

# Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov elektriny malé podniky

## Článok I. Všeobecné ustanovenie

1. Tieto Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov elektriny malé podniky spoločnosti SLOVNAFT, a.s., so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 426/B (ďalej len „Dodávateľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom elektriny malé podniky (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „Obchodné podmienky“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivo „zmluvná strana“.
2. Tieto Obchodné podmienky sú vypracované v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorými sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu s elektrinou“) ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.
3. Pre účely týchto Obchodných podmienok sa použijú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, nariadeniami vlády Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.
4. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

## Článok II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy o združenej dodávke elektriny je záväzok Dodávateľa:
  - a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny v dohodnutom množstve, čase a kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy, podľa dohodnutej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO vzťahujúceho sa na dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti,
  - b) zabezpečiť distribúciu elektriny, vrátane súvisiacich služieb a zabezpečenia prístupu k distribučnej sústave (ďalej len „Distribučné služby“) do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny,
  - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
2. Predmetom Zmluvy o združenej dodávke elektriny je záväzok Odberateľa dodanú elektrinu v odbernom mieste uvedenom v Zmluve o združenej dodávke elektriny od Dodávateľa odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny resp. tarify podľa podmienok uvedených v Zmluve o združenej dodávke

elektriny, týchto Obchodných podmienok a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

3. Miesto plnenia  
Miestom plnenia je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny

### **Článok III. Technické podmienky**

1. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy o združenej dodávke elektriny nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred zánikom Zmluvy s Dodávateľom. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- €. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa tohto odseku. Dodávateľ je oprávnený domáhať sa od Odberateľa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu a náhradu škody vyúčtovanú Dodávateľom podľa tohto článku do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom. Vyúčtovanie sa vykoná na základe faktúry, ktorá nie je faktúrou pre účely DPH.
4. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny za podmienok uvedených v Zmluve o združenej dodávke elektriny a týchto obchodných podmienok.
5. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom distribučnej sústavy SLOVNAFT, a.s. (ďalej aj „Prevádzkový poriadok“) a v kvalite podľa Technických podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „Technické podmienky“), ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa <http://www.slovnaft.sk>.
6. Dodávateľ dodáva elektrinu s napäťovými charakteristikami v kvalite podľa príslušných technických noriem a platných právnych predpisov (STN EN 50160 pre odbery z vn a nn ).
7. Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje, ak Dodávateľ nedodržel štandard kvality z dôvodu:
  - a) stavu núdze v elektroenergetike,
  - b) živeľnej pohromy,
  - c) havárie na zariadení prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy spôsobenej treťou osobou,

- d) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
  - e) dotknutý účastník trhu s elektrinou alebo prevádzkovateľ sústavy neposkytne regulovanému subjektu (Dodávateľovi) súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.
8. Každá zo Zmluvných strán je povinná vykonávať údržbu rozvodov, ktoré sú v jej užívaní. Akékoľvek zásahy do rozvodných sietí je možné vykonávať len s písomným súhlasom Dodávateľa.
  9. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám a prijať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny.
  10. Odberateľ sa zaväzuje riadiť Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS kontrolu ich dodržiavania.

#### **Článok IV. Meranie odobratého množstva elektriny a odpočty meradiel**

1. Meranie odberu elektriny sa vykonáva určeným meradlom v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ďalej len zákon o metrológii“).
2. Podkladom pre výpočet odobratého množstva elektriny je odpočet príslušného určeného meradla. V prípade, ak nie je možné vykonať odpočet meradla v danom zúčtovacom období, tak sa odobraté množstvo elektriny určí podľa spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období, alebo výpočtom na základe technických parametrov odberného zariadenia, prípadne vzájomnou dohodou Zmluvných strán o množstve odobratej elektriny.
3. Odobrané množstvo elektriny sa odčítava v mesačných intervaloch a je zároveň podkladom pre fakturáciu.
4. Práva a povinnosti Odberateľa pri zabezpečení merania
  - a) Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k neoprávneným zásahom, porušeniu plomb, k jeho poškodeniu, alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii (plomb), ktoré Odberateľ zistí, ohlásí bez zbytočného odkladu telefonicky aj písomne Dodávateľovi.
  - b) Úpravy, premiestnenie určeného meradla, tiež použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo Dodávateľa, alebo k tomuto prislúchajúce meracie transformátory je možné len so súhlasom Dodávateľa ako PDS na náklady Odberateľa. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a obvody určeného meradla inou osobou ako Dodávateľom ako PDS je zakázaný.
  - c) Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe inštaláciu meracích zariadení a prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny (odpočtu). Dodávateľ ako PDS je povinný oznámiť Odberateľovi s tým súvisiace prerušenie dodávky elektriny. Uvedené sa vzťahuje aj na určené meradlá určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia Odberateľa na distribučnú sústavu Dodávateľa. Náklady na realizáciu nadštandardného merania hradí žiadateľ na vlastné náklady.
  - d) Odberateľ má povinnosť zabezpečiť na rekonštruovanom odbernom elektrickom zariadení úpravu súvisiacu s meraním elektriny podľa podmienok Dodávateľa ako PDS.

5. Práva a povinnosti Dodávateľa ako PDS pri zabezpečení merania

- a) Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ ako PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ktorých súčasťou je určenie typu určeného meradla podľa podmienok odberu a jeho umiestnenie tak, aby bolo prístupné aj v čase neprítomnosti Odberateľa.
- b) Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
  - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - výmeny určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

Dodávateľ je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Dodávateľ je povinný pri výmene určeného meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je Dodávateľ povinný písomne informovať Odberateľa o výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne pod dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

- c) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeného meradla, alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiadá Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí Dodávateľ. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ.

Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbučuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote platby za odobratú elektrinu.

- d) Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u Odberateľa vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, Dodávateľom určenými Technickými podmienkami týkajúcich sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi uvedenými v Zmluve o pripojení. Odberateľ preto umožní zamestnancom Dodávateľa alebo ním povereným osobám prístup k odberným elektrickým zariadeniam a určenému meradlu.
- e) Dodávateľ má povinnosť zapojiť a udržiavať určené meradlo len v prípade ak Odberateľ vykonal úpravu odberného elektrického zariadenia podľa jeho pokynov.
- f) Dodávateľ zaistí jednotlivé časti určeného meradla a časti, ktorými prechádza nemeraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii. Odberateľ elektriny je povinný k tomuto stavu napomáhať a prípadné poškodenie v zaistení hlásiť preukázateľne písomne bez zbytočného odkladu Dodávateľovi.
- g) Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na

odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom.

- h) Úmyselné znemožnenie prístupu k určenému meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodávanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny sa bude postupovať v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

## Článok V. Cena

### 1. Cena za dodávku elektriny:

- a) Cena za dodávku elektriny pre malé podniky je stanovená rozhodnutím ÚRSO. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO o cene za dodávku elektriny pre malé podniky. Súčasťou rozhodnutia ÚRSO sú tiež podmienky dodávky elektriny pre malé podniky.
- b) Cenové rozhodnutia ÚRSO sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa <http://www.slovnaft.sk>, na webovom sídle ÚRSO alebo dostupné v sídle Dodávateľa. Zmenu ceny za dodávku elektriny podľa platného cenového rozhodnutia ÚRSO zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle alebo Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny písomne informuje alebo písomne upozorní Odberateľa na zverejnenie zmeny ceny za dodávku elektriny na svojom webovom sídle 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Odberateľ je povinný sa so zmenami ceny za dodávku elektriny podľa platného cenového rozhodnutia ÚRSO oboznámiť. Odberateľ má po oboznámení sa so zmenami ceny za dodávku elektriny právo Zmluvu o združenej dodávke elektriny bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.

Písomná výpoveď zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny.

Pre doručovanie výpovede zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny platí čl. XII, odsek 10 týchto Obchodných podmienok.

V čase od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa vyššie uvedeného účtuje Dodávateľ Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa rozhodnutia ÚRSO platného v čase dodávky elektriny.

Zmluva o združenej dodávke elektriny zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa písm. b) tohto odseku. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa v súlade s § 31 ods. 3 písm. l) zákona o energetike.

### 2. Cena za Distribučné služby

- a) Dodávateľ účtuje ceny, resp. tarify za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane strát v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
- b) Dodávateľ účtuje cenu resp. tarifu za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny a tarifu za prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.

- c) Cenové rozhodnutia ÚRSO sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa, na webovom sídle ÚRSO alebo dostupné v sídle Dodávateľa. Ak dôjde k zmene regulovaných cien podľa písm. a) alebo b) tohto odseku na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny resp. tarify uvedené v písm. a) alebo b) tohto odseku v súlade s novým cenovým rozhodnutím ÚRSO.
3. Dane
- a) Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K cene sa pri fakturácii uplatní DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu dodania tovaru a služby.
- b) Cena za dodávku elektriny neobsahuje spotrebnú daň z elektriny. K cene sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) v sadzbách platných ku dňu dodania tovaru.
- c) Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu v súlade so zákonom o spotrebnej dani z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi povolenie na oslobodenú elektrinu najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane.
- d) Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný doručiť písomnú informáciu o týchto skutočnostiach Dodávateľovi najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Za doručenie písomnej informácie sa považuje aj jej doručenie faxom alebo elektronicky.
- e) Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností oprávneného spotrebiteľa uvedených v písm. c) a d) tohto odseku.
- f) Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje prípadné iné aplikovateľné dane, poplatky, sadzby, odvody a pod. vzťahujúce sa na dodávku elektriny alebo distribúciu elektriny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade ak dodávka elektriny alebo distribúcia elektriny podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny je resp. bude zaťažená, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, inými aplikovateľnými daňami, poplatkami, sadzbami, odvodmi a pod. budú tieto Odberateľovi účtované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a/ alebo cenovými rozhodnutiami ÚRSO.

## **Článok VI. Platobné podmienky**

1. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ do 15 dní po uplynutí mesačného zúčtovacieho obdobia vystaví Odberateľovi faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby, v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. Za deň dodania sa považuje posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Faktúra sa vystaví spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.
2. Faktúra je splatná do 15 dní od dátumu vystavenia faktúry Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ uhradí faktúru bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre. Variabilný symbol je uvedený na faktúre.
3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť faktúru v lehote splatnosti. Splatnosť faktúry začína dňom jej vystavenia. V prípade, ak deň splatnosti faktúry prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Platobná

povinnosť Odberateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude fakturovaná suma pripísaná na bankový účet Dodávateľa.

4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platným zákonom o dani z pridanej hodnoty, ďalej v nej bude uvedené obdobie, ktorého sa faktúra týka a číslo Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený bezodkladne, najneskôr do 3 dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplatenia, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry Dodávateľom Odberateľovi.
6. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Odberateľom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhradza, bude platba považovaná za úhradu najskôr splatného vyúčtovaného úroku z omeškania, zmluvnej pokuty a následne najskôr splatnej dlžnej sumy.
7. V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry v dohodnutej lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania zo sumy, s ktorou je v omeškaní, za dobu omeškania, vo výške jednomesačnej sadzby EURIBOR + 8% p.a. platnej v prvý pracovný deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. Takto vyúčtovaný úrok z omeškania je splatný do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Dodávateľom Odberateľovi, pričom táto faktúra nebude považovaná za faktúru v zmysle platného zákona o DPH.
8. V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry za dodávku elektriny a Distribučné služby alebo jej časti je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny a tým aj dodávku elektriny v zmysle čl. VIII, odseku 1 písm. i) týchto Obchodných podmienok, a to až do dňa zaplatenia celej dlžnej sumy Dodávateľovi, alebo poskytnutia takého zabezpečenia v prospech Dodávateľa, ktoré bude z jeho strany označené za prijateľné a dostatočné bez toho, aby obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a tým aj dodávky elektriny znamenalo porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľom, alebo zánik práva Dodávateľa odstúpiť od podľa týchto Obchodných podmienok a bez toho, aby takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a tým aj dodávky elektriny zakladalo akýkoľvek nárok Odberateľa na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).
9. Dodávateľ je oprávnený započítať si pohľadávku po lehote splatnosti voči Odberateľovi, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti iného člena Skupiny MOL/SLOVNAFT voči Odberateľovi, ktorú Dodávateľ získal oproti akejkoľvek existujúcej pohľadávke Odberateľa, ktorá je spôsobilá na započítanie a ktorú Odberateľ má voči Dodávateľovi. O takomto započítaní pohľadávky je Dodávateľ povinný Odberateľa písomne informovať.
10. Dodávateľ bude zasielať Odberateľovi faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo na adresu, ktorá bude neskôr Dodávateľovi, v súlade so Zmluvou o združenej dodávke elektriny, preukázateľne oznámená Odberateľom ako nová adresa pre doručovanie Dodávateľovi, pokiaľ nebude Zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob posielania faktúr (elektronické faktúry).
11. Dodávateľ a Odberateľ sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia, banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.

## Článok VII. Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní (fakturovaní) platby za dodanú elektrinu a Distribučné služby z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej konštanty, ceny resp. tarify a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
2. Ak Odberateľ zistí chybu pri vyúčtovaní platby (na faktúre) za dodávku elektriny a Distribučné služby v zmysle odseku 1 tohto článku bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu. Z písomnej reklamácie musí byť zrejmé, kto reklamáciu podáva, predmet reklamácie – čo Odberateľ reklamuje a čoho sa domáha, dátum podania reklamácie a podpis Odberateľa. Odberateľ k reklamácií priloží doklady potrebné pre prešetrenie reklamácie. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania dodávky elektriny a Distribučných služieb a odstráni zistené nedostatky v lehote do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie, má Odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm, na základe opravnej/novej faktúry vystavenej Dodávateľom.
3. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom uvedeným v odseku 2 tohto článku. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Dodávateľ je oprávnený predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie v súlade s Prevádzkovým poriadkom.
4. Podanie reklamácie nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby.
5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na určenom meradle chybu postupuje podľa čl. IV, odsek 5 písm. c) týchto Obchodných podmienok.
6. Postup pri vybavovaní reklamácie je bližšie upravený v Prevádzkovom poriadku.
7. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa:
  - a) na adrese: SLOVNAFT, a.s. Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava
  - b) na e-mailovej adrese: [dispecing-energetiky@slovnaft.sk](mailto:dispecing-energetiky@slovnaft.sk),
  - c) osobne v sídle Dodávateľa na tlačive, ktoré je prílohou Reklamačného poriadku.

## Článok VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie a dodávky elektriny

1. Dodávateľ ako PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody Odberateľa s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením Dodávateľa ako PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúcií elektriny a tým aj dodávku elektriny pri :
  - a) bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
  - b) stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
  - c) neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobnej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa čl. IX odsek 3 týchto Obchodných podmienok, ak sa Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak,
  - d) zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k určenému meradlu Odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny,
  - e) prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované,
  - f) poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,



- g) dodávke alebo odbere elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
- h) odbere elektriny zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak Odberateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- i) neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za dodávku a distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve alebo nespĺnení povinnosti prijať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny,
- j) Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa.

Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby pre Odberateľa.

- 2. Dodávateľ ako PDS oznamuje Odberateľovi miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím; Dodávateľ ako PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny bezodkladne po odstránení príčin; oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, Dodávateľ ako PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny môžu Odberateľovi elektriny vzniknúť. Za plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny sa nepovažuje prerušenie distribúcie elektriny počas výmeny meradla a prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia v zmysle vyššie uvedeného.
- 3. V prípade zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
- 4. Odberateľ je povinný Dodávateľovi nahradiť všetky náklady spojené s prerušením a následným obnovením dodávky elektriny z dôvodov neplnenia zmluvných povinností Odberateľa.
- 5. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných platných právnych predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

## **Článok IX. Neoprávnený odber**

- 1. Neoprávneným odberom elektriny je odber:
  - a) bez uzavretej zmluvy,
  - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Dodávateľom ako PDS,

- d) ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve Dodávateľa ako PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
2. V prípade neoprávneného odberu Odberateľa v zmysle zákona o energetike uhradí Odberateľ Dodávateľovi skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslí skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.
3. Dodávateľ ako PDS je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle platných obchodných podmienok a technických podmienok pripojenia.

### **Článok X. Závazok mlčanlivosti**

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy o združenej dodávke elektriny, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
- Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií Dodávateľom materskej spoločnosti MOL Nyrt. so sídlom Október huszonharmadika u.18, 1117 Budapešť, Maďarsko, republika, resp. spoločnostiam Skupiny MOL, audítorm, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Dodávateľom.
2. Povinnosť nezverejňovania (mlčanlivosti) sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- a) sú verejne prístupné alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
  - b) boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo
  - c) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči Zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
  - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

### **Článok XI. Vyššia moc/Vis maior**

1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo

jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok a iné). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

2. Za porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Dodávateľa sa tiež nepovažuje, ak Dodávateľ nemôže splniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky (okolností vylučujúcich zodpovednosť), ktorá nastala na strane tretej osoby, ktorá je v pozícii dodávateľa pre Dodávateľa podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ak takéto okolnosti spôsobili, že Dodávateľ podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny si nemohol splniť svoje zmluvné povinnosti.
3. Zmluvná strana, pre ktorú okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú prekážku v plnení, súhlasí s tým, že podnikne primerané úsilie na odstránenie týchto okolností, aby mohla pokračovať v plnení Zmluvy o združenej dodávke elektriny, a že druhú Zmluvnú stranu bude riadne v písomnej forme informovať o tom, keď tieto okolnosti pominú, ak je jej takáto informácia známa.
4. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní sú Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny, bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu Zmluvnú stranu. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neoznámenia alebo z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takého neskoré oznámenie.

## **Článok XII. Platnosť a ukončenie Zmluvy**

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
3. Zmluva o združenej dodávke elektriny môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán.
4. Dodávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny v prípade podstatného porušenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Odberateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
  - a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry za dodávku elektriny a Distribučné služby alebo jej časti v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve adresovanej Odberateľovi, alebo
  - b) neoprávnený odber elektriny, alebo

- c) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, alebo
  - d) ak Odberateľ úmyselne znemožnil Dodávateľovi resp. ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu, alebo
  - e) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia (meradla) Odberateľom, poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia (meradla) treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, alebo
  - f) z iných dôvodov uvedených v Zmluve o združenej dodávke elektriny alebo Prevádzkovom poriadku ako podstatné porušenie Zmluvy.
5. Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny v prípade podstatného porušenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny zo strany Dodávateľa sa považuje, ak Dodávateľ v rozpore s Zmluvou o združenej dodávke elektriny obmedzil alebo prerušil dodávku elektriny, alebo elektrinu nedodal riadne (v požadovanej kvalite) a toto porušenie neodstránil ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Odberateľ v písomnej výzve Dodávateľovi, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľovi.
6. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ak:
- a) druhá Zmluvná strana je platobne neschopná, podala návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jej majetok vyhlásený konkurz, alebo bolo zamietnuté konkurzné konanie pre nedostatok jej majetku alebo druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie, alebo
  - b) nastanú skutočnosti uvedené v čl. XI, odsek 4 alebo čl. XV, odsek 4 týchto Obchodných podmienok.
7. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o združenej dodávke elektriny druhej Zmluvnej strane, pričom práva a povinnosti Zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy o združenej dodávke elektriny zostávajú zachované. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy o združenej dodávke elektriny si Zmluvné strany nevracajú, sú však povinné si vyrovnáť vzájomné pohľadávky a záväzky z toho vyplývajúce.
8. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa doručuje druhej Zmluvnej strane doporučeným listom s doručenkou zaslaním na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo na adresu, ktorá bude neskôr, v súlade so Zmluvou o združenej dodávke elektriny, preukázateľne oznámená Zmluvnej strane, ako adresa pre doručovanie. Ak si Zmluvná strana, ktorej je písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy o združenej dodávke elektriny určené a zaslané týmto spôsobom toto z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa oznámenie o odstúpení od Zmluvy za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania, aj keď sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne oznámenie o odstúpení od Zmluvy o združenej dodávke elektriny prevziať, považuje sa toto za doručené dňom, keď bolo prevzaté odmietnuté.
9. Okrem prípadov uvedených v čl. V. týchto Obchodných podmienok môže Zmluvu o združenej dodávke elektriny písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

10. Písomné oznámenie o výpovedi Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa doručuje druhej Zmluvnej strane doporučeným listom s doručenkou zaslaným na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, alebo na adresu, ktorá bude neskôr, v súlade s Zmluvou o združenej dodávke elektriny, preukázateľne oznámená Zmluvnej strane, ako adresa pre doručovanie. Ak si Zmluvná strana, ktorej je písomné oznámenie o výpovedi určené a zaslané týmto spôsobom toto z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa oznámenie o výpovedi za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania, aj keď sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne oznámenie o výpovedi prevziať, považuje sa toto za doručené dňom, keď bolo prevzaté odmietnuté.
11. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonanie posledného odpočtu, odobratie určeného meradla, ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením odberu.
12. Zmluva o združenej dodávke elektriny zaniká, ak povolenie Dodávateľa na podnikanie v elektroenergetike stratí platnosť v zmysle platného zákona o energetike.
13. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Zmluva o združenej dodávke elektriny zaniká dňom straty spôsobilosti dodávať elektrinu. V prípade ukončenia Zmluvy uvedeným spôsobom bude odo dňa zániku Zmluvy o združenej dodávke elektriny dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve o združenej dodávke elektriny zabezpečovať dodávateľ poslednej inštalácie, ktorého určí ÚRSO.
14. Zmluva o združenej dodávke elektriny môže byť ukončená ukončením odberu elektriny zo strany Odberateľa v odbernom mieste (zánik odberného miesta, odhlásenie Odberateľa elektriny v odbernom mieste) v súlade s Prevádzkovým poriadkom.
15. Zánik Zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

### **Článok XIII. Zodpovednosť za škodu**

1. Každá zo Zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej Zmluvnej strane.
2. Právo na náhradu škody Odberateľovi nevzniká pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou o združenej dodávke elektriny, alebo ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior, ako aj z dôvodov uvedených v odseku 4 tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ zodpovedá za priame škody, ktoré zavinil a ktoré vznikli v súvislosti s porušením povinností Dodávateľa pri dodávke elektriny a poskytovaní Distribučných služieb podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Dodávateľ a Odberateľ určujú po vzájomnej dohode maximálnu výšku škody, ktorú predvídajú alebo ktorú je možné objektívne predvídať, pre akékoľvek porušenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny Dodávateľom maximálne vo výške hodnoty 9-mesačného odberu, pre príslušný kalendárny rok trvania Zmluvy o združenej dodávke elektriny, v ktorom ku škode došlo, pre prípad vzniku škody. Ak akékoľvek vzniknuté škody Odberateľa presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete, Dodávateľ nebude povinný nahradiť škodu, ktorá prevyšuje túto sumu.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nebude voči Odberateľovi zodpovedať za žiadne nepriame škody ani ušlý zisk, ktoré by mohli Odberateľovi vzniknúť pri dodávaní elektriny a poskytovaní Distribučných služieb podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
4. Dodávateľ ako PDS, tiež nezodpovedá Odberateľovi za vzniknuté škody ani ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.
5. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom v súlade s článkom IX týchto Obchodných podmienok a porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny, týchto Obchodných podmienok, alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie pri predchádzaní vzniku škody a zníženiu ich rozsahu.

#### **Článok XIV. Doručovanie**

Akékoľvek oznámenie, ktoré má zaslať jedna Zmluvná strana druhej podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy, výzvy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu pre doručovanie druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy o združenej dodávke elektriny, pokiaľ nebude Zmluvnej strane, v súlade s Zmluvou o združenej dodávke elektriny, preukázateľne oznámená iná adresa pre doručovanie, ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny nie je uvedený iný spôsob doručovania. Ak si Zmluvná strana, ktorej je oznámenie určené toto z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa oznámenie za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania, aj keď sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne oznámenie prevziať, považuje sa toto za doručené dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.

Podmienka doručovania doporučeným listom (doporučene) podľa tohto článku nemusí byť dodržaná pri doručovaní faktúr Dodávateľom podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním adresátovi, v prípade Dodávateľa v jeho poštovej podateľni. V prípadoch uvedených v Zmluve o združenej dodávke elektriny oznámenie môže byť doručené tiež faxom, resp. e-mailom, prípadne telefonicky. V prípade faxovaných oznámení sa oznámenie považuje za prijaté, keď má odosielateľ dôkaz bezporuchového prenosu, s podmienkou, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 h, bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň.

#### **Článok XV. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvu o združenej dodávke elektriny je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej výslovne uvedených, len na základe dohody oboch Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k Zmluve o združenej dodávke elektriny, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
2. Zmena identifikačných údajov spoločnosti/*podnikateľa* zapisovaných do obchodného registra/*živnostenského registra* (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy, alebo zmena adresy pre doručovanie, zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve o združenej dodávke elektriny. Zmluvná strana je povinná

zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny, alebo do 10 dní po vzniku účinnosti zmeny (registrácia).

3. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy o združenej dodávke elektriny a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy o združenej dodávke elektriny a zábery Zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
4. Ak počas trvania zmluvného vzťahu Odberateľ nebude v zmysle platných právnych predpisov ďalej spadať do kategórie malý podnik, predloží Dodávateľ Odberateľovi návrh na uzavretie dodatku k Zmluve o združenej dodávke elektriny resp. návrh na uzavretie novej zmluvy. V prípade ak medzi Dodávateľom a Odberateľom nedôjde k dohode o zmene Zmluvy o združenej dodávke elektriny resp. uzavretí novej zmluvy ani do 21 dní od predloženia návrhu dodatku k Zmluve o združenej dodávke elektriny alebo návrhu na uzavretie novej Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy o združenej dodávke elektriny odstúpiť. Pre doručovanie a účinky odstúpenia platí čl. XII. týchto Obchodných podmienok. Dodávateľ je v prípade, ak Odberateľ nespĺňa podmienky na priznanie produktu pre malé podniky resp. v prípade neoprávnene získanej sadzby oprávnený doúčtovať spotrebu (dodávku) elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie spĺňa Odberateľ podmienky.
5. Podpísaním Zmluvy o združenej dodávke elektriny Odberateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom Etického kódexu Skupiny SLOVNAFT, zverejneným na webovom sídle <http://www.slovnaft.sk> tomuto porozumel a zaväzuje sa jeho ustanovenia dodržiavať v celom rozsahu.
6. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených so Zmluvou o združenej dodávke elektriny. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom za podmienok a postupom stanoveným v § 37 zákona o regulácii v sieťových odvetviach.  
V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom resp. mimosúdne Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd podľa príslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.
7. Akýkoľvek problém, ktorý vznikne počas doby platnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa Zmluvné strany dohodli prekonzultovať s kontaktnými osobami uvedenými v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
8. Zmluva o združenej dodávke elektriny je vyhotovovaná v troch rovnopisoch, z ktorých Dodávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Odberateľ jeden (1) rovnopis.
9. Nadpisy v týchto Obchodných podmienkach slúžia iba k ich prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Obchodných podmienok, rovnako sa nepovažujú ani za definície, alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.