

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti

Článok I. Všeobecné ustanovenie

1. Tieto Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti SLOVNAFT, a.s., so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 426/B (ďalej len „Dodávateľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „Obchodné podmienky“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivo „zmluvná strana“.
2. Tieto Obchodné podmienky sú vypracované súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), platným všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorými sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu s elektrinou“), ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.
3. Pre účely týchto Obchodných podmienok sú použité odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, nariadeniami vlády Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.
4. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

Článok II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy o združenej dodávke elektriny je záväzok Dodávateľa:
 - a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny v dohodnutom množstve, čase a kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy, podľa dohodnutej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO vzťahujúceho sa na dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti,
 - b) zabezpečiť distribúciu elektriny, vrátane súvisiacich služieb a zabezpečenia prístupu k distribučnej sústave (ďalej len „Distribučné služby“) do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny,
 - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
2. Predmetom Zmluvy o združenej dodávke elektriny je záväzok Odberateľa dodanú elektrinu v odbernom mieste uvedenom v Zmluve o združenej dodávke elektriny od Dodávateľa odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny resp. tarify podľa podmienok uvedených v Zmluve o združenej dodávke elektriny, týchto Obchodných podmienok a v súlade so všeobecne záväznými

právnymi predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

3. Miesto plnenia
Miestom plnenia je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny
4. Odber elektriny na odbernom mieste Odberateľa uvedenom Zmluve o združenej dodávke elektriny slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v jeho domácnosti a Odberateľ sa toto zaväzuje dôsledne dodržiavať a riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby.

Článok III. Technické podmienky

1. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy o združenej dodávke elektriny nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred zánikom Zmluvy s Dodávateľom. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy oprávňujúce Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy a Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tohto záväzku.
4. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny za podmienok uvedených v Zmluve o združenej dodávke elektriny a týchto Obchodných podmienok.
5. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom distribučnej sústavy SLOVNAFT, a.s. (ďalej aj „Prevádzkový poriadok“) a v kvalite podľa Technických podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „Technické podmienky“), ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa <http://www.slovnaft.sk>.
6. Dodávateľ dodáva elektrinu s napäťovými charakteristikami v kvalite podľa príslušných technických noriem a platných právnych predpisov (STN EN 50160 pre odbery z vn a nn).
7. Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje, ak Dodávateľ nedodržel štandard kvality z dôvodu:
 - a) stavu núdze v elektroenergetike,
 - b) živeľnej pohromy,
 - c) havárie na zariadení prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy spôsobenej treťou osobou,
 - d) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,

- e) dotknutý účastník trhu s elektrinou alebo prevádzkovateľ sústavy neposkytne regulovanému subjektu (Dodávateľovi) súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.
- 8. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave. Odberateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Dodávateľom ako PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
- 9. Odberateľ sa zaväzuje riadiť Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS kontrolu ich dodržiavania.

Článok IV. Meranie odobratého množstva elektriny a odpočty meradiel

- 1. Meranie odberu elektriny sa vykonáva určeným meradlom v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o metrológii“).
- 2. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmeny určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

Dodávateľ je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Dodávateľ je povinný pri výmene určeného meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je Dodávateľ povinný písomne informovať Odberateľa o výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne pod dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.
- 3. Podkladom pre výpočet odobratého množstva elektriny je odpočet príslušného určeného meradla. V prípade, ak nie je možné vykonať odpočet meradla v danom zúčtovacom období, alebo Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotrebu elektriny vyúčtuje Dodávateľ podľa spotreby elektriny minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
- 4. Odobrané množstvo elektriny sa odčítava v mesačných intervaloch a je zároveň podkladom pre fakturáciu.
- 5. Práva a povinnosti Odberateľa pri zabezpečení merania
 - a) Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k neoprávneným zásahom, porušeniu plomb, k jeho poškodeniu, alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii (plomb), ktoré Odberateľ zistí, ohlásí bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní po ich zistení, telefonicky aj písomne Dodávateľovi.
 - b) Úpravy, premiestnenie určeného meradla, tiež použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo Dodávateľa, alebo k tomuto prislúchajúce meracie transformátory je možné len so súhlasom Dodávateľa ako PDS na náklady Odberateľa. Akýkoľvek

zásah do určeného meradla a obvodov určeného meradla inou osobou ako Dodávateľom alebo ním poverenou osobou je zakázaný.

- c) Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe inštaláciu meracích zariadení a prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny. Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi s tým súvisiace prerušenie dodávky elektriny.
- d) Odberateľ má povinnosť zabezpečiť úpravu na umiestnenie určeného meradla na vlastné náklady po oznámení a dohode s Dodávateľom ako PDS.

6. Práva a povinnosti Dodávateľa ako PDS pri zabezpečení merania

- a) Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ ako PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ktorých súčasťou je určenie typu určeného meradla podľa podmienok odberu a jeho umiestnenie tak, aby bolo prístupné aj v čase neprítomnosti Odberateľa.
- b) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla uhradí Dodávateľ. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou Odberateľ.

Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote platby za odobratú elektrinu.

- c) Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u Odberateľa vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, Dodávateľom určenými Technickými podmienkami týkajúcich sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi uvedenými v Zmluve o pripojení. Odberateľ preto umožní zamestnancom Dodávateľa alebo ním povereným osobám prístup k odberným elektrickým zariadeniam a určenému meradlu.
- d) Dodávateľ má povinnosť zapojiť a udržiavať určené meradlo len v prípade ak Odberateľ vykonal úpravu odberného elektrického zariadenia podľa jeho pokynov.
- e) Dodávateľ zaistí jednotlivé časti určeného meradla a časti, ktorými prechádza nemeraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii. Odberateľ elektriny je povinný k tomuto stavu napomáhať a prípadné poškodenie v zaistení hlásiť preukázateľne písomne bez zbytočného odkladu Dodávateľovi.
- f) Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom.
- g) Úmyselné znemožnenie prístupu k určenému meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

7. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodávanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny sa bude postupovať v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Článok V. Cena

1. Cena za dodávku elektriny:

- a) Cena za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti je stanovená rozhodnutím ÚRSO. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO o cene za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti v sadze zvolenej Odberateľom a dohodnutej v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Súčasťou rozhodnutia ÚRSO sú tiež podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti.
- b) Cenové rozhodnutia ÚRSO sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa <http://www.slovnaft.sk>, webovom sídle ÚRSO a dostupné v sídle Dodávateľa. Zmenu ceny za dodávku elektriny podľa platného cenového rozhodnutia ÚRSO zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle alebo Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny písomne informuje alebo písomne upozorní Odberateľa na zverejnenie zmeny ceny za dodávku elektriny na svojom webovom sídle 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Odberateľ je povinný sa so zmenami ceny za dodávku elektriny podľa platného cenového rozhodnutia ÚRSO oboznámiť. Odberateľ má po oboznámení sa so zmenami ceny za dodávku elektriny právo Zmluvu o združenej dodávke elektriny bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.
- c) Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny v lehote podľa písm. b) tohto odseku, Odberateľ má právo Zmluvu o združenej dodávke elektriny bezodplatne vypovedať doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľovi.

Písomná výpoveď z Zmluvy o združenej dodávke elektriny predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny.

Pre doručovanie výpovede zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny platí čl. XII, odsek 11 týchto obchodných podmienok.

V čase od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa vyššie uvedeného účtuje Dodávateľ Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa rozhodnutia ÚRSO platného v čase dodávky elektriny.

Zmluva zaniká dňom účinnosti

výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa písm. b) alebo písm. c) tohto odseku. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy o združenej dodávke elektriny bol ukončený proces zmeny dodávateľa v súlade s § 31 ods. 3 písm. l) zákona o energetike.

2. Cena za Distribučné služby
 - a) Dodávateľ účtuje ceny, resp. tarify za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane strát v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
 - b) Dodávateľ účtuje cenu resp. tarifu za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny a tarifu za prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
 - c) Cenové rozhodnutia ÚRSO sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa, webovom sídle ÚRSO alebo dostupné v sídle Dodávateľa. Ak dôjde k zmene regulovaných cien podľa písm. a) alebo b) tohto odseku na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny resp. tarify uvedené v písm. a) alebo b) tohto odseku v súlade s novým cenovým rozhodnutím ÚRSO.
3. Dane
 - a) Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K cene sa pri fakturácii uplatní DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
 - b) V prípade, ak nadobudne účinnosť všeobecne záväzný právny predpis, na základe ktorého nebude dodávka elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti oslobodená od spotrebnej dane z elektriny, vo faktúre za dodávku elektriny sa uplatní aj spotrebná daň z elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
 - c) Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje prípadné iné aplikovateľné dane, poplatky, sadzby, tarify, odvody a pod. vzťahujúce sa na dodávku elektriny alebo distribúciu elektriny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí alebo výnosov ÚRSO. V prípade ak dodávka elektriny alebo distribúcia elektriny podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny je resp. bude zaťažená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí alebo výnosov ÚRSO inými aplikovateľnými daňami, poplatkami, sadzbami, tarifami, odvodmi a pod. budú tieto Odberateľovi účtované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo cenovými rozhodnutiami ÚRSO.

Článok VI. Platobné podmienky

1. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ do 15 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystaví Odberateľovi faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby, v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. Za deň dodania sa považuje posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia. Faktúra sa vystaví spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby. Vzhľadom k tomu, že zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac preddavkové platby sa neuplatňujú.
2. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ uhradí faktúru bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre. Variabilný symbol je uvedený na faktúre.
3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť faktúru v lehote splatnosti. Splatnosť faktúry začína dňom jej vystavenia. V prípade, ak deň splatnosti faktúry prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Platobná povinnosť Odberateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude fakturovaná suma pripísaná na bankový účet Dodávateľa.

4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platným zákonom o dani z pridanej hodnoty, ďalej v nej bude uvedené obdobie, ktorého sa faktúra týka a číslo Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
5. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Odberateľom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhradza, bude platba považovaná za úhradu najskôr splatného vyúčtovaného úroku z omeškania, zmluvnej pokuty a následne najskôr splatnej dlžnej sumy.
6. V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry v dohodnutej lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Úrok z omeškania sa bude počítat' na základe skutočne uplynutých dní omeškania a 360 dňového roku. Odberateľ je povinný zaplatiť úrok z omeškania do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu Dodávateľ vyúčtuje úrok z omeškania. Táto faktúra sa nebude považovať za faktúru pre účely DPH. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny .
7. V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry za dodávku elektriny a Distribučné služby alebo jej časti je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny a tým aj dodávku elektriny v zmysle čl. VIII, odseku 1 písm. i) a odseku 3 týchto Obchodných podmienok, a to až do dňa zaplatenia celej dlžnej sumy Dodávateľovi, alebo poskytnutia takého zabezpečenia v prospech Dodávateľa, ktoré bude z jeho strany označené za prijateľné a dostatočné bez toho, aby obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a tým aj dodávky elektriny znamenalo porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľom, alebo zánik práva Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa článku XII, odseku 4 týchto Obchodných podmienok a bez toho, aby takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a tým aj dodávky elektriny zakladalo akýkoľvek nárok Odberateľa na náhradu škody.
8. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia, banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
9. Dodávateľ bude zasielať Odberateľovi faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo na adresu, ktorá bude neskôr Dodávateľovi, v súlade so Zmluvou o združenej dodávke elektriny preukázateľne oznámená Odberateľom ako nová adresa pre doručovanie, pokiaľ nebude Zmluvnými stranami dohodnutý iným spôsobom zasielania faktúr (elektronické faktúry).

Článok VII. Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní (fakturovaní) platby za dodanú elektrinu a Distribučné služby z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej konštanty, ceny resp. tarify a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
2. Ak Odberateľ zistí chybu pri vyúčtovaní platby (na faktúre) za dodávku elektriny a Distribučné služby v zmysle odseku 1 tohto článku bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu. Z písomnej reklamácie musí byť zrejmé, kto reklamáciu podáva, predmet reklamácie – čo Odberateľ reklamuje a čoho sa domáha, dátum podania reklamácie a podpis Odberateľa. Odberateľ k reklamácií priloží doklady potrebné pre prešetrenie reklamácie. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania dodávky elektriny a Distribučných služieb a odstráni zistené nedostatky v lehote do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie má Odberateľ

právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm na základe opravnej/novej faktúry vystavenej Dodávateľom.

3. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom uvedeným v odseku 2 tohto článku. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie.
4. Podanie reklamácie nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby.
5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na určenom meradle chybu postupuje podľa čl. IV, odsek 6 bod b) týchto Obchodných podmienok.
6. Postup pri vybavovaní reklamácie je bližšie upravený v Prevádzkovom poriadku (časť Reklamačný poriadok DS), ktorý je dostupný v sídle Dodávateľa alebo na internetovej stránke www.slovnaft.sk. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupuje v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení.
7. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa:
 - a) na adrese: SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava,
 - b) na e-mailovej adrese: dispecing-energetiky@slovnaft.sk,
 - c) osobne v sídle Dodávateľa na tlačíve, ktoré je prílohou Reklamačného poriadku.
8. V prípade zmeny všeobecných právnych predpisov bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa príslušného platného právneho predpisu.

Článok VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie a dodávky elektriny

1. Dodávateľ ako PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody Odberateľa okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením Dodávateľa ako PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúcií elektriny a tým aj dodávku elektriny pri :
 - a) bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
 - b) stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
 - c) neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa § 46 ods. 5 zákona o energetike, ak sa Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak,
 - d) zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu určenému meradlu Odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
 - e) prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované,
 - f) poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - g) dodávke alebo odbere elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h) odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak Odberateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - i) neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za dodávku a distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve alebo neplnení povinností podľa § 36 ods. 2

písm. d) zákona o energetike (povinnosť prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny),

- j) Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa.

Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby pre Odberateľa.

2. Dodávateľ ako PDS oznamuje Odberateľovi miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím; Dodávateľ ako PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny bezodkladne po odstránení príčin; oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, Dodávateľ ako PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny môžu Odberateľovi elektriny vzniknúť. Za plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny sa nepovažuje prerušenie distribúcie elektriny počas výmeny meradla a prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia v zmysle vyššie uvedeného.
3. Ak Odberateľ neuhradí faktúru vystavenú podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ je povinný Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. Písomné upozornenie Dodávateľa bude obsahovať aj poučenie o prerušení dodávky elektriny, ak Odberateľ elektriny nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.
4. V prípade zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
5. Odberateľ je povinný Dodávateľovi nahradiť všetky náklady spojené s prerušením a následným obnovením dodávky elektriny z dôvodov neplnenia zmluvných povinností Odberateľa.

Článok IX. Neoprávnený odber

1. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny:
 - a) bez uzavretej zmluvy,
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Dodávateľom ako PDS,
 - d) ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve Dodávateľa ako PDS neumožnil prerušenie distribúcie

- elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
2. V prípade neoprávneného odberu Odberateľa v zmysle zákona o energetike uhradí Odberateľ Dodávateľovi skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslí skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.
 3. Ak ide o prvý neoprávnený odber elektriny Odberateľa nameraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii podľa odseku 1. písm. c) tohto článku výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny sa určí ako cena neoprávneného množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Na výpočet škody spôsobenej druhým ďalším takýmto neoprávneným odberom elektriny na tom istom odbernom mieste sa použije postup podľa odseku 2. tohto článku.
 4. Dodávateľ ako PDS je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle platných obchodných podmienok a technických podmienok pripojenia.

Článok X. Závazok mlčanlivosti

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy o združenej dodávke elektriny, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a neprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií Dodávateľom materskej spoločnosti MOL Nyrt. so sídlom Október huszonharmadika u.18, 1117 Budapešť, Maďarská republika, resp. spoločnostiam Skupiny MOL, auditorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Dodávateľom.
2. Povinnosť nezverejňovania (mlčanlivosti) sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
 - a) sú verejne prístupné alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
 - b) boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo
 - c) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči Zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
 - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Článok XI. Vyššia moc/Vis maior

1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
2. Za porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Dodávateľa sa tiež nepovažuje, ak Dodávateľ nemôže splniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky (okolností vylučujúcich zodpovednosť), ktorá nastala na strane tretej osoby, ktorá je v pozícii dodávateľa pre Dodávateľa podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ak takéto okolnosti spôsobili, že Dodávateľ podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny si nemohol splniť svoje zmluvné povinnosti.
3. Zmluvná strana, pre ktorú okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú prekážku v plnení, súhlasí s tým, že podnikne primerané úsilie na odstránenie týchto okolností, aby mohla pokračovať v plnení Zmluvy o združenej dodávke elektriny, a že druhú Zmluvnú stranu bude riadne v písomnej forme informovať o tom, keď tieto okolnosti pominú, ak je jej takáto informácia známa.
4. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
5. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior presahuje 30 dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
6. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takého neskoré oznámenie.

Článok XII. Platnosť a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
3. Zmluva o združenej dodávke elektriny môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán.

4. Dodávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny v prípade podstatného porušenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Odberateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry za dodávku elektriny a Distribučné služby alebo s úhradou faktúry, ktorou boli Odberateľovi vyúčtované úroky z omeškania alebo jej časti v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve na zaplatenie adresovanej Odberateľovi, alebo
 - b) neoprávnený odber elektriny, alebo
 - c) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, alebo
 - d) ak Odberateľ úmyselne znemožnil Dodávateľovi resp. ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu, alebo
 - e) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia (meradla) Odberateľom, poškodenie, alebo odcudzenie meracieho zariadenia (meradla) treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, alebo
 - f) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako na vlastnú spotrebu v domácnosti, alebo
 - g) z iných dôvodov uvedených v Zmluve o združenej dodávke elektriny alebo Prevádzkovom poriadku ako podstatné porušenie Zmluvy.
5. Odberateľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
6. Odberateľ je tiež oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny v prípade podstatného porušenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Dodávateľa sa považuje, ak Dodávateľ v rozpore so Zmluvou o združenej dodávke elektriny obmedzil alebo prerušil dodávku elektriny, alebo elektrinu nedodal riadne (v požadovanej kvalite) a toto porušenie neodstránil ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Odberateľ v písomnej výzve Dodávateľovi, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľovi.
7. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, pričom práva a povinnosti Zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy o združenej dodávke elektriny si Zmluvné strany nevracajú, sú však povinné si vyrovnať vzájomné pohľadávky a záväzky z toho vyplývajúce.
8. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane doporučeným listom s doručenkou zaslaním na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo na adresu, ktorá bude neskôr, v súlade so Zmluvou o združenej dodávke elektriny, preukázateľne oznámená Zmluvnej strane, ako adresa pre doručovanie. Ak si Zmluvná strana, ktorej je písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy určené a zaslané týmto spôsobom toto z akéhokoľvek dôvodu nevyzdvihne v odbernej lehote, považuje sa oznámenie o odstúpení od Zmluvy za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky, aj keď sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne

oznámenie o odstúpení od Zmluvy prevziať, považuje sa toto za doručené dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.

9. Okrem dôvodov uvedených v článku V. týchto Obchodných podmienok má Odberateľ právo bezodplatne Zmluvu o združenej dodávke elektriny vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok dodávky elektriny, ktorú mu oznámil Dodávateľ, s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny, a to doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa o každej zmene obchodných podmienok dodávky elektriny najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu obchodných podmienok dodávky elektriny vo vyššie uvedenej lehote Odberateľ má právo Zmluvu o združenej dodávke elektriny písomne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
10. Okrem prípadov uvedených v odseku 9 tohto článku môže Zmluvu o združenej dodávke elektriny písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu a bez poplatku ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
11. Písomné oznámenie o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa doručuje druhej Zmluvnej strane doporučeným listom s doručenkou zaslaným na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo na adresu, ktorá bude neskôr, v súlade so Zmluvou o združenej dodávke elektriny, preukázateľne oznámená Zmluvnej strane, ako adresa pre doručovanie. Ak si Zmluvná strana, ktorej je oznámenie o výpovedi určené a zaslané týmto spôsobom toto z akéhokoľvek dôvodu nevyzdvihne v odbernej lehote, považuje sa oznámenie o výpovedi za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky, aj keď sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne oznámenie o výpovedi z Zmluvy o združenej dodávke elektriny prevziať, považuje sa toto za doručené dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.
12. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonanie posledného odpočtu, odobratie určeného meradla, ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením odberu.
13. Zmluva o združenej dodávke elektriny zaniká, ak povolenie Dodávateľa na podnikanie v elektroenergetike stratí platnosť v zmysle platného zákona o energetike.
14. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Zmluva o združenej dodávke elektriny zaniká dňom straty spôsobilosti dodávať elektrinu. V prípade ukončenia Zmluvy uvedeným spôsobom bude odo dňa zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny zabezpečovať dodávateľ poslednej inštancie, ktorého určí ÚRSO.
15. Zmluva o združenej dodávke elektriny zaniká smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho.
16. Zmluva o združenej dodávke elektriny môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany Odberateľa v odbernom mieste (zánik odberného miesta, odhlásenie Odberateľa elektriny v odbernom mieste) v súlade s Prevádzkovým poriadkom.
17. Zánik Zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré

podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Článok XIII. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zo Zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinnosti voči druhej Zmluvnej strane, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou o združenej dodávke elektriny.
2. Právo na náhradu škody Odberateľovi nevzniká pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou o združenej dodávke elektriny, alebo ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior, ako aj z dôvodov uvedených v odseku 3. tohto článku.
3. Dodávateľ ako PDS tiež nezodpovedá Odberateľovi za vzniknuté škody ani ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.
4. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom v súlade s článkom IX týchto Obchodných podmienok a porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny, týchto Obchodných podmienok, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie pri predchádzaní vzniku škody a zníženiu ich rozsahu.

Článok XIV. Doručovanie

Akékoľvek oznámenie, ktoré má zaslať jedna Zmluvná strana druhej podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy, výzvy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu pre doručovanie druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, pokiaľ nebude druhej Zmluvnej strane, v súlade so Zmluvou o združenej dodávke elektriny, preukázateľne oznámená iná adresa pre doručovanie, ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny nie je uvedený iný spôsob doručovania. Ak si Zmluvná strana, ktorej je oznámenie určené toto z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa oznámenie za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania, aj keď sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel, ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny nie je uvedené inak. Ak adresát odmietne oznámenie prevziať, považuje sa toto za doručené dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.

Podmienka doručovania doporučeným listom (doporučene) podľa tohto článku nemusí byť dodržaná pri doručovaní faktúr Dodávateľom podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním adresátovi, v prípade Dodávateľa v jeho poštovej podateľni. V prípadoch v Zmluve o združenej dodávke elektriny uvedených oznámenie môže byť doručené tiež faxom, resp. e-mailom, prípadne telefonicky. V prípade faxovaných oznámení sa oznámenie považuje za prijaté, keď má odosielateľ dôkaz bezporuchového prenosu, s podmienkou, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 h, bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ podpisom Zmluvy o združenej dodávke elektriny vyhlasuje, že je vlastníkom/nájomcom/oprávneným z vecného bremena nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné miesto. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že údaje ním uvedené sú presné, správne a úplne. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikne nepravdivosťou vyhlásení uvedených v tomto odseku.
2. Zmluvu o združenej dodávke elektriny je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej výslovne uvedených, len na základe dohody oboch Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k Zmluve o združenej dodávke elektriny, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
3. Zmena identifikačných údajov Dodávateľa zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy, alebo zmena adresy pre doručovanie, zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve o združenej dodávke elektriny. Zmena osobných údajov Odberateľa, čísla účtu, zmena adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmena názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu, sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve o združenej dodávke elektriny. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny, alebo do 10 dní po vzniku účinnosti zmeny (registrácia).
4. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy o združenej dodávke elektriny a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy o združenej dodávke elektriny a zábery Zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
5. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených so Zmluvou o združenej dodávke elektriny. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a postupom stanoveným v § 37 zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom (mimosúdne), Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd podľa príslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.
6. Akýkoľvek problém, ktorý vznikne počas doby platnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa Zmluvné strany dohodli prekonzultovať s kontaktnými osobami uvedenými v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
7. Zmluva o združenej dodávke elektriny je vyhotovovaná v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Dodávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Odberateľ jeden (1) rovnopis.
8. Nadpisy v týchto Obchodných podmienkach slúžia iba k ich prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Obchodných podmienok, rovnako sa nepovažujú ani za definície, alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
9. Informácie o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku, informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku na životné

prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny resp. odkaz na verejný zdroj týchto informácií budú uvedené na faktúre alebo v materiálni zasielanom súčasne s faktúrou .

10. Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa <http://www.slovnaft.sk>.
11. Odberateľ svojím podpisom Zmluvy o združenej dodávke elektriny dáva Dodávateľovi, v súlade ustanovení § 7 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, výslovný súhlas na spracúvanie všetkých svojich osobných údajov uvedených v Zmluve o združenej dodávke elektriny za účelom evidencie a plnenia Zmluvy, ako aj za účelom uplatňovania práv vyplývajúcich zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Odberateľ uvedený súhlas dáva na čas platnosti Zmluvy, pričom súhlas ostane v platnosti až do vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Doba trvania súhlasu sa predlžuje ďalej o dobu, po ktorú je Dodávateľ povinný Zmluvu alebo s ňou súvisiace dokumenty archivovať v súlade s platnými predpismi a/alebo po ktorú bola Zmluva o združenej dodávke elektriny zaradená u Dodávateľa do predarchívnej starostlivosti. Po uplynutí týchto lehôt budú osobné údaje Odberateľa bezodkladne zlikvidované. Uvedené berie Odberateľ na vedomie a s týmto súhlasí. Práva dotknutej osoby bližšie upravuje § 20 a § 21 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.