

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SLOVNAFT, a.s. pre predaj mazív, autochemikálií a LubCheck služby

Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu náležitého a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a poctivý hospodársky styk a vzájomná spokojnosť z uzatvorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SLOVNAFT, a.s. pre predaj mazív, autochemikálií a LubCheck služby:

I. Časť

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SLOVNAFT, a.s. pre predaj mazív, autochemikálií a LubCheck služby (ďalej v texte iba „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, IČ DPH: SK2020372640, Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 426/B (ďalej v texte iba „Predávajúci“) a jej zákazníkov (ďalej v texte iba „Kupujúci“) a spoločne s Predávajúcim ďalej v texte iba „Zmluvné strany“) pri predaji mazacích olejov, plastických mazív a autochemikálií prostredníctvom Kúpnej zmluvy o predaji mazív a autochemikálií alebo prostredníctvom akceptovanej cenovej ponuky a akceptovanej záväznej objednávky zákazníka (ďalej v texte iba „Kúpna zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP. Pred týmito VOP majú prednosť jednotlivé ustanovenia Kúpnej zmluvy, ak ustanovujú inak.

2. Kúpna cena

2.1 Kupujúci berie na vedomie, že cena olejárskeho produktu a autochemikálií je závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze USD/ EUR, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Kupujúci uznáva právo Predávajúceho ju aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť). Táto aktualizácia sa realizuje písomným dodatkom ku platnému cenníku, uvedenému v prílohe Kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný zmenu kúpnej ceny oznámiť Kupujúcemu najmenej 3 dni pred dátumom účinnosti zmeny, a to listom, elektronickým systémom, e-mailom alebo faxom. Pokiaľ Kupujúci bez zbytočného odkladu cenu nepotvrdí alebo nevyjadrí nesúhlas s jej zmenou (elektronickým systémom, e-mailom, a následne písomne), Predávajúci nie je povinný dodávať tovar za cenu platnú pred úpravou.

2.2 Kúpna cena zahŕňa jednotkovú cenu, ktorá platí v čase dodania tovaru Kupujúcemu podľa platného cenníka (Príloha č. 2, uvedené ako PC na parite dodania FCA alebo na parite DAP (Incoterms 2020)). K vybraným olejárskym produktom sa podľa zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov uplatňuje aj spotrebná daň.

2.3 Ak cena v Cenníku olejov, plastických mazív a autochemikálií (Príloha č. 2) je uvedená ako cena na parite DAP (Incoterms 2020), táto cena je platná pre odvolávku väčšiu ako 141 kg.

2.4 V prípade odvolávok nižších ako 141 kg je Predávajúci oprávnený fakturovať poplatok za dodávku takého množstva vo výške 10,- € bez DPH za jednotlivú objednávku.

2.5 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu určenú Predávajúcim, platnú v deň dodania tovaru (odovzdanie prvému dopravcovi), ktorá sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej dlžnej čiastky na účet Predávajúceho.

2.6 Predávajúci vyúčtuje Kupujúcemu kúpnu cenu tovaru faktúrou vystavenou na základe dodacieho listu potvrdeného oprávneným dopravcom, Kupujúcim alebo inou osobou Kupujúceho.

3. Platobné podmienky

3.1 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú kúpnu cenu v lehote splatnosti. Splatosť faktúry začína dňom jej vystavenia. Splatosť faktúry bude špecifikovaná v Článku II. Kúpnej zmluvy (tabuľka Splatosť faktúry). Platobná povinnosť Kupujúceho sa považuje za splnenú v deň, kedy bude fakturovaná suma pripísaná na bankový účet Predávajúceho. V prípade, ak deň splatnosti faktúry prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Kupujúci je povinný uhradiť faktúru v predstihu tak, aby posledný deň splatnosti faktúry bola fakturovaná suma pripísaná na bankový účet Predávajúceho.

3.2 V prípade, ak z Článku II Kúpnej zmluvy vyplýva, že kúpna cena za tovar bude hradená Kupujúcim platbami vopred, Predávajúci zašle Kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorá nie je faktúrou pre účely DPH. Po prijatí celej kúpnej ceny pred dodaním tovaru vystaví Predávajúci faktúru za prijatú platbu vopred v zmysle zákona o DPH. Po dodaní tovaru vystaví Predávajúci Kupujúcemu vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle zákona o DPH.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je oprávnený bezodkladne, najneskôr do 3 dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplata, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o DPH. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti a začne plynúť nová lehota splatnosti odo dňa vystavenia novej, alebo opravenej faktúry Predávajúcim.

3.4 V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Kupujúcim jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, sa táto platba započíta na úhradu splatnej faktúry za úrok z omeškania (postupnosť podľa dátumu vystavenia takejto faktúry od najskôr splatnej po najneskôr splatnú faktúru za úrok z omeškania) a potom na úhradu splatnej dlžnej sumy (ceny), prípadne pokuty, penále (postupnosť podľa dátumu vystavenia faktúry od najskôr splatnej po najneskôr splatnú takúto faktúru).

3.5 Predávajúci a Kupujúci sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia (IBAN), banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu, a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatosť faktúry.

3.6 Ak bude Kupujúci v omeškani so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, je Predávajúci oprávnený fakturovať z dlžnej sumy úrok z omeškania, za dobu omeškania (t.j. odo dňa kedy sa dostala do omeškania až po deň skutočnej úhrady), vo výške jednomesačnej sadzby EURIBOR + 8% p.a. (360 dňová báza), platnej k prvému pracovnému dňu mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. V prípade, ak kotácia 1 mesačnej sadzby EURIBOR je záporná, Zmluvné strany použijú 1 mesačnú sadzbu EURIBOR vo výške 0% (slovom nula percent) p.a.. Kupujúci je povinný zaplatiť úrok z omeškania do 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu Predávajúci vyúčtuje úrok z omeškania. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa článku 11 Časti I. týchto VOP.

3.7 V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania so splnením si akýchkoľvek finančných záväzkov voči Predávajúcemu, je tento oprávnený:

- okamžite zdržať doposiaľ nesplnené dodávky tovaru, a to až do dňa zaplata celej dlžnej sumy Predávajúcemu, alebo poskytnutia takého zabezpečenia v prospech Predávajúceho, ktoré bude z jeho strany označené za prijateľné a dostatočné bez toho, aby zastavenie dodávok tovaru znamenalo porušenie Kúpnej zmluvy Predávajúcim, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy podľa článku 11 Časti I. týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku)
- dodať ďalší tovar len ak mu Kupujúci vopred zaplatí kúpnu cenu každej ďalšej objedanej dodávky tovaru (zmena platobných podmienok vyplývajúcich z Článku II Kúpnej zmluvy na platbu vopred).

3.8 Ak Predávajúci získa informáciu, že Kupujúci je v omeškani so splnením si platobných povinností voči niektorému členovi skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyrt. priamu alebo nepriamu majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), alebo ktorákolvek zo spoločností skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru, bude Predávajúci oprávnený zdržať doposiaľ nesplnené dodávky tovarov až do dňa, kedy Kupujúci zaplatí v celom rozsahu pohľadávky ktoréhokoľvek člena skupiny MOL bez toho, aby to znamenalo porušenie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy podľa článku 11 Časti I. týchto VOP, a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči Predávajúcemu. Predávajúci bude povinný dodávať Kupujúcemu tovar, len ak mu Kupujúci vopred zaplatí kúpnu cenu každej ďalšej objedanej dodávky tovarov (zmena platobných podmienok vyplývajúcich z článku II Kúpnej zmluvy na platbu vopred).

3.9 Ak Predávajúci získa informáciu, že Kupujúci podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, je Predávajúci oprávnený okamžite zastaviť dodávky tovaru pre Kupujúceho bez toho, aby to znamenalo porušenie Kúpnej zmluvy Predávajúcim, alebo zánik práva Predávajúceho okamžite odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy podľa článku 11 Časti I. týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).

3.10 Predávajúci má práva uvedené v bode 3.9 tohto článku 3, Časti I. VOP aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo o začatej exekúcii, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť týka osoby vykonávajúcej voči Kupujúcom práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení.

3.11 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený započítať si svoju pohľadávku po lehote splatnosti voči kupujúcemu, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú postupne od iného člena Skupiny MOL/SLOVNAFT oproti akejkoľvek pohľadávke kupujúceho, ktorú Kupujúci má voči Kupujúcemu po lehote splatnosti. O takomto započítaní pohľadávky je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať.

3.12 Kupujúci hradí poplatky banky Kupujúceho; prípadné ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou Predávajúceho) znáša Predávajúci.

4. Zabezpečenie

4.1 Kupujúci berie na vedomie, že bez akejkoľvek samotnej straty obchodnej dôvery je pre Predávajúceho mimoriadne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho odberateľov a táto nebola ohrozená počas celej doby platnosti Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Z toho dôvodu Predávajúci pravidelne vyhodnocuje kredibilitu a výšku záväzkov Kupujúceho, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizoval riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Kupujúcemu po lehote splatnosti.

4.2 Z dôvodov uvedených v bode 4.1 Kupujúci súhlasí s právom Predávajúceho stanovovať Kupujúcemu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania zákazníkov príslušajúci kreditný limit (ďalej len Kreditný limit). Kreditný limit jeho značka, zmena ako aj dôsledky súvisiace s jeho prekročením sú upravené v Kúpnej zmluve uzavretej s Kupujúcim. Predávajúci bude písomne informovať Kupujúceho o každej zmene vo výške Kreditného limitu, ktorý mu bol pridelený.

4.3 Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Kúpnej zmluvy požiadať Poistovňu o poskytnutie poistného krytia pre prípadné pohľadávky Predávajúceho vyplývajúce mu z Kúpnej zmluvy. Kupujúci súhlasí s poskytnutím svojich finančných ukazovateľov, účtovných a iných výkazov a dát príslušnej Poistovni za účelom súvisiacim s poistením pohľadávok Predávajúceho z Kúpnej zmluvy, ako aj spoločnostiam poskytujúcim obchodné informácie a služby hodnotenia kreditného rizika, pričom tieto je povinný v požadovanej lehote predložiť Predávajúcemu. Ak Kupujúci neposkytne Predávajúcemu ním požadované informácie a podklady za účelom preverenia jeho finančnej situácie a platobnej schopnosti v rozsahu, podobe a v lehote určenej Predávajúcim, takéto konanie Kupujúceho sa bude považovať za porušenie Kúpnej zmluvy s oprávnením Predávajúceho okamžite odstúpiť od Kúpnej zmluvy v súlade s článkom 11 týchto VOP. Predávajúci má práva uvedené vyššie v tomto bode VOP aj v

prípade, ak mu Kupujúci poskytne nepravdivé, neúplné alebo skresľujúce informácie a podklady.

5. Odvolávanie jednotlivých dodávok

5.1 V prípade ak nejde o jednorazový nákup, Predávajúci dodá Kupujúcom tovar na základe odvolávok Kupujúceho (odvolávku sa na tieto účely rozumie objednávkou tovaru na základe platnej kúpnej zmluvy, a to v rámci jej množstva, dohodnutej jednotkovej ceny a dodacích podmienok) zaslaných Predávajúcemu a to listom, e-mailom (predaj.maziva@slovnaft.sk) alebo faxom (+421 2 5859 9585). Odvolávka musí obsahovať označenie Kupujúceho, IČO, Prijemcu (pokiaľ nie je zhodný s Kupujúcim), druh a množstvo tovaru, druh dopravy, požadovaný dátum a miesto dodania a špeciálne prepravné požiadavky (auto s hydraulickým čelom, vrátenie prázdnych 1000L vratných kontajnerov). V prípade, ak odvolávka nebude obsahovať všetky údaje, Predávajúci bezodkladne upozorní Kupujúceho na chyby odvolávky a ak Kupujúci nedoručí opravenú odvolávku, Predávajúci nie je povinný predmet Zmluvy dodať.

5.2 Čas dodania tovaru je spravidla 24 až 72 hodín podľa miesta dodania s výnimkou Ad Blue a autocisternových dodávok. V prípade, že Kupujúci uplatní odvolávku do 11:00 h, môže byť dodávka podľa aktuálnych skladových zásob a kapacít zabezpečená aj v priebehu nasledujúceho dňa. Tovary na základe dostupnosti sú zaradené do 3 skupín: 1. tovary na sklade s možnosťou dodania do 72 hodín; 2. tovary na objednávku s možnosťou dodania do 9 pracovných dní; 3. tovary s predĺženou dobou dodania, pri ktorých dátum dodania bude písomne oznámený. Predávajúci je oprávnený odmietnuť plnenie odvolávky iba v prípade ak sú na to dané závažné dôvody alebo v prípadoch o ktorých bezodkladne po prijatí odvolávky informoval Kupujúceho. Čas dodania tovaru AdBlue v autocisternách a tovaru v autocisternách je do 7 pracovných dní odo dňa Kupujúcim riadne zaslanej odvolávky.

5.3 V prípade, že medzi Kupujúcim a Predávajúcim bola dojednaná úhrada kúpnej ceny vopred (zálohová faktúra, čl. II. Kúpnej zmluvy), bude tovar zaradený na expedíciu podľa bodu 5.2, ale najskôr o 48 hodín od pripísania celej čiastky na úcte Predávajúceho.

5.4 Ak Kupujúci zašle odvolávku oneskorene, Predávajúci nie je povinný dodržať termín dodania uvedený v odvolávke a nebude sa to považovať za porušenie zmluvných povinností Predávajúceho. Predávajúci oneskorenú odvolávku potvrdí alebo navrhne iný termín dodania.

6. Všeobecné dodacie podmienky

6.1 Predávajúci je povinný Kupujúcemu dodať tovar podľa dohodnutej dodacej podmienky Incoterms 2020, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú a umožniť Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade s Kúpnu zmluvou. V prípade parity FCA Kupujúci sa riadi pokynmi, ktoré mu zaslal Predávajúci s Potvrdením o doručení odvolávky.

6.2 Kupujúci alebo ním splnomocnená osoba je povinný prevziať tovar, ktorý je zjavne označený ako dodávka pre Kupujúceho a je dodaný v súlade s akceptovanou odvolávku (článok 5, ods. 5.1. Časti I. týchto VOP) a je povinný pri prevzatí skontrolovať tovar a potvrdiť prevzatie tovaru svojim podpisom a doplnením dátumu prevzatia/dodania a doplnením identifikátora osoby, ktorá prevzala tovar (pečiatka resp. číslo osobného dokladu) na dodacom liste, ktorý obsahuje poradové číslo dodacieho listu, označenie Kupujúceho, druh a množstvo dodaného tovaru, termín a miesto dodania. Zmluvné strany sa dohodli, že potvrdenie dodania tovaru nemá vplyv na právo reklamácie Kupujúceho (článku 7, Časti I. týchto VOP), avšak je nevyhnutnou náležitosťou splnenia všetkých povinností Kupujúceho.

6.3 Dodaním sa podľa tejto Kúpnej zmluvy rozumie stav, keď tovar je pripravený na určenom mieste dodania podľa akceptovanej odvolávky Kupujúceho a parity dodania uvedenej v Kúpnej zmluve.

6.4 Neodobratím sa podľa tejto Zmluvy rozumie stav, keď Kupujúci v dobe trvania Kúpnej zmluvy neodoberie tovar v dohodnutom množstve podľa Kúpnej zmluvy aj napriek tomu, že Predávajúci pripravil tovar na dodanie v dohodnutých miestach dodania.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že skutočne dodané množstvo tovaru je množstvo uvedené na dodacom liste, ibaže by Predávajúci alebo Kupujúci riadne preukázal nesprávnosť dodaného množstva tovaru.

6.6 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru v súlade s príslušným ustanovením v Kúpnej zmluve pre príslušný druh tovaru, ktorý mu je dodaný podľa dodacej podmienky Incoterms 2020 dohodnutej v Kúpnej zmluve.

6.7 Kupujúci je povinný nakladať s kontajnermi zapožičanými Predávajúcim so starostlivosťou dobrého hospodára tak, aby nebol znížený technický stav a funkčnosť kontajnera a osobitne dbať na neporušenosť plomb na plniacom otvore. Kontajnery zapožičané od Predávajúceho musí Kupujúci po vyprázdnení vrátiť na vlastné náklady a v nepoškodenom stave do skladu Predávajúceho pri dodaní na parite FCA, resp. prepravcovi na parite DAP (Incoterms 2020). Za poškodené alebo stratené obaly je kupujúci povinný zaplatiť náhradu škody vo výške 130,- € za jeden kus. Predávajúci zapožičia Kupujúcemu kontajner bezplatne na dobu najviac 75 dní, počnúc dňom dodania jednotlivých dodávky tovaru do miesta určenia podľa Kúpnej zmluvy. Po tejto dobe bude ďalšie používanie kontajnera Kupujúcim spoplatňované ako nájom huteľného majetku Predávajúceho a to pevnou sadzbou vo výške 1,5 - €/deň bez DPH a fakturované vždy po skončení kalendárneho mesiaca.

6.8 Kupujúci je povinný nakladať s paletami zapožičanými Predávajúcim so starostlivosťou dobrého hospodára tak, aby nebol znížený technický stav a funkčnosť palety. Palety zapožičané od Predávajúceho musí Kupujúci vrátiť na vlastné náklady a v nepoškodenom stave do skladu Predávajúceho pri dodaní na parite FCA, resp. prepravcovi pri dodaní na parite DAP. Za poškodené, stratené a za palety, ktoré neboli vrátené do 30 dní od dodania, je Kupujúci povinný zaplatiť náhradu škody vo výške 12,00 € za 1 kus bez DPH na základe faktúry Predávajúceho.

6.9 Kupujúci je povinný predložiť Predávajúcemu kópiu povolenia na obchodovanie s vybraným minerálnym olejom vystaveného colným úradom v zmysle § 25a zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, ak nakupuje tovary, ktoré sú minerálnym olejom a sú v balení väčšom ako 150 litrov s výnimkou tovarov KN 27101975 až 27101983 a 27101987 pre ktoré predloží povolenie,

ak ich nakupuje v balení väčšom ako 230 litrov. Toto povolenie je potrebné zaslať vopred., resp. najneskôr s prvou objednávkou. V prípade, že Kupujúci predmetné povolenie nedoručí, Predávajúci nie je povinný predmet Zmluvy dodať.

6.10 V prípade schváleného vrátenia tovaru na sklad Predávajúceho Kupujúcim, prípadné prepravné náklady je Predávajúci oprávnený prefakturovať Kupujúceму na základe predbežného písomného súhlasu v celej výške.

7. Zodpovednosť za vady, reklamácie

7.1 Kupujúci alebo ním poverený dopravca je povinný skontrolovať tovar, ktorý je zjavne označený ako dodávka pre Kupujúceho, ihneď pri jeho dodaní alebo prevzatí. Zjavné chyby tovaru je Kupujúci povinný u Predávajúceho reklamovať okamžite a túto skutočnosť zaznamenať do sprievodných dokladov (dodací list). Na účely tohto odseku sa za zjavné chyby pokladá predovšetkým rozdiel medzi množstvom tovaru skutočne dodaným a množstvom uvádzaným na dodacom liste a viditeľné fyzické poškodenie tovaru.

7.2 Zodpovednosť Predávajúceho za chyby nevzniká, ak tieto nedostatky boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na predmete kúpy vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s pomocou ktorých Predávajúci plnil svoj záväzok.

7.3 Kupujúci je povinný vady tovaru reklamovať u Predávajúceho podľa postupu uvedeného v dokumente "Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, bitúmenov, chemikálií a LPG" a to najmä formou písomného zápisu o reklamácií, v ktorom popíše vady tovaru, číslo dodacieho listu, číslo šarže, resp. číslo faktúry, prípadne odvolávky Kupujúceho, nároky a navrhovaný postup vysporiadania reklamácie Kupujúceho. Reklamačný list musí byť doložený listinami preukazujúcimi zodpovednosť Predávajúceho za tieto nedostatky. Platné znenie dokumentu "Reklamačný poriadok spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúci sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, bitúmenov, chemikálií a LPG" je zverejnené na <http://slovnaft.sk/sk/velkoobchod/vseobecne-informacie-o-velkoobchode/dokumenty>.

8. Vyššia moc

8.1 Nepovažuje sa za porušenie Kúpnej zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celostátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, prerušenie dodávok ropy, živelná pohroma, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

8.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presiahne 30 kalendárnych dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu Zmluvnú stranu.

8.3 Pred ukončením zmluvy podľa odseku 8.2 tohto článku Časti I. VOP a za okolností uvedených v odseku 8.1 tohto článku Časti I. VOP budú Zmluvné strany viesť rokovania o možnej zmene v obsahu Kúpnej zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 kalendárnych dní, je možné od zmluvy odstúpiť. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

9. Mlčanlivosť

9.1 Kupujúci i Predávajúci sa zaväzujú, že všetky údaje a fakty o druhej Zmluvnej strane a o jej činnosti v súvislosti s Kúpnu zmluvou a jej plnením, o ktorých sa táto dozvedela akýmkoľvek spôsobom, najmä, no nie výlučne, existenciu a obsah Kúpnej zmluvy, bude považovať za dôvernú informáciu predstavujúcu súčasne obchodné tajomstvo Predávajúceho, ktoré neposkytne tretej strane a nepoužije ich na iný účel ako na plnenie tejto Kúpnej zmluvy.

9.2 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:

- sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
- boli preukázateľne Predávajúcemu alebo Kupujúceму dostupné alebo známe už pred nadobudnutím platnosti tejto zmluvy a neboli predmetom žiadneho záväzku mlčanlivosti, alebo
- sa Predávajúci alebo Kupujúci dozvedel od tretej strany, ktorá nie je povinná zachovať mlčanlivosť voči druhej Zmluvnej strane, alebo
- sa majú prístupníť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9.3 Ukončenie tejto Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na vyššie uvedené povinnosti uchovania dôverných informácií, ktorá zostáva v platnosti aj pre prípad ukončenia platnosti a účinnosti tejto Kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

10. Komunikácia

10.1 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že za účelom plnenia Kúpnej zmluvy budú kontaktnými osobami osoby uvedené v článku I. Kúpnej zmluvy.

10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných touto Kúpnu zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia z Kúpnej zmluvy.

10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej Zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom alebo inom registri. Ak si druhá Zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 kalendárnych dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný kalendárny deň tejto lehoty za deň doručenia, ak keď sa o tom druhá Zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa zmluvná strana zaväzuje bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj dorúčením informácie o zmene prostredníctvom listu, telegramu alebo telefaxu alebo elektronickej pošty.

10.4 Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena konateľa, vrátane zmeny spoločnosti zodpovednej za zhotovenie a realizáciu zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Kúpnu zmluvu. V závislosti od okolností tieto zmeny budú oznámené dotknutou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane písomne 10 kalendárnych dní vopred alebo do 10 kalendárnych dní po registrácii zmeny.

10.5 Kupujúci potvrdzuje, že kontaktné osoby a ich kontaktné údaje uvedené v Kúpnej zmluve, v Informačnom formulári alebo inak sprístupnené Predávajúcemu (najmä meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) sú oficiálne ustanovení príjemcovia obchodnej komunikácie na uvedené kontaktné údaje v záležitostiach súvisiacich s Kúpnou zmluvou na základe výslovného súhlasu týchto osôb. Všetky marketingové materiály (vrátane tzv. direct mailov, ako aj sms správ) zasielaných Predávajúcim alebo v jeho mene treťou osobou v akejkoľvek forme (elektronicky, telefonicky a pod.) považujú Zmluvné strany za súčasť zmluvnej, oficiálnej obchodnej komunikácie medzi nimi; Kupujúci so zasielaním uvedených informácií a materiálov súhlasí. Predávajúci pravidelne uskutočňuje prieskum trhu a spokojnosti zákazníkov pre účely skvalitnenia svojich služieb, pričom tieto prieskumy pre ňu realizuje na základe zmluvy špecializovaná agentúra. Kupujúci vyhlasuje, že všetky údaje, uvedené v Kúpnej zmluve, ako aj akoukoľvek inou formou sprístupnené Predávajúcemu získal zákonným spôsobom a je oprávnený na ich spracúvanie, vrátane ich postúpenia/sprístupnenia Predávajúcemu na účely plnenia Kúpnej zmluvy, na marketingové účely a uskutočňovanie prieskumu trhu a spokojnosti zákazníkov, ako aj na ich ďalšie postúpenie za účelom spracúvania tretej osobe. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Predávajúcemu z dôvodu nepravdivosti týchto vyhlásení.

11. Ukončenie Kúpnej zmluvy

11.1 Predávajúci a Kupujúci sú oprávnení odstúpiť od Kúpnej zmluvy ako pri podstatnom porušení zmluvy, pričom Kúpna zmluva zaniká dňom doručenia odstúpiťujúceho prejavu druhej zmluvnej strane, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody, ak:

- Kupujúci a Predávajúci a/alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny MOL (k dispozícii na www.slovnaft.sk), alebo
 - Kupujúci alebo Predávajúci poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v Kúpnej zmluve, alebo
 - Kupujúci poškodí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Predávajúceho, alebo zneužije obchodné meno alebo registrované ochranné známky Predávajúceho, alebo
 - Kupujúci opakovane alebo závažne poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Kúpnej zmluve, alebo
 - Kupujúci alebo Predávajúci je platobne neschopný, podá návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie.
- 11.2 Obe zmluvné strany sú oprávnené Kúpnou zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou doručenu druhej zmluvnej strane aj bez uvedenia dôvodu s 30 dňovou výpoveďnou lehotou odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane.
- 11.3 V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie) táto skutočnosť nezbavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.

12. Prevoditeľnosť

Predávajúci je oprávnený postúpiť/previesť Kúpnou zmluvu, alebo jej časť, ako aj jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Kúpnej zmluvy na tretiu osobu s tým, že je povinný toto písomne vopred oznámiť Kupujúcemu. Podpisom Kúpnej zmluvy Kupujúci dáva svoj neodvolateľný súhlas s takýmto postúpením/prevodom.

II. Časť – Všeobecné obchodné podmienky elektronickej pošty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

1.1 Tieto Podmienky upravujú spôsob posielania faktúr a ostatných súvisiacich dokumentov (upomienky, inventarizácia), ktoré Predávajúci vystavuje Kupujúcemu na základe Kúpnej zmluvy, ak Kupujúci v zmysle článku II. Kúpnej zmluvy súhlasí s elektronickej posielaním faktúr Predávajúceho.

1.2 Vyjadrením súhlasu s elektronickej posielaním faktúr v zmysle článku II. Kúpnej zmluvy a podpisom Kúpnej zmluvy Kupujúci udeľuje Predávajúcemu v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty (ďalej len „Smernica Rady 2006/112/ES“) výslovný súhlas, na to aby mu Predávajúci posielal akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe Kúpnej zmluvy v elektronickej forme. Zmluvné strany sa dohodli, že podpísaním Kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený posielat' Kupujúcemu faktúry vystavené na základe Kúpnej zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry“).

1.3 Elektronické faktúry vyhotovené v zmysle týchto podmienok uvedených v tejto Časti II. VOP sa považujú za faktúry pre účely zákona o DPH a Smernice Rady č. 2006/112/ES.

1.4 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronickej faktúrach vystavených na základe Kúpnej zmluvy:

- elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy budú vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif a iné),

- vierohodnosť pôvodu a neporušenosť údajov bude zaručená elektronickým podpisom, vyhotoveným podľa zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronickej transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o dôveryhodných službách“) a podľa článku 3 nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronickej transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách“), ktorý bude pripojený ku každej faktúre,

- faktúry nebudú obsahovať kvalifikovaný elektronický podpis podľa nariadenia o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách v spojení so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronickej transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách),

- žiadna Zmluvná strana nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.

Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronickej faktúry počas celej doby ich uchovania.

1.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci bude posielat' Kupujúcemu elektronickej faktúry na hlavnú e-mailovú adresu uvedenú v Článku II. Kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený posielat' Kupujúcemu elektronickej faktúry, okrem hlavnej e-mailovej adresy, aj na ďalšie e-mailové adresy uvedené v Kúpnej zmluve v zmysle článku II. Kúpnej zmluvy. Kupujúci prehlasuje, že má prístup k e-mailovým adresám uvedeným v Kúpnej zmluve a prijímanie elektronickej faktúry od Predávajúceho vo forme uvedenej v tejto Časti III. VOP nie je u neho blokovávané.

1.6 Kupujúci je oprávnený zmeniť e-mailové adresy uvedené v Kúpnej zmluve písomným oznámením zaslaným Predávajúcemu (doporučeným listom), s uvedením nových e-mailových adries, pričom pri zmene viacerých e-mailových adries je povinný označiť, ktorá z nich je hlavná e-mailová adresa. Ak tak neurobí, je Predávajúci oprávnený rozhodnúť, ktorú e-mailovú adresu bude považovať za hlavnú e-mailovú adresu. Zmena e-mailových adries bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia Kupujúcim Predávajúcemu, alebo neskorším dňom, ktorý uvedie Kupujúci v oznámení.

1.7 Predávajúci nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Kupujúceho do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Kupujúcemu, ako aj následkom akejkoľvek inej nemožnosti Kupujúceho zabezpečiť potrebný prístup do siete internet.

1.8 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie Kupujúcemu v okamihu jej odoslania Predávajúcim na hlavnú e-mailovú adresu Kupujúceho.

1.9 V prípade, že Kupujúci neobdrží od Predávajúceho elektronickej faktúry, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu na e-mailovú adresu: slodberatelia@slovnaft.sk. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Kupujúcim nie je Predávajúci povinný preukazovať odoslanie takejto elektronickej faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak Kupujúci oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že elektronickej faktúra mu nebola doručená alebo mu doručení opis faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v kúpnej zmluve alebo na adresu, ktorá bude neskôr Predávajúcemu, v súlade s Kúpnou zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Kupujúcim, ako nová adresa pre doručovanie.

1.10 Zmluvné strany považujú postup podľa týchto podmienok za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej faktúry.

1.11 Predávajúci nie je povinný posielat' Kupujúcemu faktúry vystavované na základe Kúpnej zmluvy v papierovej forme, ak nie je v podmienkach uvedených v tejto Časti II. VOP uvedené inak, je však oprávnený poslat' Kupujúcemu, ktorúkoľvek faktúru vystavenú na základe Kúpnej zmluvy v papierovej forme, a to na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Kúpnej zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr Predávajúcemu, v súlade s Kúpnou zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Kupujúcim ako nová adresa pre doručovanie.

1.12 Kupujúci zároveň udeľuje súhlas s elektronickej zasielaním účtovných dokladov – upomienky a inventarizácie na dohodnutú mailovú adresu.

III. Časť - Záverečné ustanovenia k I. a II. Časti VOP

1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Kúpnej zmluve na predaj rafinérskych produktov alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

2. Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zák. č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradit' novým znením. Predávajúci oboznámi Kupujúceho so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia.

Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

Pokiaľ Kupujúci neschválil s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej s Predávajúcim, pričom účinky odstúpenia od Kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Kupujúci je povinný doručiť svoje oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu na kontaktné údaje uvedené v Kúpnej zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stanú účinnými.

V prípade, ak Kupujúci poruší svoje záväzky z Kúpnej zmluvy, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP bude sa to považovať za závažné porušenie Kúpnej zmluvy, pričom Predávajúci bude oprávnený okamžite od Kúpnej zmluvy odstúpiť v zmysle článku 11 v Časti I. týchto VOP.

4. Nové znenie VOP Predávajúci zverejní aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.

5. Tieto VOP sú platné odo dňa 1.3.2022 a účinné od 1.4.2022, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č.1 Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcimi.

V Bratislave 22.2.2022