

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny

Tabuľka podľa Prílohy č. 8 k vyhláške č. 315/2008 Z. z.

Subjekt (obchodné meno):

SLOVNAFT, a.s.

Sídlo:

Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

IČO:

31322832

Číslo povolenia:

2006E 0177

Obdobie:

od

1.1.2010

do

31.12.2010

Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality spolu	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí	Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote do 30 dní podľa § 4 písm. a)	0	0	0	0	0
Dodržanie lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu podľa § 4 písm. b)	0	0	0	0	0

Odoslanie žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 1.	0	0	0	0	0
Odoslanie žiadosti prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 2.	0	0	0	0	0