

SÚŤAŽNÝ PORIADOK SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

„Vyhrajte špičkový kávovar“

PREAMBULA

Tento súťažný poriadok predstavuje jediný záväzný dokument, ktorý podrobne upravuje pravidlá spotrebiteľskej súťaže „Vyhrajte špičkový kávovar“ (ďalej len „akcia“ alebo „súťaž“). Ďalšie informácie o akcii sú k dispozícii aj na webovej stránke slovnaft.sk/sutaz.

Na súťaž sa nevzťahujú podmienky zákona č. 30/2019 Z. z. z o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 4 ods. 6 citovaného zákona).

Súťaž sa uskutoční na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

1. ÚČEL SÚŤAŽE

1.1. Súťaž je organizovaná s cieľom propagácie organizátora súťaže, jeho produktov, **Fresh Corner**, vernostného programu „**BONUS klub**“ a aplikácie „**Slovnaft GO**“ prostredníctvom odmenených fyzických osôb, ktoré sa zapoja do súťaže.

1.2. Propagácia organizátora súťaže bude prebiehať v hromadných informačných prostriedkoch a propagačných materiáloch organizátora súťaže, v súlade so všeobecne záväznými predpismi, a to na internetovej stránke www.slovnaft.sk, www.bonusklub.sk, v internom periodiku Drive organizátora súťaže, v online magazíne <https://drivemagazine.eu/> ako aj na sociálnych sieťach organizátora súťaže <https://www.facebook.com/MySlovnaft/> a <https://www.instagram.com/myslovnaft>.

2. ORGANIZÁTOR SÚŤAŽE

2.1. **Spoločnosť SLOVNAFT, a. s.**, so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 426/B (ďalej len „organizátor“ alebo „prevádzkovateľ“).

3. ÚČASŤ V SÚŤAŽI

3.1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým alebo prechodným pobytom na území SR, ktorá splní podmienky súťaže definované týmto súťažným poriadkom (ďalej aj ako „zákazník“, „účastník“ alebo „dotknutá osoba“). Zapojením sa do súťaže vyjadruje účastník súhlas s týmto súťažným poriadkom v celom rozsahu.

3.2. Súťaže sa nemôžu zúčastniť osoby podieľajúce sa na príprave súťaže, partneri čerpacích staníc organizátora súťaže, ani zamestnanci partnerov čerpacích staníc organizátora súťaže.

4. MIESTO A TRVANIE SÚŤAŽE

Súťaž prebieha na čerpacích staniciach organizátora súťaže na území SR (ďalej len „ČS“) od **1. novembra 2022 do 18. decembra 2022**.

5. PODMIENKY ZAPOJENIA DO SÚŤAŽE:

5.1. Podmienkou zaradenia do súťaže je **členstvo v klube BONUS, registrácia zákazníka v aplikácii Slovnaft GO** a uskutočnenie nákupu v súlade s týmto súťažným poriadkom.

5.2. Registrácia zákazníka v aplikácii Slovnaft GO

Zákazník sa zaregistruje do súťaže v aplikácii Slovnaft GO, v ktorej má priradenú svoju BONUS kartu podľa pokynov v aplikácii Slovnaft GO, a to:

- *udelením súhlasu s pravidlami súťaže,*
- *udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov,*
- *potvrdením registračného formulára resp. jeho odoslaním po kliknutí na tlačidlo „Registrovat sa“ pod registračným formulárom.*

V prípade, že zákazník ešte nemá aplikáciu Slovnaft GO, aplikáciu si stiahne podľa návodu na slovnaft.sk/go. Priradenie BONUS karty v Slovnaft GO sa vykoná podľa pokynov v aplikácii.

Po registrácii do súťaže v aplikácii Slovnaft GO bude každý nákup (v zmysle bodu 5.3.) s použitím BONUS karty podľa podmienok súťaže počas celej doby trvania súťaže (teda aj nákupy uskutočnené pred udelením súhlasu), zaradený do žrebovania automaticky.

5.3. Nákupy zaradené do žrebovania

Do súťaže je zaradený každý nákup akejkoľvek kávy z ponuky **Fresh Corner** (ďalej len „káva“) na ČS organizátora súťaže **s použitím svojej BONUS karty** (do súťaže nie sú zaradené mliečne nápoje) .

Pri nákupe (pred realizáciou platby) je potrebné obsluhu ČS organizátora súťaže predložiť BONUS kartu. Obsluha ČS načíta BONUS kartu, čím sa nákup kávy automaticky priradí k registrovanej BONUS karte.

Za **jeden nákup** sa považuje nákup, na ktorý bol vydaný jeden pokladničný doklad vyhotovený pokladnicou e-kasa klient (ďalej len „**nákup**“). Ak účastník uskutoční v jeden deň viac nákupov, bude do súťaže zaradený každý nákup zvlášť, tzn. účastník je zaradený do žrebovania toľkokrát, koľko nákupov uskutočnil.

6. VÝHRY

6.1. Pre účely súťaže organizátor súťaže zabezpečil tieto výhry:

- 50x palivová Gift karta v hodnote 40, - EUR (ďalej len „Gift karta“)

- 5x kávovar značky Jura E6 Piano (ďalej len „Kávovar“)

6.2. Výhercovia budú zverejňovaní priebežne na internetovej stránke slovnaft.sk/sutaz.

6.3. Zverejnená informácia o výhercoch bude obsahovať údaje evidované v BONUS účte zákazníka v rozsahu krstné meno, prvé písmeno priezviska a výhru. Výherca bude po vyžrebovaní kontaktovaný e-mailom.

7. ŽREBOVANIE

7.1. Žrebovanie výhercov Gift kariet sa uskutoční na týždennej báze, za predchádzajúci týždeň trvania súťaže, t. j. nákupy za obdobie:

- 1.11 – 7.11., žrebovanie **10. 11. 2022** – 8x výhercov Gift karty
- 8.11. – 15.11., žrebovanie **18. 11. 2022** – 8x výhercov Gift karty
- 16.11. – 23.11., žrebovanie **26. 11. 2022** – 8x výhercov Gift karty
- 24.11. – 1.12., žrebovanie **4. 12. 2022** – 8x výhercov Gift karty
- 2.12. – 9.12., žrebovanie **12. 12. 2022** – 8x výhercov Gift karty
- 10.12. – 18.12., žrebovanie **20. 12. 2022** – 10x výhercov Gift karty

7.2. Žrebovanie výhercov Kávovarov bude po ukončení akcie dňa **20. 12. 2022** a žrebovať sa bude zo všetkých nákupov spĺňajúcich podmienky súťaže za celú dobu jej trvania.

7.3. Pre účely výhry Gift kariet sa vyžrebuje pri každom žrebovaní 8 náhradníkov a pre účely výhry kávovarov sa vyžrebuje 5 výherci a 5 náhradníci. Náhradníci sa žrebujú pre prípad, že by výhercovi z akéhokoľvek dôvodu nevznikol na výhru nárok alebo by stratil nárok na výhru.

7.4. Žrebovanie prebieha náhodným automatizovaným žrebovacím systémom. Do žrebovania budú zaradení všetci účastníci, ktorí splnili podmienky stanovené týmto súťažným poriadkom. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu dátumu žrebovania.

8. OVERENIE VÝHERCOV

8.1. Výherca bude po vyžrebovaní kontaktovaný e-mailom spravidla do 5 kalendárnych dní odo dňa žrebovania. Totožnosť výhercu sa overí prostredníctvom nasledujúcich údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresa bydliska. Ak bude vyžrebovaný účastník, ktorý nespĺňa podmienky súťaže, nevzniká mu nárok na výhru.

8.2. Výhry v podobe Gift kariet zašle organizátor súťaže výhercom kuriérom do 30 kalendárnych dní odo dňa žrebovania.

8.3. Ak nebude možné vyžrebovaného účastníka kontaktovať podľa bodu 8.1. tohto súťaženého poriadku do 14 kalendárnych dní odo dňa žrebovania, stráca nárok na výhru a organizátor súťaže si vyhradzuje právo poskytnúť výhru náhradníkovi.

8.4. Ak vyžrebovanému účastníkovi nevznikol nárok na výhru, alebo stratí nárok na výhru, prípadne ak výherca výhru odmietne, výhercom sa stáva vyžrebovaný náhradník (nasledujúci v poradí). Týmto

spôsobom sa bude postupovať aj v prípade neoverenia prvého náhradníka s ďalšími náhradníkmi podľa vyžrebovaného poradia.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Organizátor súťaže ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Identifikačné údaje organizátora súťaže sú uvedené v bode 2.1. tohto súťažného poriadku. Všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a práv dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov a povinností organizátora súťaže ako prevádzkovateľa, sú uvedené vo Vyhlásení o spracúvaní osobných údajov, ktoré je prílohou tohto súťažného poriadku a tvorí jeho neoddeliteľnú súčasť.

9.2. Fyzická osoba pred zapojením sa do súťaže zobrala na vedomie, že pre účely súťaže je nevyhnutné spracúvanie jej osobných údajov evidovaných o účastníkovi v jeho BONUS účte v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, číslo BONUS karty ako aj údaje o nákupe produktov zaradených do súťaže potrebné pre vyhodnotenie splnenia podmienok účasti v súťaži podľa tohto súťažného poriadku.

9.3. Zapojením sa do súťaže dáva účastník ako dotknutá osoba organizátorovi súťaže súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, v súlade s Nariadením¹ a Zákomom o ochrane osobných údajov² na účel uvedený v tomto súťažnom poriadku.

9.4. Účastník má právo kedykoľvek súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú odvolať. Účastník môže svoj súhlas odvolať písomne na adrese organizátora súťaže alebo na e-mailovej adrese: zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

9.5. Osobné údaje budú spracúvané za účelom organizácie súťaže (čo zahŕňa najmä, nie však výlučne identifikáciu účastníka, zaradenie do databázy účastníkov súťaže, vyhodnotenie súťaže, komunikáciu s účastníkom, odovzdanie výhier výhercom), ako aj za účelom uvedeným v článku 1. tohto súťažného poriadku.

9.6. Osobné údaje nevyhnutné na zapojenie sa do súťaže bude organizátor súťaže spracúvať po dobu trvania súťaže a 2 mesiacov po jej ukončení. Osobné údaje výhercov slúžiace na propagáciu organizátora súťaže bude organizátor súťaže používať a zverejňovať po dobu 1 roka po jej ukončení.

Po uplynutí tejto doby môže organizátor súťaže spracúvať osobné údaje len, ak bude ich dlhšie uchovávanie odôvodnené zákonom alebo oprávneným záujmom organizátora súťaže, napr. na účely právnej ochrany organizátora súťaže (napr. vymáhanie právnych nárokov, obrana v prípade uplatňovania nárokov u organizátora súťaže, a pod.).

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

² Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

10.1. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto súťažným poriadkom sa spravujú primerane príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

10.2. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento súťažný poriadok počas trvania súťaže, vrátane práva súťaž zrušiť, predĺžiť, skrátiť, zmeniť jej pravidlá, podmienky, a to aj bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrady, pričom takúto prípadnú zmenu zverejní na stránke slovnaft.sk/sutaz Organizátor súťaže si tiež vyhradzuje právo nahradiť pôvodne určenú výhru inou výhrou obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty.

10.3. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže osoby, ktoré nespĺňajú podmienky tejto súťaže a ktorých konanie a/alebo obsah je nedovolené/ý a/alebo je v rozpore s dobrými mravmi.

10.4. Účastníci nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora súťaže ako tie, ktoré sú uvedené v tomto súťažnom poriadku.

10.5. Na výhry v súťaži a účasť v súťaži nie je právny nárok. Výhru v súťaži nemožno vymáhať. Výhry v súťaži nie je možné reklamovať u organizátora. Organizátor súťaže nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.

10.6. Organizátor súťaže nehradí účastníkom žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v súťaži.

10.7. Organizátor súťaže upozorňuje účastníkov súťaže, že výhry sú predmetom dane z príjmov v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, ako aj predmetom odvodovej povinnosti v zmysle zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo výške stanovenej týmito predpismi.

Výhry sú predmetom dane v hodnote presahujúcej sumu 350,- €.

10.8. Organizátor súťaže nie je zodpovedný za technické problémy pri prenose dát elektronickými prostriedkami.

10.9. Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých otázkach a záležitostiach týkajúcich sa tejto súťaže vrátane posúdenia súťažného poriadku. Iba organizátor súťaže je oprávnený rozhodnúť o konečnom poradí výhercov, a teda aj o výhrach v súťaži.

10.10. Tento súťažný poriadok je k dispozícii na internetovej stránke slovnaft.sk/sutaz počas celej doby trvania súťaže, ako aj uložený k nahliadnutia v sídle organizátora súťaže.

V Bratislave, dňa 24. 10. 2022

VYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov prevádzkovateľ - spoločnosť SLOVNAFT, a. s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 426/B spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.

Toto vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom a informácie o prístupe k osobným údajom.

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov³.

Prevádzkovateľ môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom resp. tretím osobám ako sú napr., notár, sprostredkovatelia, ak boli poverení spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa a iné oprávnené subjekty v zmysle príslušných právnych predpisov. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zmluvní sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa sú uvedení v súťažnom poriadku, ktorého prílohou je toto vyhlásenie.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušeniu dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

³ Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v platnom znení; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákomom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje Zodpovednej osoby:

E-mail: zodpovednaosobagdpr@slovnaft.sk

Korešpondenčná adresa: zodpovedná osoba GDPR, SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

VAŠE PRÁVA PODĽA NARIADENIA A ZÁKONA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnení nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo kedykoľvek odvolať súhlas

Pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, sme povinní dodržať tento účel a nemôžeme ho počas spracúvania meniť. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Podrobnejšie sú jednotlivé práva uvedené tiež na internetovej stránke www.slovnaft.sk, O nás, odkaz Ochrana osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby. Zmeny týkajúce sa podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov sú zverejnené na internetovej stránke slovnaft.sk/sutaz formou aktualizácie tohto Vyhlásenia. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame vaše osobné údaje.