

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

<b>Obchodné meno:</b>	SLOVNAFT, a.s.	<b>IČO</b>	31 322 832
<b>Sídlo:</b>	Vlčie hrdlo 1, Bratislava 824 12		
<b>Počet odberných miest k 31.12.</b>	<b>210</b>	<b>Sledované obdobie:</b>	od: 01.01.2009 do: 31.12.2009

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom																														
Rok 2009	Tabuľka č.1								Tabuľka č.2								Tabuľka č.3								Tabuľka č.4							
	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	Σ ONŠ i * DTN <sub>i</sub>	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ*DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ*DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ*DTN				
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Marec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Apríl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Máj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Jún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Júl	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Október	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
November	2	0	1	1	2304	2	4608	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>Sumár</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2304</b>	<b>2</b>	<b>4608</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0,004761905 [počet]							0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]									
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	2304 [hodín]							#DIV/0! [hodín]							#DIV/0! [hodín]							#DIV/0! [hodín]									
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	2304 [hod./ONŠ a rok]							#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]							#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]							#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]									
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	21,94285714 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]									
	Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,95% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]									
	Podania s NŠK / vybavené podania	-																														
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody								Množstvo vody na jednotku času								Pretlak vody								Dodávka vody - prerušenie							

**Vysvetlivky:**

- O - odberateľ
- NŠK - nedodržaný štandard kvality
- ONŠ - odberateľa s nedodržaným štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- ONŠ<sub>i</sub> - odberateľa s nedodržaným štandardom i -ta udalosť
- DTN<sub>i</sub> - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																								
Rok 2009		Tabuľka č.5																								
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4					riadok 5				
		Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ/DTN
Január		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Február		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marec		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apríl		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máj		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jún		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Júl		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
August		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Október		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
December		18	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sumár</b>		<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0			[počet]	0			[počet]	0			[počet]	0			[počet]	0			[počet]					
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0!			[hodin]	#DIV/0!			[hodin]	#DIV/0!			[hodin]	#DIV/0!			[hodin]	#DIV/0!			[hodin]					
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]					
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0			[hod./odberateľa a rok]	0			[hod./odberateľa a rok]	0			[hod./odberateľa a rok]	0			[hod./odberateľa a rok]	0			[hod./odberateľa a rok]					
	Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,00%			[%]	0,00%			[%]	0,00%			[%]	0,00%			[%]	0,00%			[%]					
	Podania s NŠK / vybavené podania	#DIV/0!			[%]	#DIV/0!			[%]	0,00%			[%]	#DIV/0!			[%]	#DIV/0!			[%]					
	Štandard kvality	Opätovné obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody					Zabezpečenie preskúšania meradla					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnej vyúčtovania				

### Vysvetlivky:

- O - odberateľ
- NŠK - nedodržaný štandard kvality
- ONŠ - odberateľa s nedodržaným štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- ONŠ - odberateľa s nedodržaným štandardom i -ta
- DTN , - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej ude