



Obsah



aplikácia na správu
velkoobchodných objednávok palív

ISA

návod pre Web

| | |
|--|----|
| Úvod do ISA | 2 |
| ISA Hlavná ponuka | 3 |
| Hlavná lišta | 3 |
| Základné funkcie | 4 |
| Manuálne objednanie | 5 |
| Objednávkový formulár | 6 |
| Monitoring | 9 |
| Filtrovanie | 9 |
| Výsledky monitorovania - Prehľad objednávok | 10 |
| Výsledky monitorovania - Údaje objednávok | 11 |
| Výsledky monitorovania - Údaje produktov a dodávok | 12 |
| Výsledky monitorovania - Zobrazenie detailu objednávky | 13 |
| Výsledky monitorovania - Prehľad faktúr | 14 |
| Informácie o Kreditnom limite | 15 |
| Novinky | 16 |

Úvod do ISA



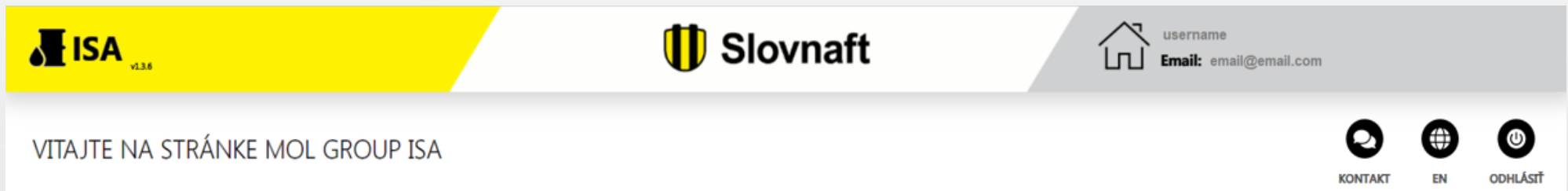
ISA Hlavná ponuka



Hlavná lišta

Stlačením ikony **dom** sa viete vždy dostať späť na hlavnú stránku aplikácie

Tu je vidieť používateľské meno a email.



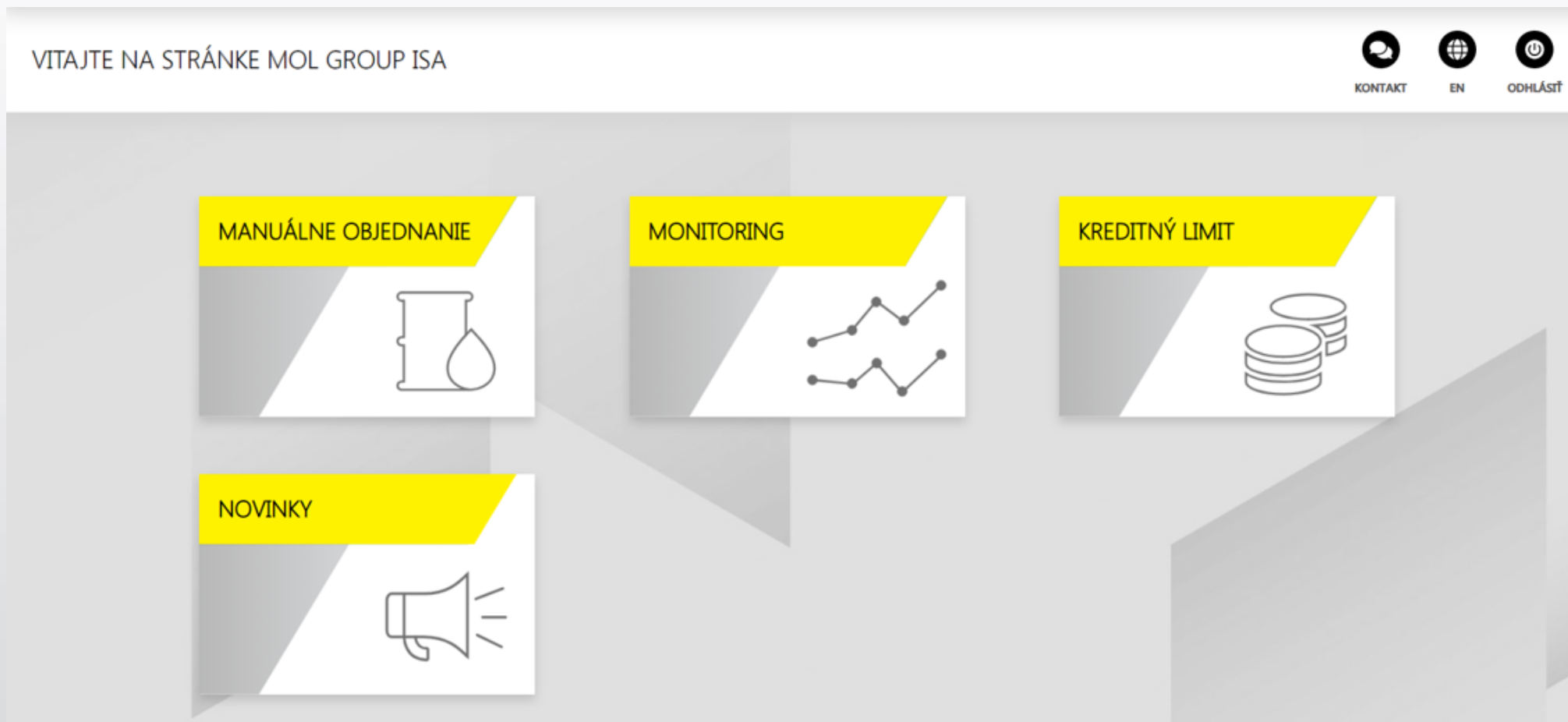
Tlačidlo **KONTAKT** slúži na kontaktovanie Zákznického servisu SLOVNAFT, a.s.

Tlačidlo **EN** slúži na zmenu jazyka aplikácie na angličtinu.

Tlačidlo **ODHLÁSIŤ** slúži na odhlásenie z aplikácie ISA.

ISA Hlavná ponuka

Základné funkcie



Manuálne objednanie



Kliknutím na tlačidlo **Nové** otvoríte formulár pre zadanie Vašej objednávky.

MANUÁLNE OBJEDNANIE

Objednávky 0

| RIADOK | SPOLOČNOSŤ | PRODUKTOVÁ SKUPINA | ZMLUVA | TYP DODANIA | DÁTUM DODANIA | PLATNOSŤ DO | PRÍJEMCA | TYP ÚHRADY | TERMINÁL | ČÍSLO ZÁKAZNÍCKEJ OBJEDNÁVKY | POZNÁMKA | ČASOVÉ OKNO DODÁVKY |
|--------|------------|--------------------|--------|-------------|---------------|-------------|----------|------------|----------|------------------------------|----------|---------------------|
|--------|------------|--------------------|--------|-------------|---------------|-------------|----------|------------|----------|------------------------------|----------|---------------------|

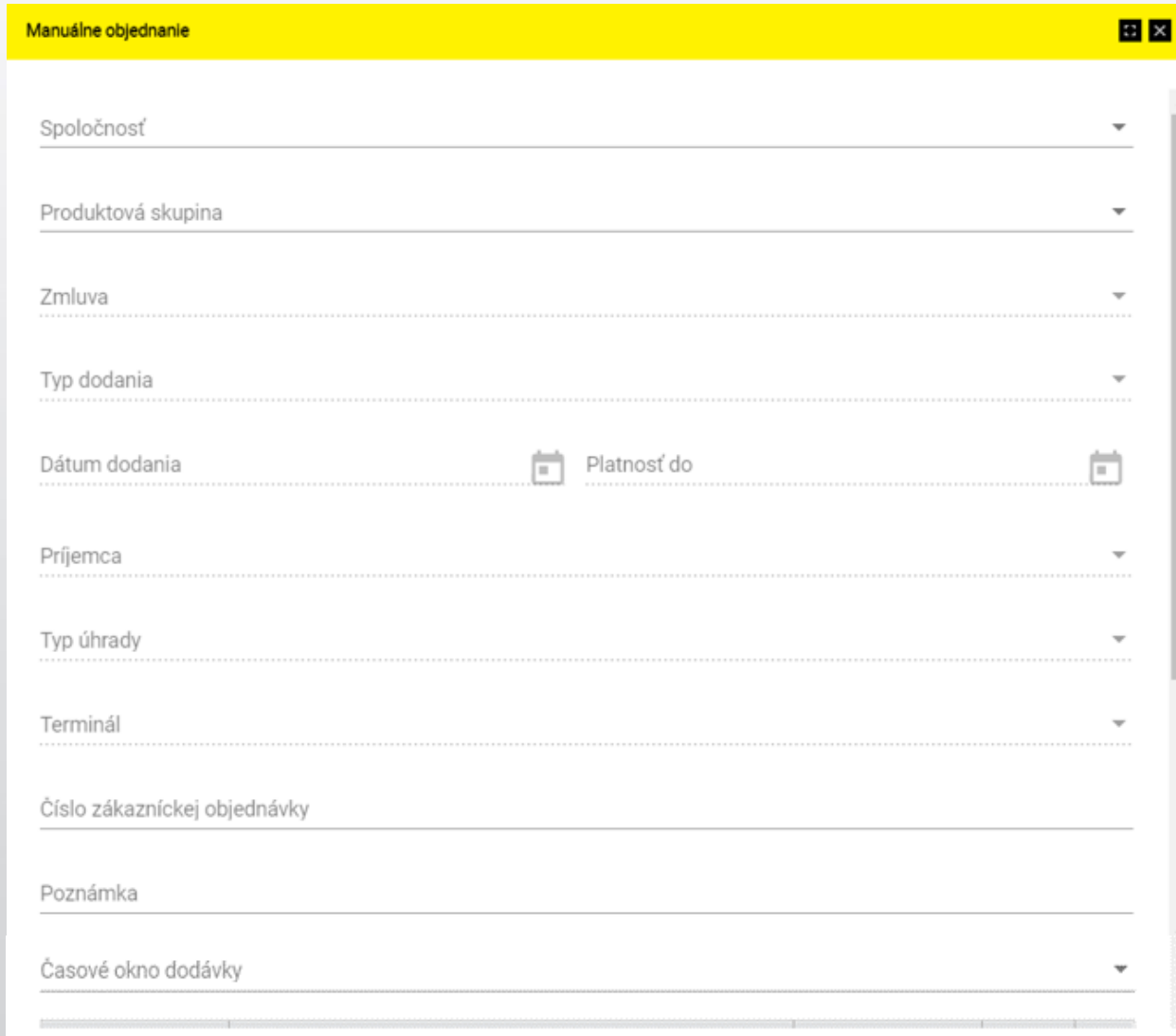
Produkty 0

| KÓD PRODUKTU | PRODUKT | OBJEDNANÉ MNOŽSTVO | JEDNOTKA |
|--------------|---------|--------------------|----------|
|--------------|---------|--------------------|----------|

Manuálne objednanie

Objednávkový formulár

Vyplňte formulár podľa svojich potrieb. Polia s jednou možnosťou budú predvyplnené automaticky.



The screenshot shows a web form titled "Manuálne objednanie" with a yellow header. The form contains several fields, most of which are dropdown menus:

- Spoločnosť
- Produktová skupina
- Zmluva
- Typ dodania
- Dátum dodania (with a calendar icon) and Platnosť do (with a calendar icon)
- Prijemca
- Typ úhrady
- Terminál
- Číslo zákaznickej objednávky
- Poznámka
- Časové okno dodávky

Tu vyberte **typ dodania** (CPT / FCA).

Požadovaný **dátum dodania** v prípade CPT objednávky / predpokladaný dátum vyzdvihnutia v prípade FCA objednávky.
Platnosť do: Platnosť FCA objednávky.

Tu vyberte **dodacie miesto / príjemcu**.

Vyberte požadovaný **typ úhrady**.

Vyberte **terminál**, kde vyzdvihnete FCA Vašu objednávku.

Nepovinné pole. Vaše interné **číslo objednávky**, pokiaľ ho vyplníte, bude zobrazené na faktúre.

Nepovinné pole. **Poznámka** k objednávke.

Časové okno pre CPT objednávky.

Manuálne objednanie



Objednávkový formulár

Vybraný produkt je možné **zmazať**.

| KÓD PRODUKTU | PRODUKT | MNOŽSTVO | UOM | |
|--------------|-----------------------|----------|-----|---|
| 11010156 | Slovnaft Drive Diesel | 20000 | L15 | ✘ |

Produkt
Slovnaft Drive 95

Množstvo (L15)
5000

Min: 3000 Max: 999999

L15

Pridať

Uložiť Zrušiť

Vyberte **produkt** a doplňte **množstvo**.

Pre pridanie produktu kliknite na tlačidlo **Pridať**.
Do objednávky je možné pridať viac produktov.

Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

Manuálne objednanie



Objednávkový formulár

Môžete naraz vytvoriť viacero objednávok.
Ďalšiu objednávku pridáte kliknutím na tlačidlo **Nové**.

Uložené, ale neodoslané objednávky môžete **Upraviť** alebo **Vymazať**.
Po odoslaní objednávky ju môže meniť iba Zákaznícky servis.

MANUÁLNE OBJEDNANIE

Objednávky 1

| RIADOK | | | SPOLOČNOSŤ | PRODUKTOVÁ SKUPINA | ZMLUVA | TYP DODANIA | DÁTUM DODANIA | PLATNOSŤ DO | PRÍJEMCA | TYP ÚHRADY |
|--------|-------------------------|-------------------------|------------|--------------------|----------------|-----------------------|---------------|-------------|----------|---------------------|
| 1 | Upraviť | Vymazať | | Palivá | 20019396 - PHM | CPT - Bez prepravného | 02.02.2021 | | | EF00 - Platba vopre |

Produkty 2

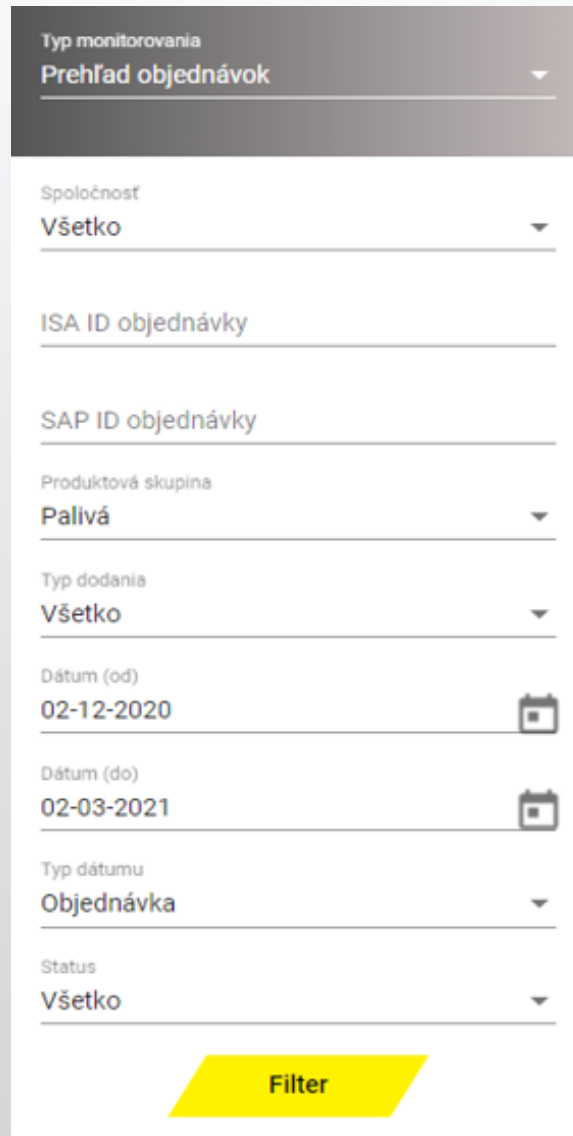
| KÓD PRODUKTU | PRODUKT | OBJEDNANÉ MNOŽSTVO | JEDNOTKA |
|--------------|-----------------------|--------------------|----------|
| 11010156 | Slovnaft Drive Diesel | 20000 | L15 |
| 11010154 | Slovnaft Drive 95 | 5000 | L15 |

Kliknutím na tlačidlo **Poslať**, pošlete objednávku do interného systému SLOVNAFTU.

Pred odoslaním objednávok do systému si môžete skontrolovať Váš dostupný **kreditný limit**.

Monitoring

Filtrovanie



The screenshot shows a filter panel with the following sections:

- Typ monitorovania**: Prehľad objednávok
- Spoločnosť**: Všetko
- ISA ID objednávky**: (empty)
- SAP ID objednávky**: (empty)
- Produktová skupina**: Palivá
- Typ dodania**: Všetko
- Dátum (od)**: 02-12-2020
- Dátum (do)**: 02-03-2021
- Typ dátumu**: Objednávka
- Status**: Všetko

A yellow **Filter** button is located at the bottom of the panel.

Môžete vybrať **prehľad objednávok, faktúr a zálohových faktúr**.

Môžete filtrovať podľa konkrétneho **ISA ID** alebo **SAP ID** objednávky. Pokiaľ zadáte konkrétne číslo objednávky, ostatné filtre nebudú aktívne.

Maximálny **rozsah dátumov** môže byť 3 mesiace (90 dní).

Objednávky môžete filtrovať podľa ich statusov.

Po ukončení Vášho výberu, kliknite na tlačidlo **Filter**.

Monitoring



Výsledky monitorovania - Prehľad objednávok

Vaše objednávky môžete vidieť v troch sekciách:

1. časť – hlavné údaje **o objednávkach**
2. časť – informácie **o produktoch** zvolenej objednávky
3. časť – informácie **o dodávke** zvoleného produktu

Typ monitorovania
Prehľad objednávok

Spoločnosť
Všetko

ISA ID objednávky

SAP ID objednávky

Produktová skupina
Palivá

Typ dodania
Všetko

Dátum (od)
02-12-2020

Dátum (do)
02-03-2021

Typ dátumu
Objednávka

Status
Všetko

Filter

Objednávky 25

| MENO ZÁKAZNÍKA | ISA ID OBJEDNÁVKY | STATUS | SAP ID OBJEDNÁVKY | KÓD PRÍJEMCU | NÁZOV PRÍJEMCU | PRÍJEMCA (MIESTO DODANIA) | TERMINÁL | PARITA | POŽADOVANÝ DÁTUM DODANIA | PLATNÉ OD | POZNÁMKA (TELEFÓN, DODANIE) |
|----------------|-------------------|-------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------|-------------------------------|--------------------------|------------|-----------------------------|
| | 6041986 | Zablokované | 400539123 | 6154557 | | | Kapušany | CPT - Bez prepravného | 03.02.2021 | 29.01.2021 | 06:00 - 10:00; |
| | 6041985 | Povolené | 400539122 | 6110696 | | | Kapušany | CPT - Bez prepravného | 01.02.2021 | 29.01.2021 | 06:00 - 10:00; |
| | 6041980 | Povolené | 400539117 | 6110696 | | | Kapušany | FCA - Vyplatene k prepravcovi | 29.01.2021 | 31.01.2021 | |
| | 6041476 | Povolené | 400539022 | 6153449 | | | Kapušany | CPT - Bez prepravného | 19.01.2021 | 23.01.2021 | 10:00-14:00; 09 |
| | 6041475 | Povolené | 400539021 | 6110696 | | | Kapušany | CPT - Bez prepravného | 19.01.2021 | 23.01.2021 | |

Produkty 2

| STATUS PRODUKTU | KÓD PRODUKTU | NÁZOV PRODUKTU | OBJEDNANÉ MNOŽSTVO | MERNÁ JEDNOTKA | DAŇ | ČISTÁ CENA |
|-----------------|--------------|-----------------------------|--------------------|----------------|-----|------------|
| Vyfakturované | 11010041 | Slovnaft Arctic Diesel | 6700 | L15 | | 5550.00 |
| Vyfakturované | 11010158 | Slovnaft Extra Drive Diesel | 8777 | L15 | | 7134.80 |

Dodávky 1

| DATUM PLNENIA | ID DODÁVKY | DODANÉ MNOŽSTVO (L) | DODANÉ MNOŽSTVO (L15) | DODANÉ MNOŽSTVO (KG) | HUSTOTA | TEPLOTA |
|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|----------------------|---------|---------|
| 31.12.2020 00:00:00 | 71711964 | 1700 | 1700 | 1426 | 839,0 | 15,0 |

Na stiahnutie

↺ ↻

Výsledky si môžete **stiahnuť** do .xlsx súboru.

Týmito tlačidlami môžete upraviť **rozloženie stĺpcov** (šírku a poradie).

Monitoring



Výsledky monitorovania - Údaje objednávok

Prvá časť obsahuje hlavné údaje o každej objednávke, ako sú **meno zákazníka, ID objednávky, príjemca, terminál, parita atď.**

| MENO ZÁKAZNÍKA | ISA ID OBJEDNÁVKY | STATUS | SAP ID OBJEDNÁVKY | KÓD PRÍJEMCU | NÁZOV PRÍJEMCU | PRÍJEMCA (MIESTO DODANIA) | TERMINÁL | PARITA | POŽADOVANÝ DÁTUM DODANIA |
|----------------|-------------------|-------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------|-------------------------------|--------------------------|
| | 6041986 | Nové | 400539123 | 6154557 | | | Kapušany | CPT - Bez prepravného | 03.02.2021 |
| | 6041985 | Zablokované | 400539122 | 6110696 | | | Kapušany | CPT - Bez prepravného | 01.02.2021 |
| | 6041980 | Povolené | 400539117 | 6110696 | | | Kapušany | FCA - Vyplatene k prepravcovi | 29.01.2021 |
| | 6041476 | Zrušené | 400539022 | 6153449 | | | Kapušany | CPT - Bez prepravného | 19.01.2021 |

Pre objednávky existujú 4 statusy:

Nové: Vaša objednávka stále čaká na spracovanie v našom internom systéme

Zablokované: Vaša objednávka je zablokovaná z rôznych dôvodov – napr. nedostatočný limit

Povolené: Vaša objednávka je pripravená na dodanie resp. na vyzdvihnutie

Zrušené: Vaša objednávka je zmazaná na základe vzájomnej dohody – môže zmazať iba pracovník Zákazníckeho servisu

Monitoring



Výsledky monitorovania - Údaje produktov a dodávok

Druhá časť zobrazuje informácie o produktoch vybranej objednávky – **názov produktu, množstvo, cenu atď.**

| Produkty 1 | | | | |
|-----------------|--------------|-------------------------|--------------------|----------------|
| STATUS PRODUKTU | KÓD PRODUKTU | NÁZOV PRODUKTU | OBJEDNANÉ MNOŽSTVO | MERNÁ JEDNOTKA |
| Povolené | 11010153 | Slovnaft Extra Drive 95 | 3500 | L15 |

Pole s **modrým pozadím** znamenajú, že dáta objednávky boli upravené pracovníkom Zákazníckeho servisu.

Tretia časť zobrazuje informácie o dodávke vo vybranej objednávke - **presný dátum naloženia, naložené množstvo atď.**

| Dodávky 1 | | | | |
|---------------------|------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| DATUM PLNENIA | ID DODÁVKY | DODANÉ MNOŽSTVO (L) | DODANÉ MNOŽSTVO (L15) | DODANÉ MNOŽSTVO (KG) |
| 31.12.2020 00:00:00 | 71711969 | 20000 | 20000 | 14930 |

Monitoring



Výsledky monitorovania – Zobrazenie detailu objednávky

Dvojklikom na riadok objednávky sa zobrazí súhrnná obrazovka so všetkými informáciami objednávky.

Detaily 🗖️ ✖️

Dáta objednávky

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------------|
| Číslo zmluvy: | 20019239 - PHM Obnova zmluvy 2019-2021 | Status: | Zablokované |
| Spôsob platby: | BV10 - 10 dní odo dňa vyst. fakt. na účet predávajúceho | Meno zákazníka: | |
| ISA ID objednávky: | 6041986 | SAP ID objednávky: | 400539123 |
| Terminál: | SLKA - Kapušany | Dátum objednávky: | 29.01.2021 09:42:41 |
| Parita: | CPT - Bez prepravného | Požadovaný dátum dodania: | 03.02.2021 |
| Platné od: | 29.01.2021 | Kód príjemcu: | 6154557 |
| Názov príjemcu: | | Adresa príjemcu: | |
| Prepravca: | | Poznámka (telefón, dodanie): | --- |
| Číslo objednávky: | | | 06:00 – 10:00; |

Dáta produktu 1

| | | | |
|----------------------------|----------|------------------------|-----------------------|
| Kód produktu: | 11010156 | Názov produktu: | Slovnaft Drive Diesel |
| Objednané množstvo: | 4444 L15 | Čistá cena: | 3744.38 EUR |
| Daň: | | | |

Zatvoriť

Monitoring



Výsledky monitorovania - Prehľad faktúr

Statusy faktúr:

Vyfakturované: faktúra za Vašu objednávku je k dispozícii

Uhradené: faktúra bola uhradená

Po splatnosti: faktúra nebola uhradená a už je po splatnosti

Prvá časť obsahuje hlavné údaje o faktúre, ako je jej **číslo**, **celková hodnota**, **dátum vystavení**, **dátum splatnosti**, atď.

| ČÍSLO FAKTÚRY | STATUS | KUPUJÚCI | DÁTUM FAKTÚRY | DÁTUM SPLATNOSTI | HODNOTA S DPH | MENA | PLATOBNÁ PODMIENKA | POČET POLOŽIEK |
|---------------|---------------|--------------------------------|---------------|------------------|---------------|------|--------------------|----------------|
| 81415761 | Vyfakturované | 6110696 - Zoltán Jánosdeák - J | 31.12.2020 | 19.04.2021 | 3271.80 | EUR | BV90 | 1 |
| 81415760 | Vyfakturované | 6110696 - Zoltán Jánosdeák - J | 31.12.2020 | 19.04.2021 | 8927.23 | EUR | BV90 | 2 |
| 81415763 | Vyfakturované | 6110696 - Zoltán Jánosdeák - J | 31.12.2020 | 19.04.2021 | 934.80 | EUR | BV90 | 1 |
| 81415759 | Vyfakturované | 6110696 - Zoltán Jánosdeák - J | 31.12.2020 | 19.04.2021 | 4298.08 | EUR | BV90 | 2 |
| 81415762 | Vyfakturované | 6110696 - Zoltán Jánosdeák - J | 31.12.2020 | 19.04.2021 | 22391.28 | EUR | EF00 | 1 |

| ISA ID | SAP ID | DOKLAD ČÍSLO | NÁZOV PRODUKTU | ÚČTOVANÉ MNOŽSTVO | MERNÁ JEDNOTKA | PRÍJEMCA |
|-------------------------|-----------|--------------|------------------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|
| 6041475 | 400539021 | 71711969 | 11010153 - Slovnaft Extra Drive 95 | | | Zoltán Jánosdeák - Jánosdeák |

Druhá časť obsahuje informácie o faktúre. Kliknutím na ID objednávky sa zobrazí okno s podrobnosťami.

Informácie o Kreditnom limite



Na základe našich záznamov v internom systéme môžete vidieť **zostatok kreditného limitu** v reálnom čase.

Kreditný limit

Spoločnosť
62 - J

Váš dostupný kreditný limit: 18,765.21 EUR

Tu získate **užitečné informace** (napr. obmedzenia na termináloch, obmedzenie prijímania objednávok, atď.).

News ⌵ ✕

Vážení obchodní partneri,

z důvodu údržby bude **počas celého dňa 31.1.2021 na termináli Bratislava obmedzený výdaj všetkých produktov.**

Ďakujeme za pochopenie.

S pozdravom,

Zákaznícky servis SLOVNAFT, a.s.