



## MINIMÁLNY ROZSAH ÚDAJOV VYŽADOVANÝCH PRE ZAEVIDOVANIE REKLAMÁCIE/SŤAŽNOSTI

1	Dátum oznámenia reklamácie/sťažnosti zákazníkom
2	Kontaktná osoba zákazníka/príjemcu
3	Názov zákazníka (IČO, sídlo v súlade s ORSR, súvisiace doklady k reklamáci/sťažnosti)
4	Predmet reklamácie/sťažnosti
5	Popis reklamácie/sťažnosti
6	Obchodný zástupca
7	Kategória reklamácie/sťažnosti
8	Telefonický/e-mailový kontakt na zákazníka
9	Reklamovaný produkt
10	Reklamované množstvo