- 13.5. Zmluva zaniká ukončením odberu elektriny na odbernom mieste zo strany Odberateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS.
- 13.6. Dodávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry za dodávku elektriny a/alebo Distribučné služby, alebo omeškanie s úhradou faktúry, ktorou boli Odberateľovi vyúčtované úroky z omeškania, alebo iná zmluvne dohodnutá platba, alebo jej časť a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve na zaplatenie (upomienka) adresovanej Odberateľovi, alebo
- b) ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom jej dodávka elektriny do toho istého odberného miesta ako je uvedené v Zmluve s iným dodávateľom elektriny, alebo
- c) neoprávnený odber elektriny, alebo
- d) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, alebo
- e) ak Odberateľ úmyselne znemožnil Dodávateľovi resp. ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu, alebo
- f) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia (meradla) Odberateľom, alebo odcudzenie meracieho zariadenia (meradla) treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, alebo
- g) ak Odberateľ nesplní povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, alebo prevádzkového poriadku PDS, alebo
- h) ak Odberateľ porušuje povinnosti uvedené v Článku 6., bod 6.2.8. týchto Obchodných podmienok, alebo
- i) iné dôvody uvedené v Zmluve, alebo týchto Obchodných podmienkach, alebo stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.7. Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje, ak Dodávateľ v rozpore so Zmluvou obmedzil alebo prerušil dodávku elektriny, alebo elektrinu nedodal riadne (v požadovanej kvalite) a toto porušenie neodstránil ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Odberateľ v písomnej výzve Dodávateľovi, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľovi.
- 13.8. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) druhá Zmluvná strana je platobne neschopná, podala návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jej majetok vyhlásený konkurz, alebo bolo zamietnuté konkurzné konanie pre nedostatok jej majetku alebo druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie, alebo
- b) nastanú skutočnosti uvedené v Článku 16., odsek 16.4. týchto Obchodných podmienok.
- 13.9. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy, pričom práva a povinnosti Zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nevracajú, sú však povinné si vyrovnáť vzájomné pohľadávky a záväzky z toho vyplývajúce.
- 13.10. Zmluva uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 13.11. Zmluva uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluva uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo zmenou Obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa Článku 5., bod 5.1.3. resp. Článku 19., odsek 19.12. týchto Obchodných podmienok s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny, prípadne neskôr, a to ku dňu ktorý Odberateľ výslovne určil v oznámení o výpovedi, doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok.
- 13.12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
- 13.13. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy/výpoveď zo Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane doporučeným listom s doručenkou

zaslaním na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr, v súlade so Zmluvou, preukázateľne oznámená Zmluvnej strane, ako adresa pre doručovanie. Ak si Zmluvná strana, ktorej je písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy/výpoved' určená/a a zaslané/a týmto spôsobom toto/úto z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa oznámenie o odstúpení od Zmluvy/výpoved' za doručené/ú na 5. deň odo dňa jeho/jej odoslania, aj keď sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne oznámenie o odstúpení od Zmluvy/výpoved' zo Zmluvy prevziať, považuje sa toto/táto za doručené/ú dňom, keď bolo prevzaté odmietnuté.

- 13.14. Zánik Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 13.15. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi/PDS vykonanie posledného odpočtu, odobratie určeného meradla, ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb.

#### Článok 14. Doručovanie

- 14.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom, alebo splnomocnenou osobou, alebo poverenou osobou Dodávateľa v jeho poštovej podateľni, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
- 14.2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (osobe splnomocnenej, poverenej na prebranie zásielok) aj, ak:  
a) druhá Zmluvná strana odmietla prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odmietnutia prevzatia zásielky,  
b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbornej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný 5. deň odo dňa odoslania zásielky,  
c) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
- 14.3. Pre doručovanie písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy/výpovede zo Zmluvy platí Článok 13., odsek 13.13. týchto Obchodných podmienok.
- 14.4. Písomnosť, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe (e-mailom), na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej Zmluvnej strane. Písomnosť doručovaná v elektronickej podobe (e-mailom), ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odslaní, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
- 14.5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy pre doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v Článku 6., bod 6.2.6. týchto Obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú Zmluvnú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

#### Článok 15. Zodpovednosť za škodu

- 15.1. Každá zo Zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej Zmluvnej strane, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou.
- 15.2. Právo na náhradu škody Odberateľovi nevzniká pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Obchodnými podmienkami a Zmluvou, alebo ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior, ako aj z dôvodov uvedených v odseku 15.3. tohto Článku Obchodných podmienok. Dodávateľ zodpovedá za príjme škody, ktoré zavlnil a ktoré vznikli v súvislosti s porušením povinností Dodávateľa pri dodávke elektriny a poskytovaní Distribučných služieb podľa Zmluvy. Dodávateľ a Odberateľ určujú po vzájomnej dohode maximálnu výšku škody, ktorú predvídajú alebo ktorú je možné objektívne predvídať, pre akékoľvek porušenie Zmluvy Dodávateľom maximálne vo výške uvedenej v Zmluve. Ak akékoľvek vzniknuté škody Odberateľovi presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete Dodávateľ nebude povinný nahradiť škodu, ktorá prevyšuje túto sumu. Dodávateľ nebude voči Odberateľovi zodpovedať za žiadne nepriame škody ani užij zisk, ktoré by mohli Odberateľovi vzniknúť pri dodávaní elektriny a poskytovaní Distribučných služieb podľa Zmluvy.
- 15.3. Dodávateľ ako PDS tiež nezodpovedá Odberateľovi za vzniknuté škody ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody,

spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.

- 15.4. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom v zmysle Článku 9. týchto Obchodných podmienok a porušením akékoľvek povinností vyplývajúcej zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15.5. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie pri predchádzaní vzniku škody a zníženiu ich rozsahu.

#### Článok 16. Vyššia moc/vis maior

- 16.1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celosťatný štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydejú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny dôvodu.
- 16.2. Za porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa tiež nepovažuje, ak Dodávateľ nemôže splniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky (okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior), ktorá nastala na strane tretej osoby, ktorá je v pozícii dodávateľa pre Dodávateľa podľa Zmluvy, ak takéto okolnosti spôsobili, že Dodávateľ podľa Zmluvy si nemohol splniť svoje zmluvné povinnosti.
- 16.3. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
- 16.4. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior presahuje 30 dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnáť si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku Zmluvy.
- 16.5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá a príhľadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

#### Článok 17. Záväzok mlčanlivosti

- 17.1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií Dodávateľom materskej spoločnosti MOL Nyrt. so sídlom Október huszonhamadika u.18, 1117 Budapešť, Maďarská republika, resp. spoločnostiam Skupiny MOL, auditorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď vlazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženu zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Dodávateľom.
- 17.2. Povinnosť nezverejňovania (mlčanlivosti) sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:  
a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo  
b) boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy a neboli predmetom žiadneho záväzku mlčanlivosti, alebo  
c) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je vlazaná povinnosťou mlčanlivosti voči Zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo  
d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo



- vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.3. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

#### Článok 18. Ochrana osobných údajov

- 18.1. Dodávateľ je na účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“) prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa sú uvedené v Článku I., odsek 1.1. týchto Obchodných podmienok, ako aj na Zmluve. Na spracúvanie osobných údajov sa primerane vzťahuje tiež zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 18.2. Dodávateľ má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorú môže dotknutá osoba kontaktovať v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania svojich práv podľa Nariadenia GDPR; kontaktné údaje na zodpovednú osobu Dodávateľa: e-mail: [zodpovednacosobagdp@slownaft.sk](mailto:zodpovednacosobagdp@slownaft.sk) alebo písomne: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a.s., Vičle hrdlo 1, 824 12 Bratislava.
- 18.3. Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje dotknutej osoby – fyzickej osoby - Odberateľa, ako aj jeho splnomocneného/povereného zástupcu, vlastníka nehnuteľnosti, na ktorej sa odberné miesto nachádza, ak je odlišný od Odberateľa, kontaktných osôb Odberateľa, a to v rozsahu uvedenom v Zmluve v plinomocnenstve/poverení, na písomnom súhlase vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy resp. na inom doklade, ktorým sa preukazuje užívatelie právo Odberateľa/súhlas vlastníka s užívaním nehnuteľnosti, ako aj v rozsahu uvedenom na ostatných dokumentoch súvisiacich s uzatvorením a plnením Zmluvy. Dodávateľ spracúva vyššie uvedené osobné údaje na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa, jeho splnomocneného/povereného zástupcu pri uzatvorení a plnení Zmluvy, zmeny alebo ukončenia Zmluvy, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a Distribučných služieb, prípadne iných cien a poplatkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, evidenciu pohľadávok Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, riadneho vysořiadania všetkých záväzkov a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, vybavovanie a evidenciu reklamácií a sťažností, preukázania súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním Odberateľom resp. s uzatvorením Zmluvy plnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo zákona o energetike a ostatných súvisiacich právnych predpisov vzťahujúcich sa na podnikanie v elektroenergetike, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a naplnenia základného predpokladu, aby Zmluva bola adrešná, zrozumiteľná a určitá.
- 18.4. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzené v odseku 18.3. tohto Článku Obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Dotknutá osoba berie na vedomie, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie Zmluvy (článok 6, ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), vzhľadom na uvedené sa súhlas na spracúvanie osobných údajov nevyžaduje.
- 18.5. Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorské úrady, advokáti, správne orgány, Úrad, prevádzkovatelia distribučných sústav, Slovenská inovačná a energetická agentúra, poskytovatelia poštových služieb, banky, sprostredkovatelia, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa (Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnafit.sk](http://www.slovnafit.sk)), spoločnosť MOL Nyrt., so sídlom Október huszonharmadik ul. 18., Budapešť, Maďarská republika (na vnútorné administratívne účely v rámci skupiny MOL), iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 18.6. Osobné údaje nepodliehajú automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania. Dodávateľ osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.
- 18.7. Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Bližšie sú práva dotknutej osoby dostupné tiež na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnafit.sk](http://www.slovnafit.sk), sekcia osobné údaje a upravené v článku 15 až 23 Nariadenia GDPR.
- 18.8. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka je v rozpore s Nariadením GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hrianičské 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 12/ 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk) alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR (napr. v členskom štáte svojho obvyklého pobytu mieste výkonu práce).
- 18.9. Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej osobné údaje bude Dodávateľ uchovávať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po dobu, po ktorú je

Dodávateľ povinný Zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty archivovať v súlade s platnými právnymi predpismi v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti tiež na zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a osobné údaje sú súčasťou registratúrneho záznamu. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu Dodávateľ archívuje Zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy, resp. v prípade účtovných záznamov/faktúr 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, okrem reklamácií a sťažností, ktoré Dodávateľ archívuje 5 rokov od vybavenia reklamácie, sťažnosti. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy, bola vybavená reklamácia, sťažnosť. Po uplynutí týchto lehôt budú osobné údaje zlikvidované (vymazané) z informačných systémov Dodávateľa, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie.

#### Článok 19. Záverečné ustanovenia

- 19.1. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom o energetike v platnom znení, zákonom o regulácii v platnom znení, Pravidlami trhu, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.
- 19.2. Podpísaním Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom Etického kódexu pre obchodných partnerov Skupiny MOL, dostupnom na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnafit.sk](http://www.slovnafit.sk), tomuto porozumel a zaväzuje sa jeho ustanovenia dodržiavať v celom rozsahu.
- 19.3. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených so Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom resp. alternatívne v zmysle Článku 12. týchto Obchodných podmienok spor bude rozhodovať podmienok spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 19.4. Ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynúťiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynúťiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a/alebo týchto Obchodných podmienok.
- 19.5. Ustanovenia Zmluvy odlišné od ustanovení týchto Obchodných podmienok majú prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.
- 19.6. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej resp. v týchto Obchodných podmienkach výslovne uvedených, len na základe dohody oboch Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k Zmluve, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 19.7. Zmena identifikačných údajov Zmluvných strán zapísaných do obchodného registra/živnostenského alebo iného registra (napr. sídla/miesta podnikania, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, alebo zmena adresy pre doručovanie, zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však v lehote uvedenej v Článku 6., bod 6.2.6. týchto Obchodných podmienok.
- 19.8. Tieto Obchodné podmienky platia pre všetky tarify (sadzby), ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom.
- 19.9. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.slovnafit.sk](http://www.slovnafit.sk).
- 19.10. Informácie o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpanej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku, informácie o vplyve výroby elektriny nakúpanej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny resp. odkaz na verejný zdroj týchto Informácií budú uvedené na faktúre alebo v materiálí zasielanom súčasne s faktúrou.
- 19.11. Nadpisy v týchto Obchodných podmienkach a v Zmluve slúžia iba k prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Obchodných podmienok a Zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície alebo vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
- 19.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Obchodné podmienky alebo ich nahradiť novým znením, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej

zmeny okolností, ktoré platili v čase nadobudnutia ich účinnosti. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Obchodných podmienok najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti ich zmeny prostredníctvom svojho webového sídla [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) ich zverejnením alebo zaslaním písomného upozornenia (e-mailom) Odberateľovi o zverejnení zmeny Obchodných podmienok na svojom webovom sídle. Odberateľ je povinný sa so zmenenými (novými) Obchodnými podmienkami oboznámiť. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok Dodávateľa, ak táto zmena má za následok podstatnú zmenu práv a povinností Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, bezodplatne, v súlade s Článkom 13. týchto Obchodných podmienok Zmluvu vypovedať. Ak Odberateľ v súlade s Článkom 13. týchto Obchodných podmienok Zmluvu nevypovie, budú sa zmenené (nové) Obchodné podmienky Dodávateľa považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť. Písomná výpoveď zo Zmluvy predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok Dodávateľa do zániku Zmluvy sa zmluvný vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom riadi zmenenými (novými) Obchodnými podmienkami. Pre vylúčenie pochybností na zmenu Obchodných podmienok nie je potrebné uzatvoriť novú Zmluvu resp. písomný dodatok k Zmluve.

- 19.13. Tieto Obchodné podmienky dňom nadobudnutia ich účinnosti nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky Dodávateľa.
- 19.14. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 02.05.2018 a účinnosť dňom 01.06.2018.