

**REKLAMAČNÝ LIST Č. <sup>1</sup>**

--	--

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI	
Názov zákazníka	
IČO	
Sídlo spoločnosti	
Zastúpená	
Kontakt (telefón/e-mail)	

ÚDAJE O DODACOM MIESTE <sup>2</sup>	
Príjemca	
Adresa dodania	
Zastúpená	
Kontakt (telefón/e-mail)	

ÚDAJE O REKLAMÁCII	
Predmet reklamácie (problém zákazníka)	

<sup>1</sup> poradové číslo reklamácie v aktuálnom roku / aktuálny rok, napr. 1/202X

V prípade zaslania Reklamačného listu cez Partner Portál je číslo reklamačného listu totožné s číslom reklamácie z Partner Portálu

<sup>2</sup> V prípade, ak zákazník nie je koncový



Slovnaft

Bližší popis reklamácie	
Reklamovaný produkt	
Reklamované množstvo	
Dodané doklady súvisiace s reklamáciou	
Odobraná vzorka?	ÁNO <sup>3</sup> NIE

Meno, priezvisko a podpis zákazníka	Meno, priezvisko a podpis obchodného zástupcu SLOVNAFT, a.s.
Dátum a miesto spísania reklamácie	

#### Doplňujúce informácie<sup>4</sup>:

AK JE PREDMETOM REKLAMÁCIE POSTIHNUTÉ VOZIDLO	
Opis poruchy (ktorá súčiastka bola postihnutá, aká bola príčina poruchy)	
Správa zo servisu	
Rok výroby vozidla/počet najazdených km	
Typ vozidla	
Účel využitia vozidla	

AK JE PREDMETOM REKLAMÁCIE ZÁSOBA/ SKLADOVANIE	
Opis spôsobu skladovania/Typ nádrže (nadzemná/podzemná)	
Konštrukčný materiál nádrže	
Frekvencia odkaľovania nádrže/dátum posledného odklaľovania	
Objem nádrže	

<sup>3</sup> Vyplňte Protokol o odobratí vzorky a doplňte ďalšie informácie o vzorke

<sup>4</sup> Iba v prípade kvalitatívnej reklamácie