

ŠTANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA

Rok: 2010	Mesiac: 1-12	Počet odberných miest: 189	
Štandardy kvality	Počet záznamov celkom	Počet záznamov s dodržaným štandardom kvality	Dodržanie štandardu v %
Odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa §3 ods. 1 písm. e)	28	27	96,43
	Počet nedodržaných štandardov kvality		
Zabezpečenie požadovaného maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa §2 písm. a) v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	0	0,00
Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa § 2 písm. b)	0	0	0,00
Zabezpečenie dodávky tepla na vykurovanie v množstve potrebnom na dosiahnutie výslednej teploty podľa 2 písm. c)	0	0	0,00
Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 písm. d)	0	0	0,00
Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 písm.e)	0	0	0,00

ŠTANDARDY KVALITY SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU TEPLA

Rok:2010	Mesiac:1-12		Počet odberných miest:189
Štandardy kvality	Počet vykonaných úkonov vrámci jednotlivých štandardov	Počet dodržaných štandardov	Dodrżanie štandardu v %
Oznámenie termínu plánovaného obmedzenia alebo porušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. a) na každé odberné miesto	0	0	0,00
Dodrżanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. b)	37	37	100,00
Obnova dodávky tepla po plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. c)	0	0	0,00
Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby alebo zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla podľa § 3 ods. 1 d) pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla z dôvodu záväzkov odberateľa	0	0	0,00
Určenie technických podmienok na pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa § 3 ods. 1 písm. f)	0	0	0,00
Overenie určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. g)	0	0	0,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 ods. 1 písm. h)	2	2	100,00
Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. i)	0	0	0,00