

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

1	Obchodné meno spoločnosti	SLOVNAFT, a.s.	
2	Sídlo spoločnosti	Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava	
3	IČO:	31322832	
4	Obdobie: od ... do ...	od 01.01.2012 do 31.12.2012	
5	Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka		142
6	Z toho počet odberných miest	Počet OM "domácnosť"	14
7		Počet OM "podnikateľ"	128
8	Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila	Roman Molnár	
9	Telefónne číslo a emailová adresa	02 / 4055 4300, roman.molnar@slovnaft.sk	
10	Dátum vyhotovenia záznamu	28.2.2013	

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Príloha č. 8

1		2	3	4	5	6
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.		Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty
Odkaz na vyhlášku	Obdobie	x	x	DO _i C	DO _i D	DO _i N
§ 4 písm. a)	1.1.2012 - 14.9.2012	1	0	1	1	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	1	0	1	1	0
§ 4 písm. b)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 4 písm. c)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 4 písm. d)	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
§ 4 písm. e)	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
Celkový počet udalostí	x	1	0	1	1	0

Príloha 9 k vyhláške 315/2008 Z.z.
 obdobie od 1.1.2012. do 31.8.2012
 Tabuľka 1

Skrátený opis štandardu kvality pri dodávke elektriny	Miera závažnosti	Kritérium	XD
§ 4 odst. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	V1	40	0,00
§ 4 odst. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	V2	40	0,00
§ 4 odst. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v uvstanovenej lehote	V3	20	0,00
vypočítana hodnota podľa § 4 písm. d)			0,00

Tabuľka 2
 Medziročné porovnanie XD

XD v roku 2012	0,00
XD v roku 2011	
XD podľa § 3 písm.o)	23,28