

## ŠTANDARDY KVALITY SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU TEPLA

Rok:2009	Mesiac:1-12		Počet odberných miest:189
Štandardy kvality	Počet vykonaných úkonov vrámci jednotlivých štandardov	Počet dodržaných štandardov	Dodržanie štandardu v %
Oznámenie termínu plánovaného obmedzenia alebo porušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. a) na každé odberné miesto	0	0	0,00
Dodržanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. d)	0	0	0,00
Obnova dodávky tepla po plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. c)	0	0	0,00
Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby alebo zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla podľa § 3 ods. 1 d) pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla z dôvodu záväzkov odberateľa	0	0	0,00
Určenie technických podmienok na pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa § 3 ods. 1 písm. f)	0	0	0,00
Overenie určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. g)	0	0	0,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 ods. 1 písm. h)	1	1	100,00
Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. i)	0	0	0,00