



Slovnaft

Obsah



Slovnaft

**mobilná aplikácia na správu
velkoobchodných objednávok palív**

myISA

návod pre Android

Úvod

Prihlásenie do aplikácie myISA	3
Nastavenie Vášho mPIN	4

Možnosti profilu

Nastavenie notifikácií	6
Zmena hesla	7
Zákaznícky servis	8
Verzia aplikácie	9
Odhlásenie	10

Menu Správy

Správy	11
Správy - Objednávka	12
Správy - Dodávka	18
Správy - Faktúry	19

Menu Objednávka

Vytvorenie objednávky & Kreditný limit	20
--	----

Menu Monitoring

Monitoring	25
Monitoring - Objednávka & Dodanie	26
Monitoring - Zálohová faktúra	28
Monitoring - Faktúra	29

Úvod



Prihlásenie do aplikácie myISA

Zadajte svoje používateľské meno a heslo a stlačte tlačidlo **PRIHLÁSIŤ SA**.

V prípade, že ste zabudli svoje heslo, požiadajte o nové stlačením tlačidla **ZABUDNUTÉ HESLO**.

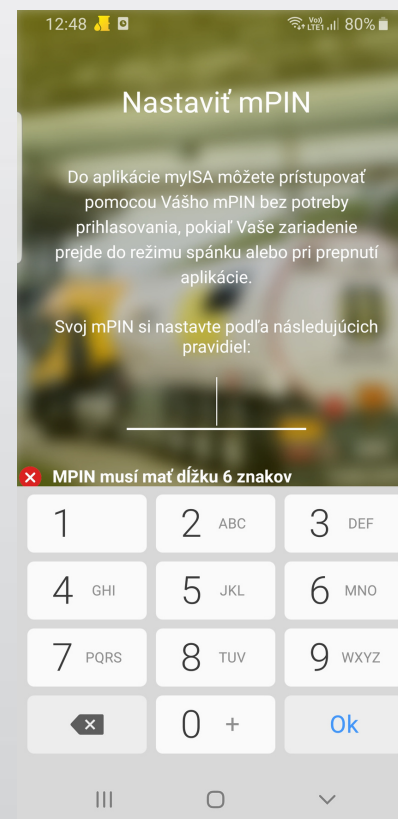


Nastavenie Vášho mPIN

Pri prvom prihlásení musíte vytvoriť šesťmiestny kód mPIN, ktorým sa budete do aplikácie prihlasovať. Pravidla pre kód mPIN: musí mať 6 znakov, nesmie to byť vzostupné alebo zostupné poradie čísel a nesmie to byť 6 rovnakých znakov.

Po vytvorení svojho kódu budete vyzvaný na jeho zopakovanie.

V prípade, že počas používania aplikácie zabudnete svoj mPIN, použite tlačidlo **RESETOVAŤ MPIN**. V tomto prípade sa musíte znova prihlásiť svojim používateľským menom a heslom a zadať nový mPIN.



Úvod

Pokiaľ má Vaše mobilné zariadenie funkciu touchID, mPIN nemusíte pri opakovanom prihlasovaní používať, použijete otlačok prsta.

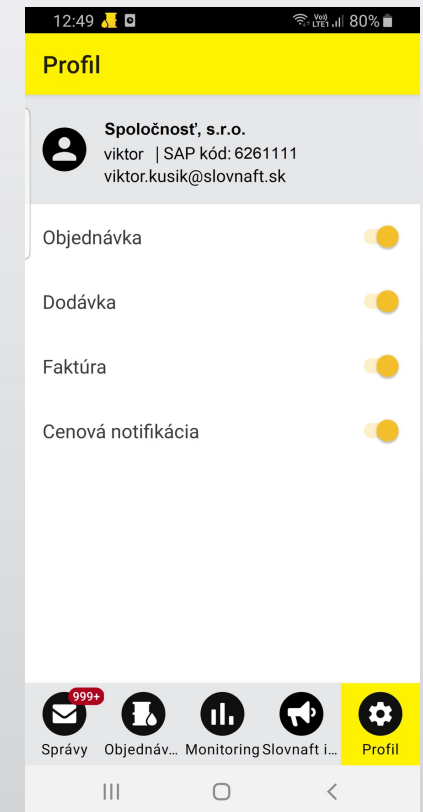
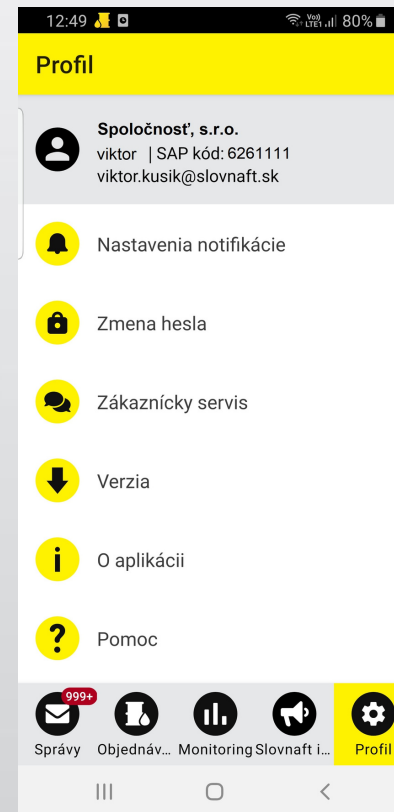


Možnosti profilu



Nastavenie notifikácií

Tlačidlá na pravej strane slúžia na zapnutie alebo vypnutie notifikácií pre zobrazené typy akcií.



Možnosti profilu



Zmena hesla

Vaše heslo je možné zmeniť na Partner Portáli po prihlásení.

10:46

Slovnaft
MEMBER OF MOL GROUP

Prihlásený:
knap.duri (Juraj Knap)

Slovnaft Partner Portal

Zmeniť heslo

Súčasný heslo *

Heslo *

Heslo musí obsahovať aspoň 9 znakov a musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno, jedno malé písmeno a jedno číslo. Heslo sa nesmie zhodovať s prihlasovacím menom.

Potvrdenie hesla *

Zrušiť Zmeniť heslo

Zákaznícky servis

V tejto sekcii môžete v prípade potreby vyplnením formulára kontaktovať Zákaznícky servis SLOVNAFT. Polia Predmet a Správa sú povinné.

Odpovieme na vašu e-mailovou adresu zaregistrovanou vo Vašom ISA používateľskom účte.

12:49

Profil

Spoločnosť, s.r.o.
viktoria | SAP kód: 6261111
viktoria.kusik@slovnaft.sk

Predmet
0 / 100

Správa
0 / 2000

Vaša požiadavka bude spracovaná cez pracovné dni medzi 07:00 a 16:00

POSLAŤ

Správy 999+ Objednáv... Monitoring Slovnaft i... Profil

Možnosti profilu

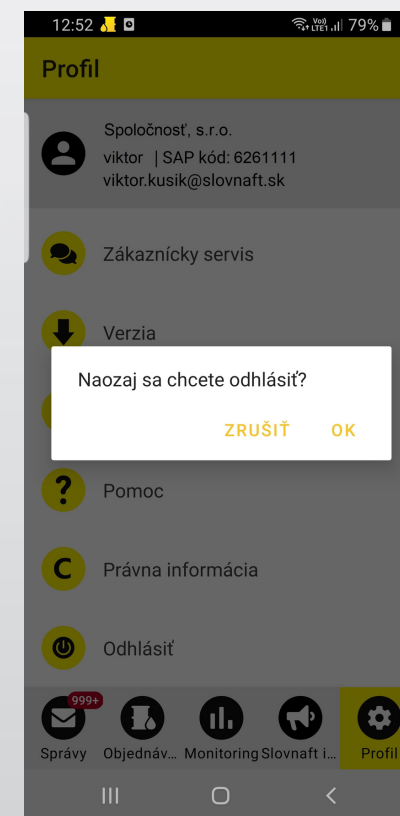


Verzia aplikácie

V prípade, že je k dispozícii nová verzia aplikácie, objaví sa tlačidlo Aktualizovať a po jeho stlačení budete presmerovaný do Play Store (Obchod Play).

Odhlásenie

Po odhlásení z aplikácie je nutné znovu zadať používateľské meno a heslo. Pri pravidelnom používaní aplikácie nie je potrebné sa vždy odhlasovať, stačí vypnúť aplikáciu.



Menu Správy

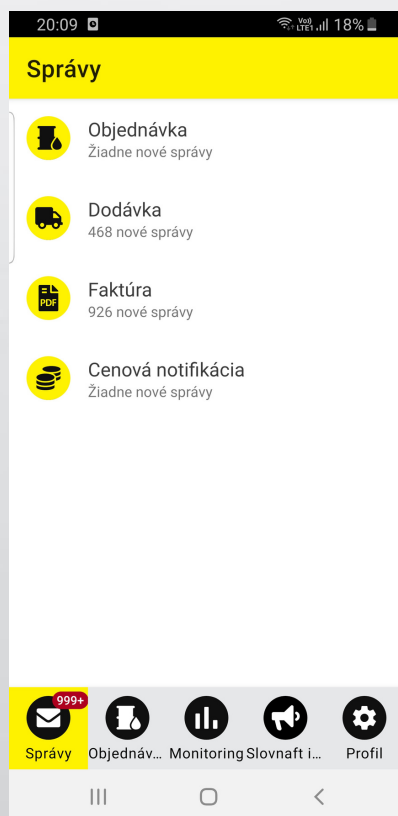


Správy

Správy sú uložené v aplikácii po dobu 30 dní.

Správy sú v tomto dokumente vysvetlené na príklade objednávok. Rovnaká funkcia je k dispozícii aj pre ostatné typy správ (Dodávka, Faktúra, Cenová notifikácia).

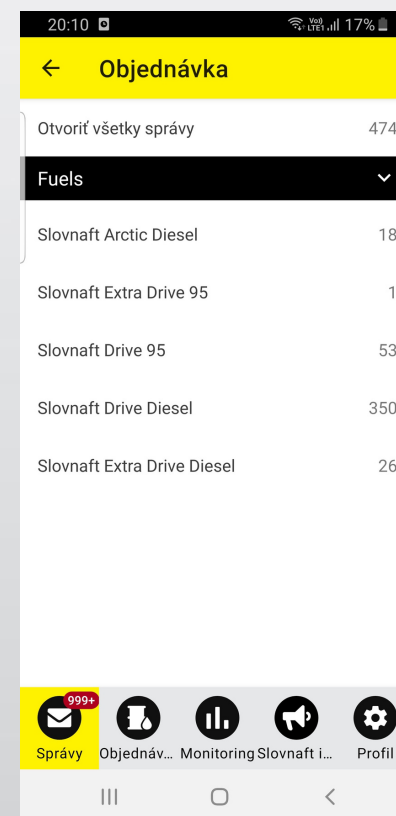
Číslo v dolnej časti displeja pri ikone Správy ukazuje celkový počet neprečítaných správ.



Správy - Objednávka

Správy si môžete pozrieť podľa produktov.

Po zvolení **Otvoriť všetky správy** sa zobrazí zoznam všetkých správ v kategórii Objednávky bez ohľadu na produkt.



Menu Správy



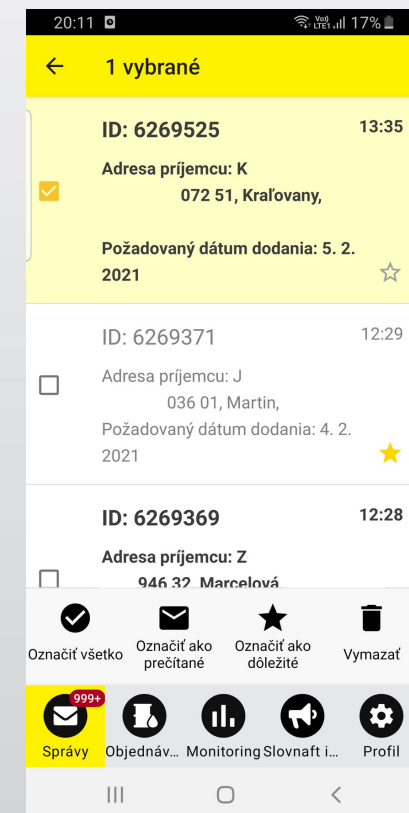
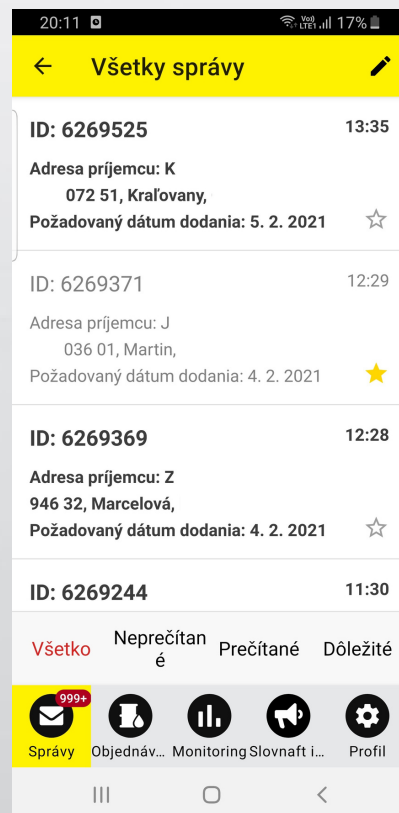
Prečítané správy sú zobrazené svetlo sivou farbou, neprečítané sú zobrazené čiernou. Žltou hviezdou je možné označovať správy ako dôležité. Správy je možné filtrovať (neprečítané, prečítané, dôležité) pomocou tlačidiel v spodnej časti displeja.

V pravom hornom rohu sa nachádza ikona ceruzy, ktorou je možné upraviť viac vybraných správ.

Vybrané správy sú označené žltou farbou. Je možné vybrať všetky správy naraz a to tlačidlom **Označiť všetko** v dolnej časti displeja.

V prípade úpravy správ sú možné nasledujúce kroky:

- **Označiť ako prečítané / Označiť ako neprečítané**
- **Označiť ako dôležité**
- **Vymazať**



Menu Správy



Každá správa je možné upraviť taktiež potiahnutím prsta po obrazovke na konkrétnej správe.

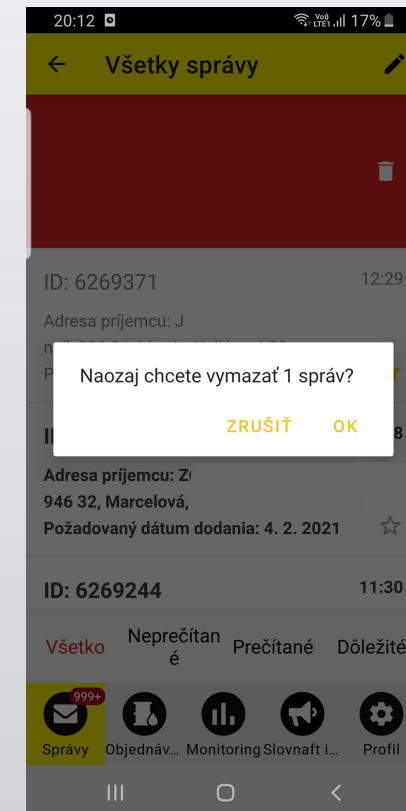
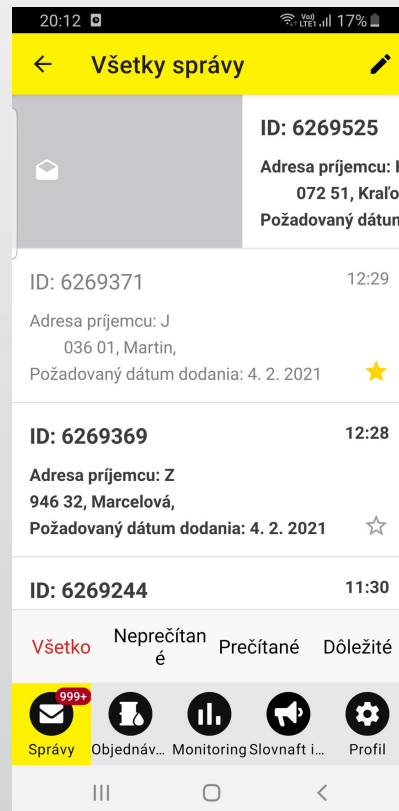
V tomto prípade sú dostupné nasledujúce úpravy:

- **Označiť ako prečítané / Označiť ako neprečítané** – potiahnutím prsta po obrazovke zľava doprava
- **Vymazať** – potiahnutím prsta po obrazovke sprava doľava

V prípade vybratia možnosti **Vymazať** je nutné potvrdenie. Vymazanie nie je možné vrátiť späť.

Dôležité:

Zmazanie správy v tomto menu NEZNAMENÁ, že je objednávka vymazaná z objednávkového systému. Vymazanie objednávky z objednávkového systému je možné dohodnúť telefonicky na Zákazníckej linke (tel. č. 0800 111 811).

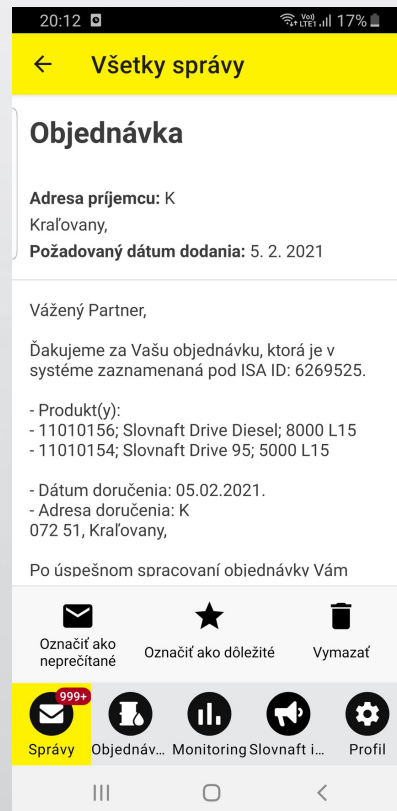


Menu Správy



Kliknutím na správu zo zoznamu, sa zobrazia detailné informácie.

Ukážka správy: Detail objednávky.



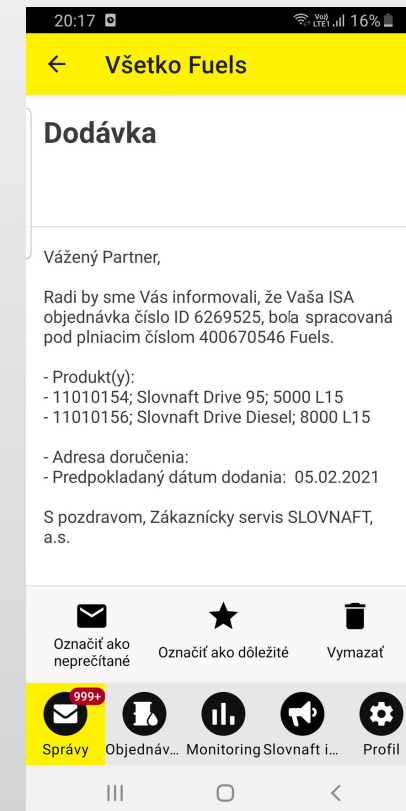
Správy - Dodávka

Spravovanie týchto správ je rovnaké ako v prípade správ o objednávkach.

Dôležité:

Správa o dodávke slúži ako informácia o tom, že Vaša objednávka je pripravená na vyzdvihnutie resp. bude dodaná podľa predpokladaného dátumu dodania. Ak túto správu po Vašej objednávke nedostanete, objednávka môže byť blokována kvôli nedostatočnej výške kreditného limitu, alebo čaká na odblokovanie Zákazníckym servisom v prípade objednávky na predplatu.

Ukážka správy: Detail dodávky.



Menu Správy

Správy - Faktúry

Spravovanie týchto správ je rovnaké ako v prípade správ o objednávkach.

IBAN spoločnosti SLOVNAFT, a.s. je možné skopírovať stlačením tlačidla vedľa IBANu.

Ukážka správy: Detail faktúry.



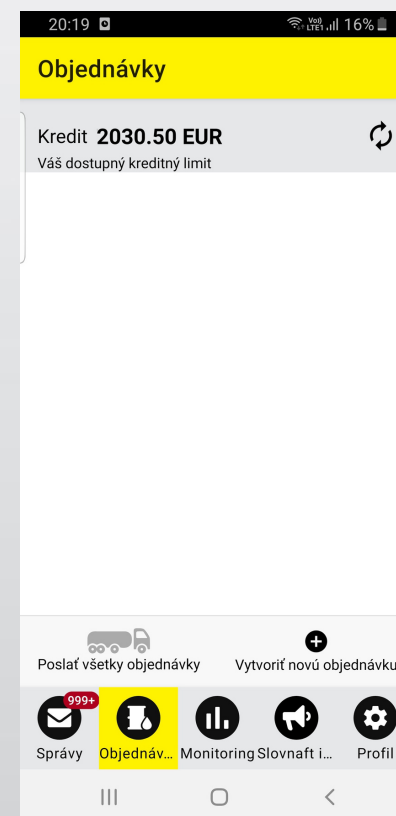
Menu Objednávka

Slovnaft

Vytvorenie objednávky & Kreditný limit

Formulár na vytvorenie objednávky otvoríte stlačením tlačidla **Vytvoriť novú objednávku** vpravo dole.

Zároveň máte na tejto obrazovke informáciu o aktuálnej výške Vášho kreditného limitu.



Menu Objednávka



Je nutné vyplniť povinné polia, ktoré sú označené hviezdíčkou (polia, ktoré aplikácia automaticky predvyplní nie je možné prepísať). V prípade, že máte len jednu zazmluvnenú možnosť (napr. zmluva, typ dodania, príjemca), budú tieto polia automaticky predvyplnené.

Pole **Číslo zákaznickej objednávky** môžete využiť pre Vaše interné účely. Toto číslo bude zobrazené na faktúre.

Do **Poznámky** uveďte doplňujúce informácie pre objednávku (napr. tel. číslo kontaktnej osoby).

Produkt a množstvo daného produktu vyplňte po stlačení tlačidla **PRIDAŤ PRODUKT**.

Do objednávky môžete pridať viacero produktov.

Po vyplnení všetkých povinných polí je možné objednávku uložiť pomocou tlačidla **ULOŽIŤ OBJEDNÁVKU**.

20:20 15%

← Vytvoriť novú objednávku

Kredit **2030.50 EUR**
Váš dostupný kreditný limit

Produktová skupina*
Fuels

Zmluva*
25031690 - KZ

Typ dodania*
CPT - S prepravným

Požadovaný dátum dodania*
8. 2. 2021

Príjemca*
6140164 - 3

Typ úhrady*
45 dní odo dňa vyst. fakt. na úče

12:03 28%

← Vytvoriť novú objednávku

Platba vopred

Číslo zákaznickej objednávky
453858/4

Poznámka (tel., doručenie)
0910 123 123

Časové okno dodávky*
07:00 - 15:00

Produkty
Slovnaft Drive Diesel 6000 L15

PRIDAŤ PRODUKT

ULOŽIŤ OBJEDNÁVKU

12:03 28%

← Vytvoriť novú objednávku

Číslo zákaznickej objednávky
453858/4

Poznámka (tel., doručenie)
0910 123 123

Časové okno dodávky*
07:00 - 15:00

Produkty
Slovnaft Drive Diesel 6000 L15
Slovnaft Drive 95 5000 L15

PRIDAŤ PRODUKT

ULOŽIŤ OBJEDNÁVKU

Menu Objednávka

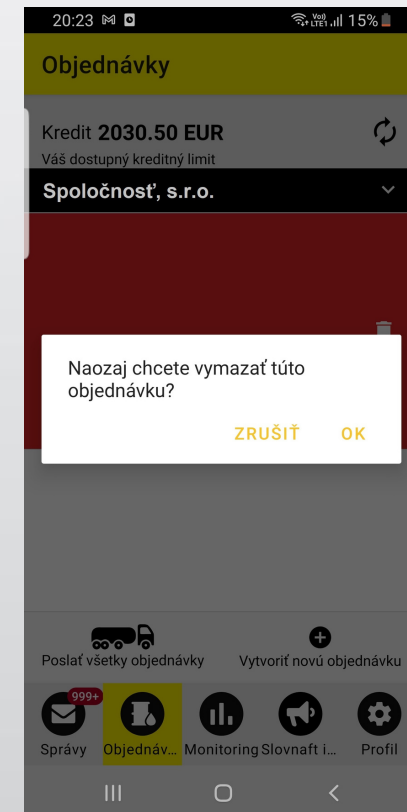
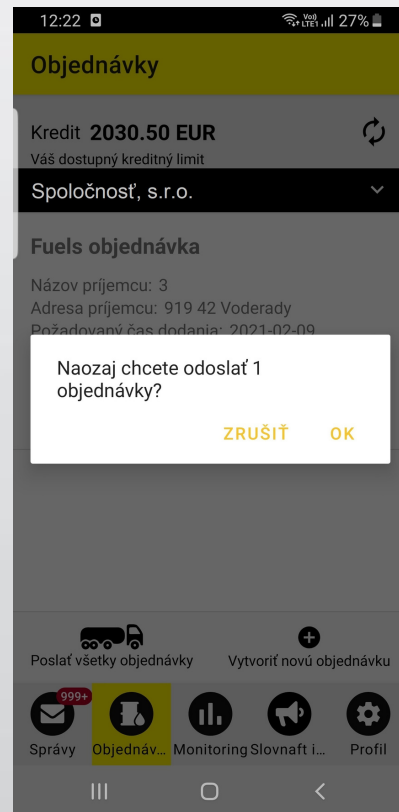


Do zoznamu objednávok môžete pridať viac objednávok a spoločne ich odoslať stlačením tlačidla **Poslať všetky objednávky**.

Ďalšiu objednávku môžete opäť pridať stlačením tlačidla **Vytvoriť novú objednávku**. Neodoslané objednávky budú z aplikácie vymazané o polnoci aktuálneho dňa.

Po odoslaní objednávky / objednávok sa zobrazí potvrdenie odoslania objednávok do objednávkového systému.

Uloženú ale neodoslanú objednávku je možné odstrániť pretiahnutím prsta po displeji zľava doprava. Následne sa zobrazí potvrdenie vymazania objednávky.



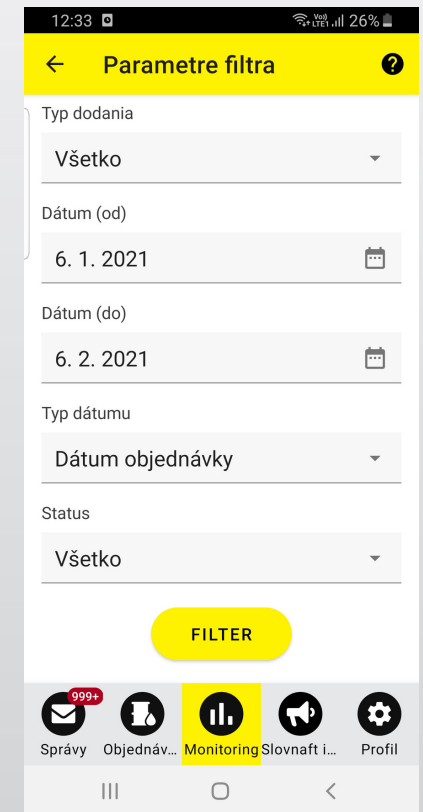
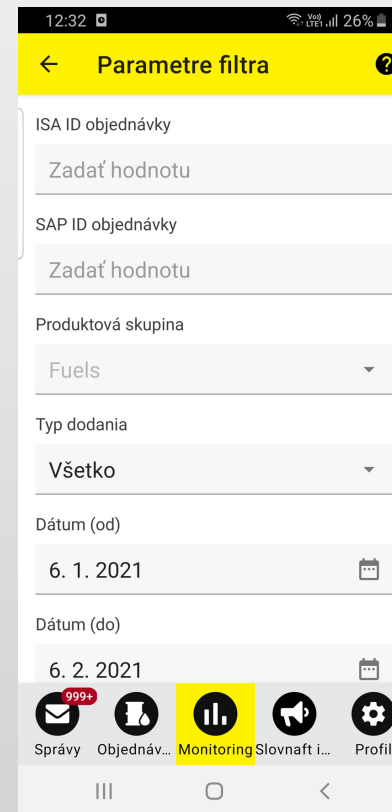
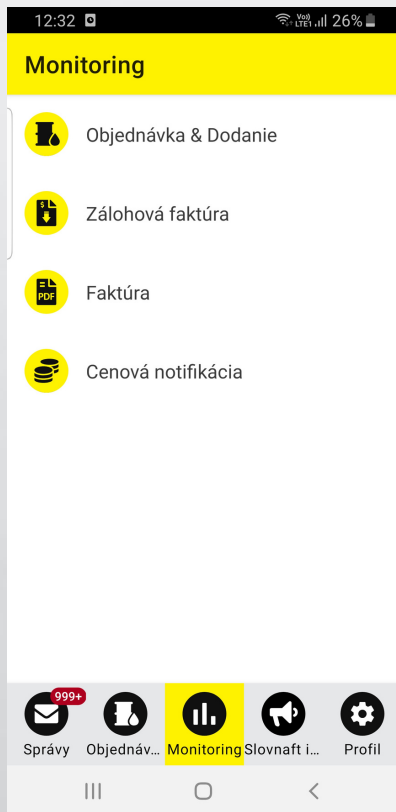
Menu Monitoring

Monitoring

V Menu Monitoring je možné zobrazovať objednávky & dodávky, zálohové faktúry, faktúry, cenové notifikácie a ich aktuálny status.

Monitoring - Objednávka & Dodanie

Stlačením tlačidla **FILTER** sa zobrazia všetky objednávky za posledný mesiac. Pokiaľ chcete nájsť konkrétnu objednávku, môžete ju vyhľadať podľa ISA ID alebo SAP ID (v tomto prípade sa ostatné polia filtrov nezadávajú). Filtrovať môžete podľa typu dodania, podľa dátumu objednávky resp. dátumu dodania, alebo podľa statusu objednávky. Taktiež môžete definovať časové obdobie pre filtrovanie. Maximálny rozsah dátumov pre filtrovanie je 30 dní.



Menu Monitoring



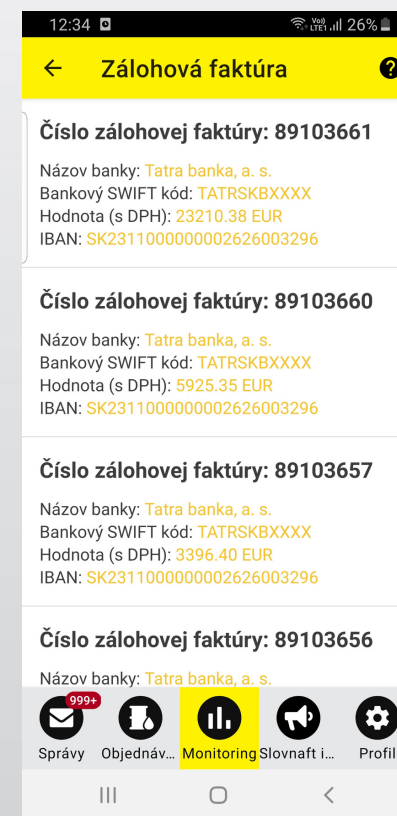
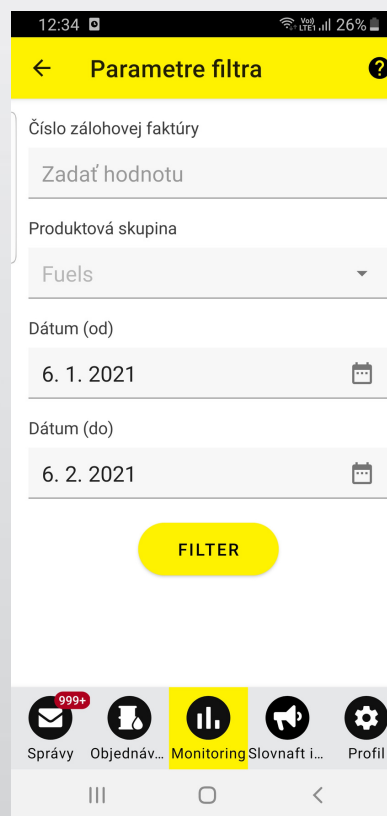
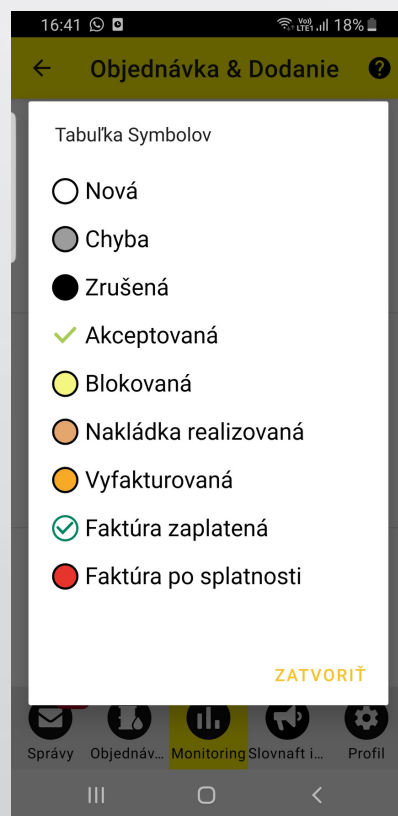
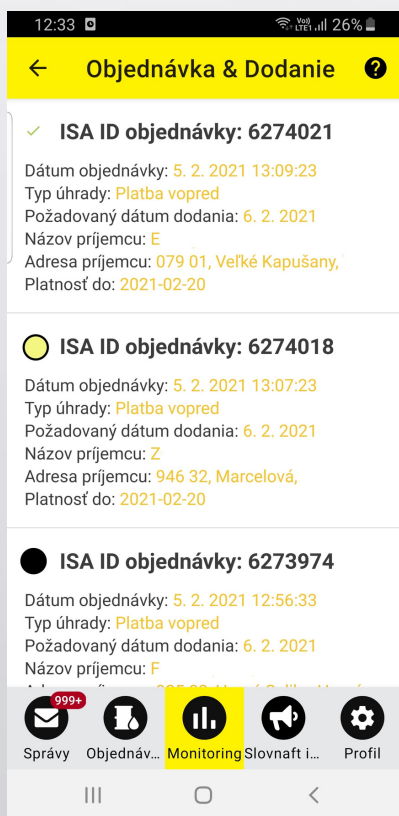
Po stlačení tlačidla **?** v pravom hornom rohu displeja, sa zobrazí tabuľka symbolov, ktoré reprezentujú statusy objednávok a faktúr v monitoringu.

Po kliknutí na konkrétnu objednávku zo zoznamu, uvidíte jej detaily.

Monitoring - Zálohová faktúra

Stlačením tlačidla **FILTER** sa zobrazia všetky zálohové faktúry za posledný mesiac. Pokiaľ chcete nájsť konkrétnu zálohovú faktúru, môžete ju vyhľadať podľa jej čísla (v tomto prípade sa ostatné polia filtrov nezadávajú). Taktiež môžete definovať časové obdobie pre filtrovanie. Maximálny rozsah dátumov pre filtrovanie je 30 dní.

Po kliknutí na konkrétnu zálohovú faktúru zo zoznamu, uvidíte jej detaily.

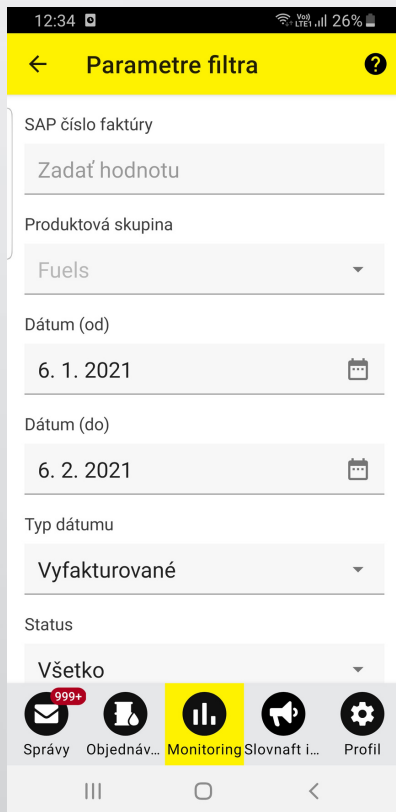


Menu Monitoring

Monitoring - Faktúra

Stlačením tlačidla **FILTER** sa zobrazia všetky faktúry za posledný mesiac. Pokiaľ chcete nájsť konkrétnu faktúru, môžete ju vyhľadať podľa jej SAP čísla (v tomto prípade sa ostatné polia filtrov nezadávajú). Taktiež môžete definovať časové obdobie pre filtrovanie (podľa dátumu vystavenia faktúry alebo podľa dátumu splatnosti faktúry). Maximálny rozsah dátumov pre filtrovanie je 30 dní.

Po kliknutí na konkrétnu faktúru zo zoznamu, uvidíte jej detaily.



12:34 26%

← Parametre filtra ?

SAP číslo faktúry
Zadať hodnotu

Produktová skupina
Fuels

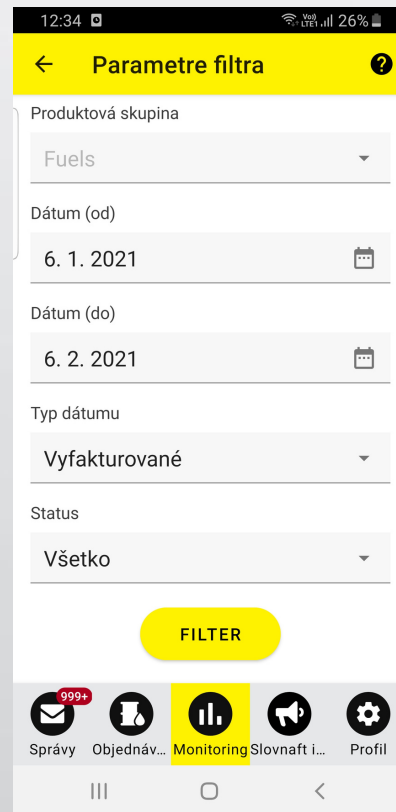
Dátum (od)
6. 1. 2021

Dátum (do)
6. 2. 2021

Typ dátumu
Vyfakturované

Status
Všetko

Správy 999+ Objednáv... Monitoring Slovaft i... Profil



12:34 26%

← Parametre filtra ?

Produktová skupina
Fuels

Dátum (od)
6. 1. 2021

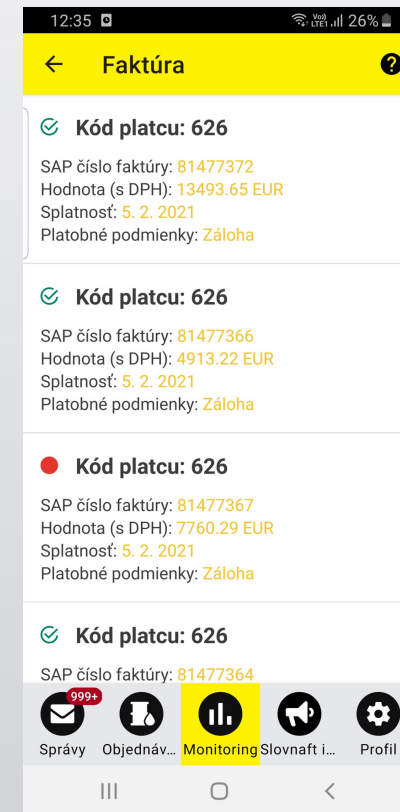
Dátum (do)
6. 2. 2021

Typ dátumu
Vyfakturované

Status
Všetko

FILTER

Správy 999+ Objednáv... Monitoring Slovaft i... Profil



12:35 26%

← Faktúra ?

✓ **Kód platcu: 626**
SAP číslo faktúry: 81477372
Hodnota (s DPH): 13493.65 EUR
Splatnosť: 5. 2. 2021
Platobné podmienky: Záloha

✓ **Kód platcu: 626**
SAP číslo faktúry: 81477366
Hodnota (s DPH): 4913.22 EUR
Splatnosť: 5. 2. 2021
Platobné podmienky: Záloha

● **Kód platcu: 626**
SAP číslo faktúry: 81477367
Hodnota (s DPH): 7760.29 EUR
Splatnosť: 5. 2. 2021
Platobné podmienky: Záloha

✓ **Kód platcu: 626**
SAP číslo faktúry: 81477364

Správy 999+ Objednáv... Monitoring Slovaft i... Profil